CENTRE SOCIOCULTUREL DE LA BLAISERIE

PROJET SOCIAL

2023/2027

SOMMAIRE

1. MOT DE LA PRÉSIDENTE 3

2. MÉTHODE DE RENOUVELLEMENT DU PROJET SOCIAL 5
   A. Lignes directrices du renouvellement 6
   B. Méthode de renouvellement 8

3. DIAGNOSTIC DE TERRITOIRE 9
   A. La Blaiserie, une territorialité complexe 10
   B. Enjeux territoriaux et perspectives 12

4. ÉVALUATION DU PROJET SOCIAL 2019-2022 15
   A. Effets de la réorganisation 2019 16
   B. Point d'étape sur les principaux chantiers engagés depuis 2019 19
   C. La crise COVID comme période marquante 20
   D. Évaluer 2019-2022 : les limites de l'exercice 22
   E. Processus d'évaluation et structuration en chemins de changement 22
   F. « *Coéducation* » : quelques retours d'évaluation 24
   G. « *Interculturalité* » : quelques retours d'évaluation 25
   H. « *Bien vieillir* » : quelques retours d'évaluation 27
   I. « *Précarité* » : quelques retours d'évaluation 29

5. L'ACTIVITÉ ACTUELLE DE LA BLAISERIE, SON ORGANISATION ET LES PERSPECTIVES 2023-2027 31
   A. Organigramme actuel actions / rh / budget 32
   B. Des envies de changement formulées par les habitants aux orientations sociales 2023-2027 36
   C. Des orientations aux perspectives concrètes : méthode retenue 40
   D. Engagements collectifs retenus et les moyens de leur pilotage 41
   E. Méthode d'évaluation du projet social 2023-2027 45

SOMMAIRE

6. CONCLUSION : PERSPECTIVES ET BESOINS DU PROJET SOCIAL 2023-2027 57

A. Modèle économique incertain sur la période 2023-2027 57
B. Gouvernance et pilotage 57
C. Orientations 2023-2027 58
D. Des orientations à la mise en œuvre des engagements : 3 démarches intermédiaires sur 2022-2023 58

7. ANNEXES 61

1. Méthode de renouvellement : effets et limites 63
2. Portrait de territoire 64
   a. Regards sensibles sur Poitiers-Ouest
3. Rappel des engagements pris dans le projet social 2019-2022 86
4. État d'avancement des démarches 2019-2023 88
5. Évaluation du Projet Social 2019-2022 94
   a. Chemin de changement COÉDUCATION 94
   b. Chemin de changement INTERCULTURALITÉ 101
   c. Chemin de changement BIEN VIEILLIR 106
   d. Chemin de changement PRÉCARITÉ 111
   e. Quelques commentaires généraux issus de l'évaluation collective 116
6. Projet Animation Collective Famille de La Blaiserie 117
7. Manifeste "*pour une justice sociale en éducation*" 127
8. L'action en direction des jeunes, un sujet majeur 130
9. Détails des engagements par orientation 131
10. Rappel des engagements et moyens de pilotage par orientation 2023-2028 159
11. Des synergies fortes entre le Projet Social 2023-2027 et les CPO 2022-2025 161
12. Évaluation du Projet Social 2023-2027 163
13. Des temps mobilisateurs : l'Assemblée Populaire et les Banquets Citoyens 170
14. Un projet structurant : Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée 171

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Présenter son nouveau projet social est toujours un exercice délicat tant il provoque des sentiments entre frustrations et fiertés selon ce que chacun y recherche.

Que l'on soit administrateur, salarié, bénévole, partenaire, acteur de quartier, habitant, etc., on pourrait regretter quelques manques. Trouver l'équilibre n'est pas toujours aisé :

> Entre la valorisation d'une continuité et des perspectives nouvelles,
> Entre l'action concrète et les visées politiques,
> Entre l'organisation interne et l'impact sur le territoire, etc.

Nous assumons en effet que l'exercice de redéfinition du Projet Social est constitué de choix de méthodes et de contenus, tous mues par une recherche de cohérence globale entraînant par endroit des impasses sur la complexité de La Blaiserie.

Le Projet Social résulte une fois encore d'un processus long (18 mois pour celui-ci), collectif (plus de 120 personnes y ont contribué) et exigeant en terme de temps investi (2800 heures).
Nous en sommes fiers.

Étape après étape, ce processus a permis de mûrir une feuille de route collective pour les années 2023-2027, clarifiant des orientations associatives étroitement liées à des changements attendus par les habitants, orientations ensuite déclinées sous forme d'engagements plus concrets à mener à partir de l'activité socle de La Blaiserie.

Enfin, nous espérons que le Projet Social constitue une valorisation des multiples engagements au service de La Blaiserie et des habitants du territoire, notamment :

- L'engagement des bénévoles et administrateurs.
- L'engagement des professionnels de La Blaiserie.
- L'engagement des habitants.
- L'engagement des acteurs de terrain (établissements scolaires, associations, travailleurs sociaux, etc).
- L'engagement des partenaires institutionnels et financiers (Ville, CAF, Département, Région Etat).
- L'engagement de renforts ponctuels (Gabriel Delaunay Bouhassoun pour le portrait de territoire, Accolades pour l'évaluation du précédent Projet Social).
- L'engagement d'alliés comme des maisons de quartier et autres centres sociaux du département.

Le Projet Social est aussi une occasion de rappeler et de se rappeler l'ambition collective qui nous anime. À partir d'un ensemble articulé d'actions (éducatives, culturelles, de loisirs, d'accompagnement socioprofessionnel, etc) ouvertes à toutes et tous et en prise avec le territoire.

La Blaiserie entend être un allié des habitants dans leurs luttes contre les injustices sociales et la reproduction / aggravation des inégalités. Cette posture politique implique :

- D'aller vers, et de mobiliser des ressources en direction des habitants « les moins armés socialement / économiquement / politiquement » pour qu'ils puissent agir sur ce qui est important pour eux.
- De prendre en compte leurs aspirations et la place que les personnes veulent prendre (et non celle qu'on leur assigne) en organisant notamment le partage du pouvoir.
- De travailler « avec » et même « en soutien de » plutôt que de penser « à la place de ».
- D'accepter que les démarches collectives de transformation sociale génèrent parfois du conflit.
- De penser projets structurants pour le territoire, temps long et engagement de ressources au service de réalisations extérieures à La Blaiserie (ex : Accorderie, Territoire Zéro Chômeur, etc).

Après ces quelques lignes d'introduction, nous vous laissons découvrir le Projet Social 2023-2027 du centre socioculturel de La Blaiserie en n'oubliant pas de remercier toutes celles et tous ceux qui ont – de près ou de loin – contribué à sa réalisation.

Bonne lecture.

Pour le Conseil d'Administration de La Blaiserie,
La Présidente Céline GUIGNARD

MÉTHODE DE RENOUVELLEMENT DU PROJET SOCIAL

MÉTHODE DE RENOUVELLEMENT DU PROJET SOCIAL

A. LIGNES DIRECTRICES DU RENOUVELLEMENT :

Fin 2020, avant que la démarche de renouvellement du Projet Social ne soit engagée, le Conseil d'Administration a retenu cinq lignes directrices pour la conduite de cette dernière :

• Mobiliser les habitants et écouter le territoire pour que La Blaiserie contribue aux changements attendus par les habitants.

• Multiplier les collaborations entre administrateurs et salariés.

• Privilégier le renforcement des démarches engagées depuis 2019 au développement de nouveaux axes d'intervention.

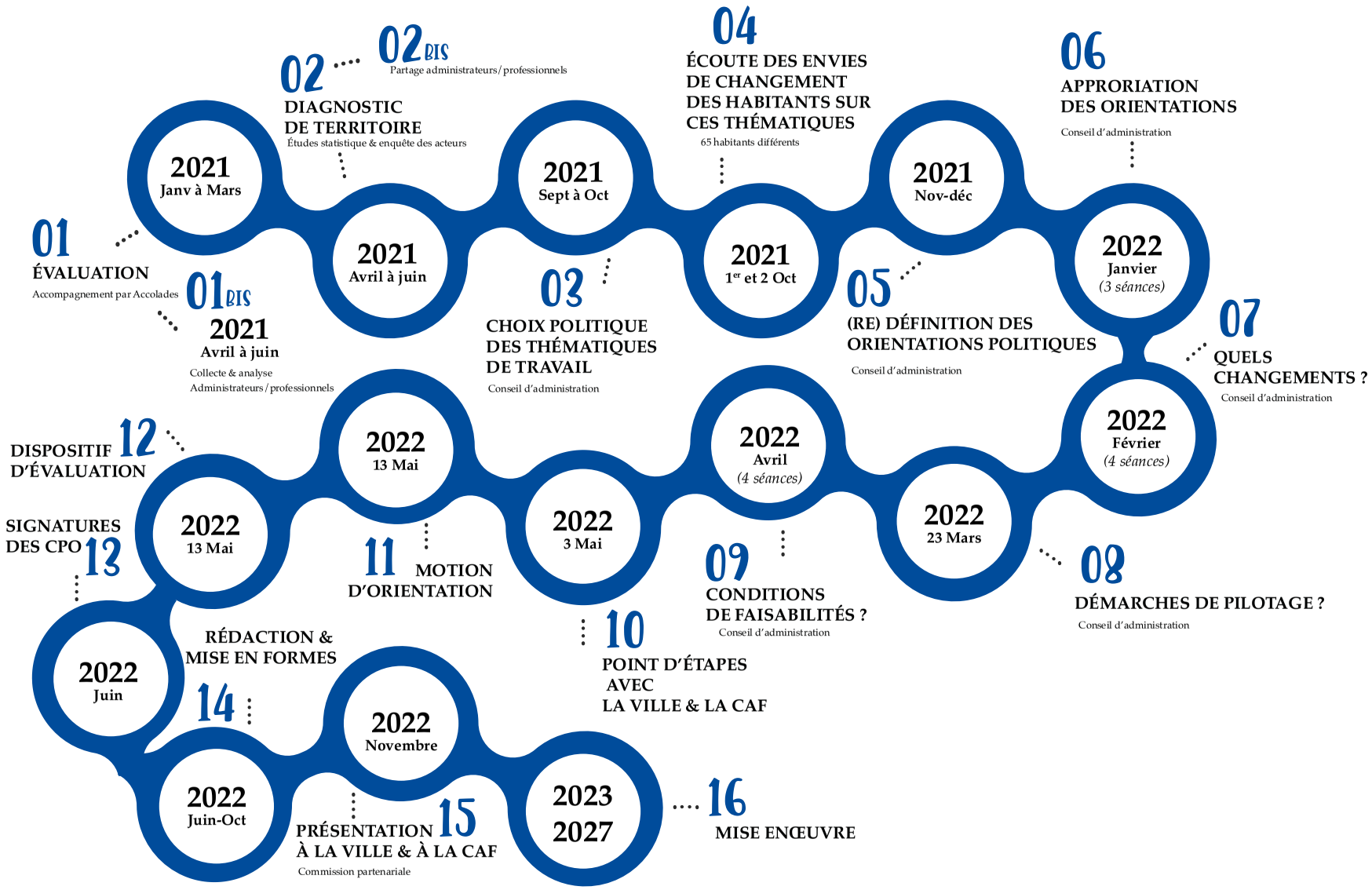
• Articuler les visées du Projet Social avec celles inscrites dans les CPO.

• Synthétiser les productions collectives pour simplifier la lecture du Projet Social par les multiples parties prenantes.

Ces lignes directrices sont évaluées sous forme d'effets et de limites dans l'annexe 1 → page 63

1- Les lignes directrices du renouvellement

GRANDES ÉTAPES
TEMPS CLÉS



2. Méthode de renouvellement

DIAGNOSTIC DE TERRITOIRE

DIAGNOSTIC DE TERRITOIRE

A. LA BLAISERIE, UNE TERRITORIALITÉ COMPLEXE :

Depuis sa création en 1980, La Blaiserie a ancré ses actions dans une territorialité plus complexe que le seul quartier de Poitiers Ouest. Pour rappel, la cartographie des adhérents réalisée en 2018 a aidé à identifier 6 zones d'intervention :

1. Bel Air : une zone d'hyper-proximité privilégiée et à privilégier

La Blaiserie est implantée au centre de l'IRIS Bel Air avec pour sa partie nord, des rues pavillonnaires et sa partie sud, les grands ensembles d'habitat social. Cette position centrale au cœur du quartier inscrit en Politique de la Ville a permis d'agir de façon intense avec ses habitants et de nourrir des relations de proximité avec les familles. À travers la multitude de ses actions, il n'est pas rare que La Blaiserie soit en relation régulière avec 2, parfois 3, générations d'une même famille.

La cartographie des adhérents de 2018 identifie très clairement une concentration très forte d'adhérents Blaiserie sur ce périmètre.

Autre spécificité de ce co-quartier, la configuration de l'espace public facilite le travail d'animation de La Blaiserie. En effet, l'urbanisation en grands ensembles offre aux habitants un nombre important de places, pieds d'immeubles ou terrains de loisirs qui deviennent des lieux de vie. Il est ainsi stratégique pour La Blaiserie de les investir pour y rencontrer les habitants sur d'autres temps et rencontrer les habitants qui ne la fréquentent pas naturellement : campagnes de présence de rue, porte à porte, repas partagés, animations culturelles, animations sportives, fêtes de quartier, etc.

2. Poitiers Ouest : zone principale d'influence

La cartographie des adhérents valide aussi le fait que tout Poitiers-Ouest soit pour La Blaiserie son territoire « prescrit » par la CAF et la Ville. Outre l'hyper-concentration repérée sur Bel Air, les adhérents sont répartis sur l'ensemble des autres co-quartiers de Poitiers Ouest.

3. Biard : une relation qui s'installe avec la commune et ses habitants.

Depuis 2015, un nouvel îlot d'adhérents se densifie sur la commune voisine de Biard. C'est assez directement l'effet de la gestion par La Blaiserie de l'accueil de loisirs 3-11 ans Bulle d'Air sur cette commune. Une relation de confiance avec les familles, les associations locales, et la collectivité s'est peu à peu tissée. Des adolescents de Biard s'inscrivent aujourd'hui au secteur jeunes de La Blaiserie.

4. Poitiers et ses quartiers prioritaires : on peut venir de plus loin et adhérer pour diverses raisons.

Plus dispersés qu'à Poitiers Ouest, on retrouve des adhérents de La Blaiserie sur l'ensemble des quartiers de Poitiers et communes limitrophes. Les deux raisons principales de leur présence sont l'accès à des ateliers de pratique amateurs pour leurs loisirs ou l'accès aux services du pôle mobilité de La Blaiserie.

5. Grand Poitiers : de 13 communes (120000 habitants) à 40 communes (200 000 habitants).

Le pôle mobilité de La Blaiserie a contractuellement vocation à couvrir l'ensemble des communes de Grand Poitiers. Ce développement de périmètre étant acté depuis début 2021, La Blaiserie enregistre un étalement progressif d'adhérents sur les 40 communes de la communauté urbaine.

6. La Vienne et au-delà : un rayonnement culturel de 200 km de rayon autour de La Blaiserie.

Enfin, la gestion d'une salle de spectacle de 400 / 900 places implique la programmation d'artistes de grande renommée. Cette programmation draine un public qui dépasse largement les frontières de Grand Poitiers, voire de la Vienne, au point que des spectateurs venant de La Rochelle, de Tours, de Limoges ou d'Angoulême peuvent y être présents aux des Soirées de la Montgolfière.

B ENJEUX TERRITORIAUX ET PERSPECTIVES :

Pour un diagnostic du territoire de Poitiers Ouest mené en 2021, les données statistiques étudiées provenaient des données INSEE 2016, du portail Open Data Grand Poitiers, SIG de la Ville de Poitiers et de données 2020 de la Caisse d'Allocations Familiales de la Vienne. Leur compilation et interprétation ont été réalisées pour l'essentiel par Gabriel Delaunay-Bouhassoun, stagiaire Master I Gestion des Administrations accueilli d'avril à juin 2021 à La Blaiserie.

Portrait de territoire en annexe 2 → page 64

Cependant, le partage du portrait de territoire – notamment en juin 2021 entre administrateurs et salariés – nous permet de tirer quelques enjeux territoriaux et perspectives pour La Blaiserie.
Outre une territorialité Blaiserie plus large que le seul quartier de Poitiers Ouest, il convient de retenir que ce dernier est en fait composé d'une mosaïque de co-quartiers aux identités et réalités diverses. On parle d'un quartier « divers » où les habitants se reconnaissent plus par l'IRIS de résidence que par l'intitulé « Poitiers-Ouest ».

La Blaiserie focalise son attention sur les points suivants :

1. Bel Air : un territoire à privilégier

Parmi les 6 IRIS, l'une d'entre elles attire depuis toujours l'attention de La Blaiserie : Bel Air.
Sans chercher à faire une synthèse des statistiques, La Blaiserie note comme points de repère quelques éléments caractéristiques de cet IRIS inscrit en Politique de la Ville :

• Population vieillissante surreprésentée à Bel Air, plus encore si l'on focalise sur les personnes vivant seules (« isolées »).

• La majeure partie des femmes avec enfants vivant seule à Poitiers Ouest se concentre sur Bel Air.

• Bel Air connait un taux de chômage de 27 %, taux bien supérieur aux autres IRIS du quartier.

• Les signaux économiques des foyers de Bel Air (bas revenus, allocations, etc) sont bien plus dégradés que sur les autres IRIS de Poitiers-Ouest.

• Bel Air concentre à de multiples égards une population plus en difficulté dans leur accès aux droits (seniors, personnes isolées, personnes peu ou mal francophones, personnes privées d'emploi, etc).

Ces quelques points de repères incitent au quotidien La Blaiserie à mener une action renforcée sur ce territoire. Les moyens de l'association n'étant pas illimités, des choix dans le déploiement géographique de ses ressources sont régulièrement faits :

• Pour que les opérations sur les autres IRIS ne soient pas réalisées au détriment de celles menées sur Bel Air.

• Pour que Bel Air, quand il y a, abrite en priorité les ressources nécessaire à déployer.

2. Densification de la population : penser l'accueil des nouveaux habitants

On a vu dans l'analyse statistique une augmentation de la population de 2 % en seulement 2 ans entre 2014 et 2016. La Blaiserie fait l'hypothèse que cette tendance est bien installée pour plusieurs raisons :

• Nous observons beaucoup d'installation de jeunes familles (avec enfants ou enfants à venir ?) dans les rachats de maisons individuelles sur Montmidi, les Rocs, le Porteau, la Demi-Lune chaque fois que ces dernières sont vendues par des seniors. Les écoles témoignent du reste d'une pression croissante aux inscriptions.

• Nous constatons la construction de nouvelles résidences collectives à bailleur privé chaque fois qu'un terrain est vendu.

• Sur l'IRIS des Montmidi, l'urbanisation de l'éco-quartier des Montgorges cible sous 8 ans l'arrivée de familles dans 550 logements. Avec un taux de 4 habitants en moyenne par logement, c'est 2200 nouveaux habitants qui vont faire augmenter la population de Poitiers Ouest de 15 % sur un temps court.

Tout comme les institutions et services publics doivent commencer à anticiper cette augmentation de population (place en crèche, à l'école, etc), La Blaiserie entend contribuer à l'accueil de ces nouveaux habitants tous âges confondus.

3. Une veille continue au-delà de la démarche de renouvellement

Connaitre le territoire, suivre son évolution et écouter les préoccupations de ses habitants constituent une démarche permanente de La Blaiserie qui lui permet tout au long des projets sociaux d'ajuster son action. Le territoire est en développement constant (ex : Montmidi / Montgorges) et les besoins sont distincts entre co-quartiers.

Pour écouter finement le territoire et les habitants, La Blaiserie met en œuvre un ensemble de démarches :

• Des campagnes régulières de " aller-vers " dans l'espace public (présence de rue, porte à porte).

• Des actions ponctuelles (évènements de quartier) et permanentes (bus D'Clics) itinérantes.

• Des actions délocalisées (accompagnement scolaire dans les écoles du quartier, culture au collège).

• L'animation de temps d'émergence des préoccupations sociales par les habitants eux-mêmes (Assemblée Populaire, Banquets Citoyens).

Ces démarches contribuent à affiner, renforcer ou développer l'accompagnement des habitants sur les sujets qui sont importants pour eux.

ÉVALUATION DU PROJET SOCIAL 2019-2022

A. EFFETS DE LA RÉORGANISATION 2019

1. Petit rappel sur la réorganisation de 2019

En juillet 2017, la fin décrétée par le gouvernement des emplois aidés que La Blaiserie mobilisait structurellement sur son pôle éducatif (14 conventions) présageait un déficit structurel immédiat de 120 000 à 150 000 €.

En articulation avec le renouvellement de son projet social pour la période 2019-2022 et avec le soutien de ses partenaires Ville / CAF, le Conseil d'Administration de La Blaiserie a engagé immédiatement une réorganisation des ressources humaines et des ressources budgétaires pour :

• **Recouvrer un modèle économique porteur tout en maintenant l'activité et les compétences internes de La Blaiserie.**

• **Accompagner de nouveaux « chantiers » structurants en cohérence avec les besoins du territoire.**

Cette réorganisation – accompagnée par un tiers extérieur sur 2018 – s'est conclue par un nouvel organigramme dès janvier 2019 dans lequel l'ensemble des salariés de La Blaiserie avait une place. Ce nouvel organigramme – structuré en 3 pôles d'action cohérents avec les orientations du Projet Social 2019-2022 - s'est cependant accompagné de demandes de départs de 4 salariés, de 10 « CDIsations », de 5 modifications de poste de travail et d'autres recrutements.

En termes d'action et de volume d'activité, la seule disparition « sèche » à noter a été l'animation du studio d'enregistrement. Cette disparition relève moins du projet de réorganisation que du départ de l'animateur et de ses compétences très spécifiques pour opportunité professionnelle extérieure.

2. Une organisation globale au service du Projet Social 2019-2022

L'organigramme 2019 a été pensé sur 3 principes :

• Faire vivre des pôles équilibrés en matière de besoin de coordination (passage de 2 champs avec des directions adjointes déséquilibrées à 3 pôles ayant chacun les moyens de leur propre coordination), de ressources humaines (12 ETP en moyenne par pôle) et budgétaires (450 000€ par pôle, idem pour le fonctionnement).

• Réduire le nombre de strates hiérarchiques de 5 à 3 et sortir d'une organisation « sectorisée ».

• Constituer des équipes projets transversales porteuses des chantiers à impulser dans le cadre du Projet Social 2019-2022.

Parallèlement à l'organisation salariée, la gouvernance associative a aussi été modifiée pour contribuer de façon cohérente avec les principes ci-dessus énoncés.

• Les commissions salariés / administrateurs centrées sur les secteurs d'activité ont été abandonnées ou très fortement réduites au profit d'expérimentations sous forme de « LAB' » centrés sur les questions sociales structurantes du Projet Social 2019-2022 et ouvertes aux habitants concernés. On peut aujourd'hui admettre que - faute d'en avoir fait suffisamment une priorité de pilotage - ces LAB' n'ont réellement pris vie qu'autour de 2 questions sociales sur 4 : la coéducation et le Bien Vieillir.

• Les commissions de pilotage associatif ont été maintenues : Projet Social, Ressources Humaines, finances et investissement.

• Les fonctions « d'administrateurs référents » de pans d'activité ou d'enjeux extérieurs ont été maintenues de façon soutenue pour entretenir le portage politique interne / externe par le Conseil d'Administration, pour faciliter les remontées vers cette instance et pour entretenir les espaces de collaboration administrateurs / salariés.

• Une réflexion globale et régulière a été entamée avec les administrateurs sur le portage politique de l'association, les fonctions du Conseil d'Administration et sur son fonctionnement.

3. Gouvernance, équipe, activité : les effets notables de cette réorganisation globale

Côté gouvernance, on peut recenser comme impact de la réorganisation et des réflexions engagées les effets directs suivant :

• Un système de parrainage entre anciens et nouveaux administrateurs facilitant l'intégration.

• Une vie statutaire concentrée sur les Conseil d'Administration (10 à 11 par an) plus que sur les Bureaux (aucun certaines années) avec un fonctionnement facilitant la participation de tous (alternance de mardi-jeudi-samedi et d'horaires 18h30-20h30-10h).

• Un nombre croissant d'administrateurs en 4 ans (12 > 19 administrateurs).

• Un accueil des nouveaux administrateurs plus inclusif avec l'arrivée d'administrateurs jeunes (2020-2021 seulement).

• Un outil de suivi de l'instance CA en cours d'expérimentation.

• Des statuts associatifs rénovés en 2019 et un système de délégations qui reste à finaliser.

• Un engagement du CA au sein des instances fédérales recouvré.

• Une implication renforcée au sein du collectif des Maisons de Quartier et dans les dynamiques d'évaluation et de réécriture des Conventions Pluriannuelles d'Objectifs avec la Ville et la CAF, et ce qui en suit sur l'axe commun de la « transition écologique ».

• Des nouveaux engagements politiques de La Blaiserie : adhésion à ATD Quart Monde depuis 2021, implication dans la gouvernance de nouvelles structures Territoire Zéro Chômeur.

• L'accompagnement suivi des chantiers inscrits dans le Projet Social 2019-2022 (1001 territoires, Territoire Zéro Chômeur, France Services, etc).

• La cohérence des décisions et de leurs mises en œuvre en matière de conditions salariales (mouvement de « CDIsation », suivi des postes dits « évolutifs », retour des Tickets Restaurants, mobilité interne souvent privilégiée dans les processus de recrutement, regard facilitant sur les demandes de départ ou de formation).

Concernant la structure professionnelle, on peut aussi faire l'hypothèse que la réorganisation – par la déstabilisation qu'elle a provoquée - a pu renforcer des capacités collectives :

• Une équipe résolument résiliente, apprenante et agile.

• Une capacité collective à mettre en œuvre un Projet Social global et porter / mener ses chantiers (cf « Point d'étape sur la mise en œuvre des chantiers 2019-2022 »).

• Une capacité collective à accueillir / inclure au sein de l'équipe des nouveaux collègues / postes / missions (animateurs numériques, Bien Vieillir, parentalité, conseillers en mobilité, etc).

• Une capacité collective à réinterroger et faire évoluer ses pratiques en cohérence avec les visées du projet et les besoins du territoire (modification des postes de travail, aller-vers, Développement du Pouvoir d'Agir, adaptation à la période COVID, relation à la gouvernance, etc).

En matière d'activité globale et de modèle économique, on peut retenir de la période 2019-2022 :

• Que les contraintes économiques n'ont pas été synonymes de pertes d'activité.

• Que les habitants / acteurs de Poitiers Ouest et spécifiquement de Bel Air témoignent majoritairement d'une reconnaissance à l'égard de La Blaiserie et son engagement territorial.

• Que le modèle économique rénové dès 2019 a contribué à une santé financière saine de l'association et favorisé des développements structurants.

Enfin, il faut nuancer les effets de la réorganisation 2019 par quelques attentions d'importance :

1. Des collaborateurs de qualité ont quitté La Blaiserie, d'autres sont arrivés.

Une tension globale existe sur le volume de travail, le rapport entre temps de réflexion et volume d'action, l'adéquation entre besoins et moyens tant dans la mise en œuvre que pour le pilotage.

Les développements engagés – bien que satisfaisants dans l'immédiat - complexifient l'analyse économique et la gestion globale à moyen terme.

B. POINT D'ÉTAPE SUR LES PRINCIPAUX CHANTIERS ENGAGÉS DEPUIS 2019

1. Point d'étape dans les réalisations 2019-2022 significatives :

Les démarches inscrites dans le Projet Social 2019-2022

Annexe 3 rappel des engagement pris dans le projet social → page 86
Annexe 4 précise l'état d'avancement des démarches 2019-2023 → page 88

• 1001 territoires se mobilisent avec les parents pour la réussite de tous les enfants :
Traduction de cet appel national en un « Manifeste pour une justice sociale en éducation » construit à 6 centres sociaux, texte qui structure aujourd'hui des cycles de formation pour animateurs et des accompagnements de groupes de parents autour de leurs préoccupations éducatives.

• Accès aux droits :
Développement de l'action de médiation administrative et numérique D'Clics avec notamment l'obtention de l'agrément France Services en 2021 comme levier (formation des animateurs, moyens complémentaires, liaison avec les institutions partenaires).

• Évolution de l'Action Culturelle de La Blaiserie :
Développement en 2021 des soirées de la Montgolfière (de 10 à 15 soirées par an) grâce à un modèle économique (et matériel) revisité.

• Développement d'un projet Bien Vieillir :
Déploiement d'actions en direction des seniors depuis 2020 prenant appui sur de nouveaux temps de travail dédiés grâce à la mobilisation de soutiens financiers CARSAT, Conférence des financeurs et Ville de Poitiers.

• Accompagnement de l'Accorderie :
Ce projet issu du Conseil Citoyen est depuis 2019 constitué en association. L'Accorderie occupe des locaux sur Bel Air et salarie depuis septembre 2021 une animatrice.

• Évolution de l'Épicerie Solidaire les 4 saisons :
Capacité d'accueil plus que doublée grâce au renforcement du temps de travail dédié depuis juin 2020.

• Développement du pôle mobilité sur Grand Poitiers 40 :
Extension progressive du périmètre d'intervention depuis 2021 des 13 aux 40 communes de Grand Poitiers grâce au renforcement de l'équipe mobilité et au développement d'une logique d'itinérance sur le territoire qui s'appuie sur des collectivités et partenaires associatifs.

• Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée (TZCLD) :
Contribution renforcée (participation active au pilotage et à l'animation de la démarche collective) à l'émergence d'une candidature poitevine en mai 2022 pour des créations d'emplois pour les habitants de Bel Air et Montmidi qui en sont privés à partir de 2023.

• Développement du Pouvoir d'Agir et Aller-Vers les habitants les plus empêchés :
Des formations internes et externes (aller-vers, FAVE, Croisement des savoirs, etc) et des expérimentations (maraudes COVID, accompagnement de groupes d'habitants, etc) ont renforcé les pratiques de La Blaiserie en la matière et resserré les relations avec les habitants, notamment sur l'IRIS Bel Air.

• 40 ans de La Blaiserie :
Opération limitée et reportée dans le temps (2021 au lieu de 2020-2021) en raison des contraintes sanitaires avec notamment deux projets impliquants pour les habitants du quartier (A Caractères Uniques et Arbre à Danser).

C. LA CRISE COVID COMME PÉRIODE MARQUANTE

Retracer la période 2019-2022 ne peut faire l'impasse sur les contraintes prononcées de 2020 et 2021 en raison de la crise sanitaire COVID.

Sans chercher à avoir ici une analyse exhaustive et totalement distanciée des effets de cette crise, notons tout de même quelques éléments qui marqueront en profondeur l'organisation et l'activité de La Blaiserie.

Un cap à ne pas perdre de vue : les habitants les plus fragiles

1. S'adapter et innover pour rester en relation avec les habitants

Les confinements successifs de 2020 ont conduit La Blaiserie à inventer d'autres modalités d'intervention sur le territoire en s'adaptant aux contraintes réglementaires. On peut rappeler :

> Envoi hebdomadaire de Confin'Box (ensemble d'activités de loisirs, physiques et intellectuelles à réaliser chez soi) aux habitants et adhérents âgés et / ou repérés comme isolés par l'équipe.

> Maraudes inter-quartiers et autres présences de rue sur Poitiers Ouest pour distribuer des attestations de déplacement, (re)expliquer les bonnes pratiques, accueillir et relayer les situations dites « fragiles »… et surtout garder un contact continu avec les habitants dans l'espace public.

> Des portes à portes ou visites ciblées chez l'habitant pour transmettre des documents scolaires, veiller certaines situations familiales, soutenir des habitants isolés.

> Distribution de paniers alimentaires en remplacement puis en complément de l'ouverture de l'Épicerie Solidaire.

> Un phoning auprès de 250 habitants repérés comme « fragiles » 1 à 3 fois par semaine pour prendre des nouvelles, répondre aux interrogations ou trouver les relais quand des besoins spécifiques émergeaient.

> Un maintien adapté chaque fois que possible des animations hors les murs : fresques « A caractères uniques », cinémas de plein air et autres programmations culturelles.

> Une adaptation prononcée des actions comme les accueils de loisirs, le pôle mobilité, l'épicerie solidaire pour assurer les services autorisés et indispensables aux habitants.

2. Des retours valorisant pour l'équipe

Ces adaptations des modes d'intervention de La Blaiserie participent encore pleinement à un renforcement des relations de proximité avec les habitants, notamment avec ceux qui ne fréquentent pas habituellement ses actions. Certaines de ces pratiques sont du reste encore à l'œuvre : présences de rue, porte à porte, etc.

Depuis, il n'est pas rare d'accueillir des remerciements d'habitants comme dernièrement un habitant de Bel Air : « Nous savons ce que La Blaiserie a fait pour nous durant la crise COVID ».

Une période éprouvante pour les corps et les esprits des salariés et bénévoles :

1. Un paradoxe entre déréglementation et pression réglementaire inhabituelle

La crise COVID et ses périodes de confinement et de contraintes évolutives a conduit salariés et bénévoles à « stop'n go » pesants. Ont été vécus collectivement des réalités et des sentiments parfois ambivalents tels que :

> Une liberté et une créativité dans les modalités d'intervention parce qu'il fallait alors se réinventer VS une contrainte sanitaire extrême et des empêchements à agir sur certains champs fondamentaux du Projet de La Blaiserie.

> Une baisse – temporaire seulement – de la pression administrative (délais inhabituellement assoupli) VS une exigence à tout relancer / assurer en même temps quand les contraintes se sont progressivement levées.

2. Adaptabilité accrue des interventions de chacun :

Au-delà de la capacité collective à se réinventer, bénévoles et salariés ont individuellement fait face à des déplacements inhabituels de leurs interventions respectives. Ces déplacements ont pu être vécus très différemment par chacun selon les périodes.

> Les administrateurs de La Blaiserie ont vu la vie statutaire se télé-organiser avec les difficultés informatiques de certains et la démotivation ressentie pour d'autres. A contrario, cette période a aussi développé un sentiment fort d'utilité.

> Les bénévoles démobilisés en masse en raison de l'arrêt d'actions ou du caractère « fragile » de certains. On a pu entendre le sentiment d'être exclu arbitrairement comme découvrir de nouveaux engagements.

> Une mobilisation inhabituelle des salariés de La Blaiserie sur des missions qui ne sont pas les leurs ou un télétravail imposé ou une activité partielle subie ont pu provoquer des fatigues individuelles comme renforcer des cohésions d'équipe.

> Enfin, l'organisation habituelle des espaces-temps de chacun (personnels, familiaux, professionnels) s'est heurtée aux contraintes COVID. Chacun a dû assez différemment faire face à l'activité partielle, à une activité professionnelle fortement déstabilisée dans ses temps et ses contenus, au télétravail, à des contraintes prononcées sur l'entretien de sa vie personnelle / amicale / familiale.

D. ÉVALUER 2019-2022 : LES LIMITES DE L'EXERCICE

1. Un dispositif d'évaluation construit a posteriori

Le Projet Social 2019-2022 ne prévoyait pas de dispositif d'évaluation des 4 orientations adoptées, ni en terme de méthode, ni en terme de critères, ni en terme de temporalité.

Par défaut, il a été décidé de le construire à mi-parcours du projet, soit entre janvier et avril 2021 pour que son analyse collective contribue à l'amorçage du travail de définition du Projet 2023-2027.

Suite à la création du référentiel d'évaluation, les équipes ont collecté les données d'avril à juin pour les analyser fin juin entre administrateurs et salariés. Ce processus d'évaluation s'est donc concentré sur ce qui était possible de collecter dans le temps imparti et non sur les données idéales à réunir.

2. Un projet fortement « en mouvement »

La période 2019-2022 reste une période difficile à évaluer en raison de ses impermanences. Tout d'abord, l'année 2019 connait avec la réorganisation de l'organigramme des mouvements de personnels (départs et arrivées), des modifications de postes, des disparitions de postes, des créations de postes et quelques vacances temporaires de postes. Un an après (2020), la crise COVID perturbe fortement l'activité, la contraint et en limite la voilure. Enfin, 2021 connait en revanche un ensemble de développements : bien vieillir, France Services, programmation culturelle, Épicerie Solidaire et Pôle Mobilité.

Ces trois éléments marquent respectivement les 3 premières années du Projet Social 2019-2022 en rendant très difficilement lisible la continuité de l'activité et ses impacts sur le territoire.

E. PROCESSUS D'ÉVALUATION ET STRUCTURATION EN CHEMINS DE CHANGEMENT :

L'évaluation du Projet Social 2014-2018 était principalement centrée sur la question de la participation des habitants. Outre l'intérêt de renforcer pratiques et réflexions collectives sur l'engagement associatif et le bénévolat multidimensionnel, l'évaluation 2014-2018 et les travaux de structuration du projet 2019-2022 n'ont pas donné lieu à la construction d'un dispositif d'évaluation clair.

Cependant, l'accompagnement par Accolades de l'évaluation collective des Conventions Pluriannuelles d'Objectifs entre les Maisons de quartier de Poitiers, la Ville et la CAF en 2019 a incité La Blaiserie à rechercher une cohérence d'approches. La SCOP Accolades a donc été invitée de janvier à avril 2021 à accompagner conjointement Cap Sud et La Blaiserie dans la construction respective d'un référentiel d'évaluation.

1. L'évaluation du Projet Social 2019-2022 a donc été menée par étapes de janvier à juin 2021 :

• **Construction du dispositif d'évaluation (janvier-avril 2021) :**

> 4 séances de travail de janvier à avril 2021, communes avec CAP Sud, et accompagnées par Delphine Carron de la SCOP Accolades.
> Participants Blaiserie : le directeur + 4 coordinateurs + 2 administrateurs.
> Axes évaluatifs retenus : les 4 orientations du Projet Social 2019-2022.
> Méthode d'évaluation retenue : « les chemins de changement ».

• **Évaluation (avril-juin 2021)**

> Dispositif soumis aux administrateurs à l'issue des 4 séances de travail pour validation globale de la démarche.
> Approfondissement du dispositif et des indicateurs d'évaluation par chaque équipe de La Blaiserie (x3).
> Collecte des données de mai à juin 2021.
> Analyse collective entre administrateurs et salariés le 29 juin 2021.

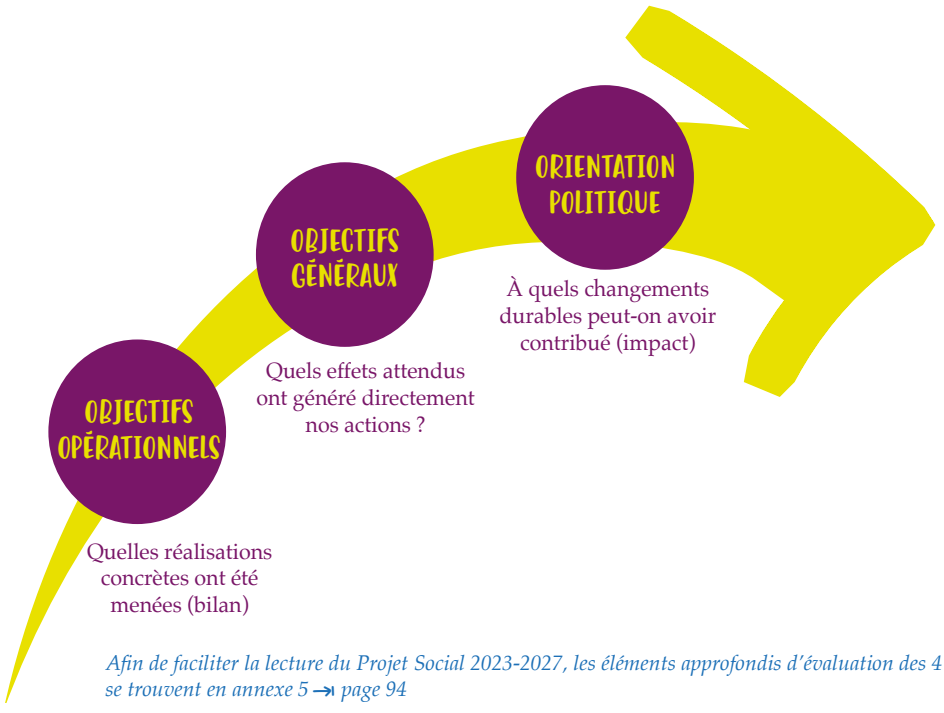
La démarche d'évaluation prend la forme de « chemins de changement » pour chacune des 4 orientations 2019-2022. Pour en appréhender la mécanique, 3 étapes d'analyse se succèdent :

• **Quelles ont été les réalisations concrètes relatives aux objectifs opérationnels de chaque orientation ?**

• **Les objectifs généraux poursuivis sur chaque orientation permettent-ils d'être vérifiés sous forme d'effets attendus ?**

• **Des changements durables (ou impacts) sont-ils observables sur le territoire ?**

On peut schématiser ce cheminement pour une orientation de la façon suivante :



Afin de faciliter la lecture du Projet Social 2023-2027, les éléments approfondis d'évaluation des 4 orientations 2019-2022 se trouvent en annexe 5 → page 94

F. « COÉDUCATION » : QUELQUES RETOURS D'ÉVALUATION

1.Orientation 2019-2022 « COÉDUCATION » :

Mieux associer les parents aux questions éducatives qui les concernent.

➜ En termes de réalisations significatives :

• L'inclusion des enfants en situation de handicap dans les accueils de loisirs est effective mais elle suscite des tensions permanentes entre la volonté collective d'un accueil inconditionnel et les moyens humains nécessaires pour un accueil de bonne qualité.

• Un groupe de parents de collégiens a été accompagné d'avril 2021 à juin 2022 dans leur volonté que s'améliorent les relations parents / collège. Ces parents ont pu témoigner de ce parcours en Coordination Éducative de Territoire et lors du Banquet Citoyen « pour une justice sociale en éducation » (juin 2022).

➜ En termes d'effets observés :

Sur la question de l'accueil des enfants en situation de handicap en milieu ordinaire, des parents concernés de Poitiers Ouest s'impliquent depuis mars 2021 dans un collectif de parents inter-quartier – accompagné de divers centres dont La Blaiserie – qui vise à faire évoluer :

• Le « parcours du combattant » et l'isolement des parents d'enfants en situation de handicap.

• L'accompagnement proposé par les structures d'accompagnement du handicap comme l'ADAPEI.

Sans véritablement pouvoir compter sur des indicateurs, les parents concernés par le second point on,t à plusieurs reprises, témoigné de l'importance de cette démarche collective :

• Par leur investissement : +de 60 heures par personnes engagées dans la démarche confirment de l'importance que revêt pour elle, le besoin de voir les relations avec le collège de leur enfant s'améliorer.

• Par un regard sur l'établissement scolaire qui a évolué : « on comprend mieux leurs difficultés, on sait maintenant qu'il n'y avait pas de volonté de nous exclure ».

• Par un regard de l'établissement sur les familles : « on ne pensait pas que nos difficultés organisationnelles pouvaient générer de telles représentations ».

• Par une alliance symbolique parents / collège : rédaction par les parents – soutenue par l'établissement – d'un courrier au rectorat demandant plus d'équité entre établissements sur les moyens alloués pour entourer les élèves.

➜ En termes de changements (ou impacts) supposés :

Il parait compliqué de mesurer l'épanouissement et l'autonomie des enfants et des jeunes. Cependant, il semble que l'évolution du regard des parents sur l'établissement scolaire et de l'établissement scolaire sur les parents en question peut avoir un impact sur le long terme favorable au territoire, en témoigne :

• La présence volontaire de 2 parents de ce groupe en Coordination Éducative de Territoire (juin 2022).

• L'appétance des acteurs éducatifs du quartier au travers leur témoignage à cette même CET.

• La présence volontaire de 2 parents de ce groupe en Banquet Citoyen (juin 2022 et octobre **2022).**

En termes de perspectives pour La Blaiserie :

• Questionnement collectif autour de la parole collective des enfants et des jeunes et leur inclusion dans les instances associatives notamment ?

C. « INTERCULTURALITÉ » : QUELQUES RETOURS D'ÉVALUATION

Orientation 2019-2022 « INTERCULTURALITÉ » :

Favoriser, animer, participer à des réseaux d'échange pour créer des lieux interculturels, valoriser les savoir-faire de chacun pour plus d'interconnaissance.

➜ En termes de réalisations significatives :

Les contraintes sanitaires sur l'activité sont flagrantes :
• Baisse des locations et mises à disposition de salles.

• Baisse de l'accompagnement de collectifs d'habitants porteurs d'initiatives ou manifestations.
• Baisse du nombre d'événement culturels.

Cependant, La Blaiserie a adapté l'activité tout au long de la crise COVID, tous pôles confondus. Par exemple :

• Innovations : confin'box, marches douces, présence de rue, maraudes, phoning, porte à porte, visites à domicile, accompagnement à la scolarité à distance, journal « gazette » aux familles, jeux de piste sans encadrement, kits de bricolage, 2 repas partagés sur la place de la poste.

• Maintien du lien – même en distanciel – avec des collectifs d'habitants comme l'Accorderie et le Conseil Citoyen.

• Adaptation des opérations artistiques dans le cadre des 40 ans (Bal à danser et Graffs « A caractères uniques ») pour qu'ils restent support à de nombreux échanges interculturels entre habitants.

➜ En termes d'effets observés :

La Blaiserie s'organise pour accompagner de nouveaux collectifs d'habitants qui émergent depuis 2022. On ne peut cependant dire s'ils sont un effet ou non de son action, mais La Blaiserie les reconnait comme autant d'espaces qui favorisent la connaissance et d'interconnaissance entre habitants. On identifie :

• Un collectif d'habitants « Jardin Intergénérationnel aux Montgorges » depuis mars 2022.

• La création - dans le cadre du Conseil Citoyen - d'un collectif d'habitantes mobilisées sur « les équipements de loisirs aux Montgorges et l'aménagement PMR du quartier » depuis mai 2022.

Sans pouvoir évaluer finement comment l'action de la Blaiserie y contribue, il est remarqué par l'équipe une amélioration sensible de « l'ambiance générale » sur le quartier de Bel Air, en témoignent :

• La fréquentation importante des habitants de Bel Air sur la soirée OFF du 13 mai 2022 place de la Poste (350 habitants) et autres fêtes d'école ou fête de quartier.

• Une baisse remarquée des colères exprimées contre les jeunes du quartier (hormis contre les rodéos estivaux).

• Absence sur 2021 et 2022 de Conseil Local de Sécurité et Prévention de la Délinquance dit thématique » (organisé en urgence pour faire face à un phénomène local).

• Le bénévolat sur les actions de La Blaiserie s'est recomposé depuis le 1er confinement et mobilise aujourd'hui des habitants qui n'étaient pas jusqu'alors connus des actions comme l'accompagnement scolaire, l'Épicerie Solidaire, les manifestations, Bien Vieillir, le Conseil d'Administration.

➜ En termes de changements (ou impacts) supposés :

Les votes du « front de refus » à l'occasion des élections municipales, législatives ou présidentielles ne veulent pas nécessairement dire que l'interculturalité se vit mal localement. Les verbatims issus des collectes de parole de rue (ex : « le quartier est familial, on se connait tous ») croisés avec les statistiques (17 communautés étrangères recensées sur Bel Air) permettent davantage de supposer une interconnaissance entre habitants. Plus concrètement, certains temps forts de la vie de quartier peuvent en témoigner :

• Les « repas partagés place de la Poste à Bel Air » mobilisent de plus en plus d'habitants : 200 en septembre 2020, 350 habitants en mai 2022. Ils sont de très belles occasions d'observer la capacité des habitants à se rassembler – tous âges et toutes communautés réunis – à partager des danses collectives, à partager des plats concoctés à domicile ou à La Blaiserie dans un esprit de fraternité.

• Les 2 projets artistiques dans le cadre des 40 ans de La Blaiserie (L'arbre à danser et A caractères Uniques) ont permis de rencontrer et faire se rencontrer des habitants qui ne fréquentent pas La Blaiserie.

➜ En termes de perspectives pour La Blaiserie :

• En 12 mois, l'Accorderie enregistre déjà 105 nouveaux Accordeurs dont plus de 70% résident à Bel Air. Plus que d'interconnaissance, ce chiffre invite à valoriser les capacités d'entraide entre habitants.

• La question des langues et des cultures pourrait à l'avenir prendre plus de place au sein du projet de la Blaiserie en prenant par exemple vie à travers des ateliers linguistiques et davantage de manifestations interculturelles.

H. « BIEN VIEILLIR » : QUELQUES RETOURS D'ÉVALUATION

Rappel de l'orientation 2019-2022 « BIEN VIEILLIR » :

Concentrer les informations, services – notamment de relation administrative et numérique aux institutions - et animations adaptées.

➜ En termes de réalisations significatives :

L'année 2020 - du fait du COVID - a été marquante pour les habitants de cette tranche d'âge :

• Baisse de la participation et du bénévolat par volonté personnellement ou empêchement.

• Hausse des situations identifiées comme fragiles (économiquement, moralement, physiquement, alimentairement, socialement, isolement, etc) avec le besoin d'assurer un suivi individualisé.

• La création de temps de travail destiné à l'animation sénior permet une attention renforcée sur cette tranche et une progression à vérifier dans la durée sur leur accès à La Blaiserie.

➜ En termes d'effets observés :

La formalisation d'un projet Bien Vieillir en 2019 et la création d'un temps de travail depuis 2020 dédié au Bien Vieillir ont eu pour effet principal de rendre visible les seniors du quartier plus qu'ils ne l'étaient pas:

• Cependant, un mi-temps est bien insuffisant sur un territoire où plus de 4200 personnes ont plus de 55 ans (dont 950 ont plus de 80 ans et la moitié vivent seuls).

D'autre part, ces nouvelles capacités pour La Blaiserie à entrer dans une relation de proximité avec les seniors, notamment ceux qui n'étaient pas connus du fait de leur isolement, font la lumière sur

des besoins criants de lien social et de services adaptés de proximité :

• Visites régulières à domicile de courtoisie.

• Veille sensible sur la santé physique et morale des personnes.

• Mise en relation avec des services adaptés.

• Prêts d'aides techniques.

➜ En termes de changements (ou impacts) supposés :

Active depuis seulement mi-2020 – dans le cadre d'un projet formalisé et avec du temps de travail dédié – il est prématuré pour La Blaiserie de mesurer un quelconque impact en matière de Bien Vieillir sur Poitiers Ouest. Cependant, les perspectives ci-dessous constituent des axes de travail à part entière.

➜ En termes de perspectives pour La Blaiserie :

L'évaluation permet de mettre en lumière un enjeu double pour cette tranche d'âge : s'investir (« rester acteur ») et avoir accès (ou maintenir son accès) à des activités adaptées. Cependant, la tranche d'âge « sénior » (55-80 ans et plus) revêt des réalités très diverses et très évolutives d'une personne à une autre.

Si le changement ultime vise à « vieillir dignement », les contributions concrètes de La Blaiserie se concentrent actuellement sur des activités de renforcement du lien social (physiques, culturelles, intergénérationnelles) et des services d'accès aux droits (administratif et numérique, accompagnement individuel, etc).

• Ces actions sont largement à renforcer par davantage de temps de travail dédié et de ressources mobilisées, conjugaison par exemple de ressources TZCLD et bénévoles par exemple.

• D'autres restent à développer en matière de micro-mobilité, habitat, économie, alimentation, santé, aide aux courses, menus travaux d'intérieur, numérique, etc.

• Une porte d'entrée « lien social » en direction des seniors les plus fragiles ou les plus isolés – au moyen de campagne d'aller vers et de visites régulières de courtoisie – pourrait être l'intervention pivot à d'autres prises en charges individuelles et / ou collectives.

• Des porosités fines entre actions doivent permettre aussi aux habitants d'intégrer ou non les actions Bien Vieillir sans catégorisation forcée par l'âge.

• De nouvelles synergies entre acteurs du territoire – spécialiste ou non des question d'âge - sont à imaginer et à coordonner (associations CAPO, ACAR, Ciboulette et Papillon, Foyer du Porteau, Gym Volontaire, les clubs de lecture, les restos du cœur, Foyer Édith Augustin…).

I. « PRÉCARITÉ » : QUELQUES RETOURS D'ÉVALUATION

Rappel de l'orientation 2019-2022 « PRÉCARITÉ » :

Lutter contre l'isolement et les conditions de vie subis.

➜ En termes de réalisations significatives :

Les données sur les dispositifs d'aide alimentaire, d'accompagnement à l'insertion socioprofessionnelle et d'aide à la mobilité semblent témoigner de la pertinence de ces services, leur seule baisse de fréquentation ne s'observant qu'en période de contrainte sanitaire forte, avec depuis une pression plus forte qu'avant crise.

On peut supposer que ces actions sont – parmi d'autres - un appui supplémentaire aux habitants dans leur stratégie d'agir sur des conditions de vie subies.

➜ En termes d'effets observés :

La fréquentation des actions / services Solidarités de La Blaiserie est en augmentation (notamment à l'épicerie). Cette pression témoigne de l'aggravation post-covid de nombreuses situations socio-économiques sur le quartier.

Des moyens complémentaires ont été mobilisés depuis 2020 sur l'aide alimentaire et l'aide à la mobilité pour faire davantage face au besoin des habitants, mais ils semblent encore insuffisants.

➜ En termes de changements (ou impacts) supposés :

Derrière les notions de pauvreté et de précarité, les réalités individuelles sont multiples et la crise sanitaire (et ses effets sur l'emploi et l'économie des foyers) vient compliquer l'évaluation de l'impact de La Blaiserie sur la pauvreté. Il est cependant supposé une insuffisance conséquente face aux besoins locaux.

➜ En termes de perspectives pour La Blaiserie :

La Blaiserie est engagée depuis de nombreuses années aux côtés des habitants les moins armés socialement / économiquement / politiquement. Cela se traduit par des actions au long court de solidarité : aide alimentaire, accompagnement socioprofessionnel, aide à la mobilité.

Ces actions de solidarités sont articulées aux autres champs d'intervention de La Blaiserie de sorte que les habitants découvrent, participent et trouvent leur place aussi au sein des actions éducatives, famille, culture, vie de quartier, etc.

Depuis 2017, La Blaiserie renforce d'autres modalités d'intervention complémentaires pour agir sur des effets de la précarité tels que le renoncement à ses droits, le sentiment d'illégitimité et la désaffiliation. Ces modalités sont :

• Aller vers les habitants qui ne viennent pas et identifier leurs préoccupations (collecte de paroles de rue, porte à porte, présence de rue, maraude, phoning, etc).

• Accompagner des démarches collectives d'habitants visant à résoudre ces préoccupations (1001 territoires, collectif de la Tour 6).

• Intégrer dans les instances citoyennes (Conseil Citoyen), éducatives (Coordination Éducative de Territoire), associatives (Conseil d'Administration) des habitants qui n'y sont pas coutumiers pour qu'y résonnent leurs préoccupations collectives.

En plus de renforcer ses actions de solidarité et leur articulation avec ses autres champs d'intervention, La Blaiserie prend une part active depuis 2017 dans Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée. En se matérialisant par des créations d'emplois destinés aux habitants volontaires du de Bel Air et Montmidi qui en sont privés, ce projet pourrait avoir un terme un impact structurant sur les conditions de vie subies de dizaines d'habitants.

L'ACTIVITÉ ACTUELLE DE LA BLAISERIE, SON ORGANISATION & LES PERSPECTIVES 2023-2027

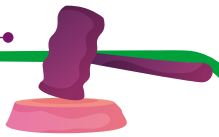
L'ACTIVITÉ ACTUELLE DE LA BLAISERIE, SON ORGANISATION & LES PERSPECTIVES 2023-2027

A. ORGANIGRAMME ACTUEL ACTIONS/RH/BUDGET

1. Schématisation de l'organisation en général

VIE ASSOCIATIVE ET PORTAGE POLITIQUE DU PROJET

Des représentations externes :
- Fédération des Centres Sociaux
- GESC
- Collectif des Maisons de quartier de Poitiers
- Groupe Transition Écologique(Maisons de quartier)
- EBE Papiole et association Chenelle (TZCLD)
- Banque Alimentaire
- Adhésion ATD Quart Monde
- CAPÉE



3 Instances statutaires :
- Assemblée Générale annuelle
- Conseil d'Administration
- Bureau

PILOTAGE DU PROJET

7 Commissions Administrateurs/Salariés :
- Projet Social
- Finances
- Ressources Humaines
- Transition Écologique
- Bien Vieillir
- Culture
- Épicerie Solidaire

Fonctions ressources transversales :
- Direction
- Comptabilité / Gestion / RH
- Coordination

MISE EN OEUVRE DU PROJET

Coéducation | **Cultures & Citoyennetés** | **Solidarités**

2. Focus sur l'activité COÉDUCATION

➜ Actions, ressources humaines, budget:

ACTIONS	RESSOURCES HUMAINES DÉDIÉES:	BUDGET GLOBAL DE L'ACTION:
	17,08 ETP	**661 500 €**
Enfance	**9,95 ETP**	412 000 €
Coordination enfance	1 ETP	
ACM Les Loupiots: 3-5 ans Lieu: école Paul Fort Nombre de places: 48 Volume annuel (Bonus Territoire): 34 854 heures / enfants.	2,20 ETP	
ACM Baobab: 6-11 ans Lieu: école Jean Mermoz Nombre de places: 48 Volume annuel (Bonus Territoire): 38 816 heures / enfants.	2,80 ETP	
ACM Bulle d'Air: 3-11 ans Lieu: Biard Nombre de places: 48 Volume annuel (Bonus Territoire): 30 402 heures / enfants.	2,25 ETP	
ACM Sport de Proximité: 6-11 ans Lieu: Gymnase de Bel Air Nombre de places: 24 Volume annuel (Bonus Territoire): 1 865 heures / enfants.	0,15 ETP	
CLAS Elémentaire: 6-11 ans Lieu: 4 écoles élémentaires de Poitiers Ouest Nombre de places: 60 Volume annuel (CLAS x10): 5 400 heures / enfant	1,55 ETP	
Jeunesse	**5,37 ETP**	176 500 €
Coordination jeunesse	0,49 ETP	
ACM Jeunes: 11-17 ans Lieu: La Blaiserie Nombre de places: 36 Volume annuel (Bonus Territoire): 14 976 heures / enfant	3,33 ETP	
CLAS Collège: 11-15 ans Lieu: La Blaiserie Nombre de places: 30 Volume annuel (CLAS x4): 4000 heures / enfant	0,62 ETP	
Animation Jeunesse 15-25 ans: Lieu: La Blaiserie (Insertion et Citoyenneté)	0,42 ETP	
Projet Famille-Parentalité	**1,76 ETP**	73 000 €
Coordination Famille	**0,51 ETP**	
Ateliers parents-enfants:	**0,50 ETP**	
Sorties – weekend – séjours:	**0,75 ETP**	

Annexe 6, projet d'animation collective famille de La Blaiserie ⇥ page 117

3. Focus sur l'activité CULTURE & CITOYENNETÉS
➜ Actions, ressources humaines, budget:

ACTIONS	RESSOURCES HUMAINES DÉDIÉES:	BUDGET GLOBAL DE L'ACTION:
	6.75 ETP	**460 500 €**
Culture et vie de quartier	**3.5 ETP**	345 500 €
Coordination	0.14 ETP	
Soirées de la Montgolfière Résidences d'artistes Médiation culturelle Évènements de quartier et collectifs d'habitants (Festival à l'Ouest, soirées OFF, etc). Ateliers de pratiques amateurs	3.36 ETP	
Citoyennetés	**0.38 ETP**	9 000 €
Coordination	0,5 ETP	
Accompagnement du Conseil Citoyen	0,33 ETP	
Accompagnement d'initiatives citoyennes	0,17 ETP	
Bien Vieillir	**1 ETP**	44 500 €
Coordination	**0.5 ETP**	
Animation Seniors	**0.5 ETP**	
Accès aux droits	**1.87 ETP**	61 500 €
Coordination	**0.05 ETP**	
AnimationD'Clics	**1.82 ETP**	

4. Focus sur l'activité SOLIDARITÉS
➜ Actions, ressources humaines, budget:

ACTIONS	RESSOURCES HUMAINES DÉDIÉES:	BUDGET GLOBAL DE L'ACTION:
	13.49 ETP	**533 000 €**
Aide alimentaire et insertion Socio-professionnelle	2.94 ETP	121 500 €
Coordination	0,45 ETP	
Épicerie/friperie Solidaire Les 4 saisons	1.82 ETP	
ACI-ASL		
Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée	0,67 ETP	
Pôle mobilité	**10.55 ETP**	411 500 €
Coordination	**0.55 ETP**	
Conseil en mobilité et insertion (CEMI)	**2 ETP**	
Location solidaire de roues (Mobicité86)	**3 ETP**	
Auto-école solidaire (C'Permis)	**5 ETP**	

5. Focus sur PILOTAGE/LOGISTIQUE
➜ Actions, ressources humaines, budget:

ACTIONS	RESSOURCES HUMAINES DÉDIÉES:	BUDGET GLOBAL DE L'ACTION:
	9.05 ETP	540 000 €
Secrétariat/accueil	**2 ETP**	540 000 €
Communication	**0,5 ETP**	
Comptabilité/RH/Finances	**2 ETP**	
Direction	**1 ETP**	
Coordination de fonctions transversales (entretien, logistique, communication, accueil)	**0.26 ETP**	
Entretien/ logistique/sécurité	**3,29 ETP**	

B. DES ENVIES DE CHANGEMENT FORMULÉES PAR LES HABITANTS AUX ORIENTATIONS SOCIALES 2023-2027

1. Identifier des changements importants pour les habitants : méthode

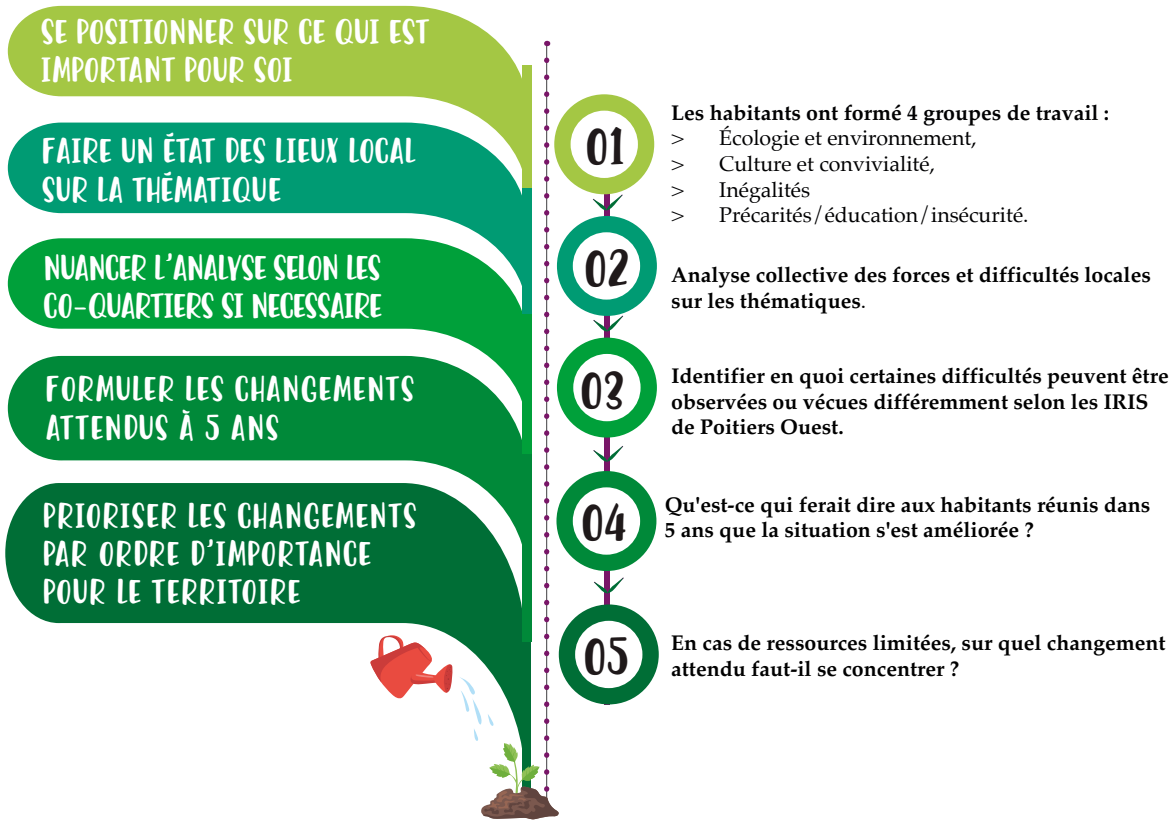
Dans le cadre du renouvellement de son Projet Social, l'un des principes structurant de la démarche visait à identifier des changements attendus par les habitants pour que La Blaiserie – **en cohérence avec sa politique associative et à partir de ses actions** – puisse y contribuer en tant qu'acteur de la transformation sociale.

Pour faire émerger des changements collectivement attendus par les habitants, le Conseil d'Administration de La Blaiserie a choisi 5 thématiques de travail qui faisaient écho à des questionnements internes :

- Écologie – Environnement
- Poitiers-Ouest, un (même) quartier ? Culture – Convivialité
- Précarités – Inégalités – Éducation
- Isolement des habitants

Pour ne pas enfermer les échanges à ces seules portes d'entrée, les séances de travail des 1er et 2 octobre 2021 qui ont réuni 65 habitants laissaient une place à d'autres thématiques grâce à une animation de type « Forum Ouvert ». Cette dernière a permis de réunir certaines thématiques de travail et d'en faire émerger une nouvelle : *Insécurité et éducation.*

Sur les deux séances de travail, l'équipe a animé un cheminement collectif par étapes successives :



2. Quels changements concrets à 5 ans les habitants attendent-ils ?

Les ateliers des 1er et 2 octobre, ont permis de faire émerger des habitants réunis les changements attendus suivant :

En matière d'inégalités et de précarité, « Dans 5 ans, nous souhaitons que… »:

• Tous les habitants de Poitiers-Ouest aient un accès à un support (bornes, journal, panneau) qui regroupe toutes les informations de toutes les associations de Poitiers-Ouest.

• Il y ait un lieu commun dans chacun des co-quartiers de Poitiers-Ouest, ouvert tous les jours, toute l'année permettant un soutien social, scolaire, culturel et sportif, lien social et ouverture aux autres.

• Il y ait une mise en place d'accompagnement à la parentalité et un renforcement d'aide à la scolarité.

• Il y ait plus de bénévoles pour développer et soutenir les actions.

En matière d'écologie et d'environnement, « Dans 5 ans, nous souhaitons que… » :

• Ce soient améliorées les liaisons / mobilités vers le centre-ville (bus, mobilités douces).

• Ce soient améliorés la circulation, la mobilité, l'aménagement des trottoirs, la mise en place de ralentisseurs, la réalisation de nouvelles pistes cyclables.

• Un constat et une analyse sur la mobilité aient été réalisés.

• Aient été évalués le cadre de vie, les atouts et faiblesses, avec l'appui de partenaires (ADEME / Collectivités ?).

• Cibler des sites prioritaires à aménager en termes d'environnement (plantations, mobilier…). Ex City parc, parc Ste-Thérèse.

En matière de culture et de convivialité, « Dans 5 ans, nous souhaitons que…»:

• Les jeunes puissent être en contact avec les seniors.

• Une police de proximité participe à améliorer les relations, le vivre ensemble …

• Des repas partagés à l'extérieur sur le gazon s'organisent et créent une zone de convivialité permanente à l'extérieur qui puisse être utilisée par les habitants quand ils le souhaitent.

• Se créent des liens entre les différents sous quartiers de Poitiers Ouest.

• La Blaiserie organise des portes ouvertes pour visiter le centre et que le public se rende compte de la diversité des actions (des visites à thème en fonction des besoins, des ouvertures le samedi et le dimanche…).

• Le conseil citoyen se relance.

• Nos politiques s'impliquent.

• Chacun agisse et mette en action le vivre ensemble (se dire bonjour, partager au sein d'un même immeuble, aider les jeunes à développer leurs potentiels, changer nos regards, partager nos connaissances…).

En matière d'éducation et d'insécurité, « Dans 5 ans nous souhaitons que…»:

• Il y ait des jeunes « référents » (filles et garçons) pour faire le lien de communication entre générations et trouver des occasions de mieux se connaitre.
• Les sorties d'établissements scolaires soient mieux sécurisées pour éviter des accidents aux enfants (agents « carapattes » ? passages protégés pour piétons ? caméras ?).

• Les personnes peu francophones ou peu lectrices accèdent aux solutions formelles et informelles (ateliers linguistiques, savoirs de base, traducteurs locaux, etc).

• L'information (livret de bienvenue, plaquettes, journal de quartier) soit mieux distribuée (invitation aux nouveaux habitants pour les informer sur les services de proximité, distribution aux sorties d'école, en porte à porte, dans toutes les boîtes aux lettres, affichage dans les halls).

• Il y ait plus d'équipements (tables, bancs, BBQ, poubelles) qui facilitent la rencontre entre habitants sur la grande pelouse au City parc, aux Montgorges… mais pas trop à proximité du voisinage pour éviter les nuisances.

• Il y ait des lieux spécifiques d'accueil des jeunes adolescents et adultes pour des multi-activités (19h-3h du matin ?).

• Il y ait un groupe de parole entre parents solos pour partager sur le regard extérieur et faire connaître cette réalité d'élever un enfant seul.

• Il y ait moins de zones sombres aux lieux de passage (candélabres à détecteur de mouvement ? demander à la mairie ?).

3. Orientations 2023-2027 retenues pour le Projet Social de La Blaiserie

À partir de ces changements attendus par les habitants, administrateurs et salariés de La Blaiserie ont formulé en 2 séances (17/11/21 et 01/12/22) 4 orientations politiques.

Ces orientations ont été adoptées par le Conseil d'Administration du 16/12/21. Elles sont :

Pour 2023-2027, La Blaiserie s'engage à…

> CONTRIBUER À L'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE VIE DES HABITANTS LES PLUS EMPÊCHÉS D'AGIR EN FACILITANT LEUR ACCÈS AUX DROITS ET SERVICES (SOCIAL, CULTURELS, SANTÉ, EMPLOI, ALIMENTATION, SCOLARITÉ, MOBILITÉ, SPORTS/LOISIRS...).

> SENSIBILISER ET ACCOMPAGNER LES INITIATIVES DES HABITANTS DE POITIERS-OUEST AUTOUR DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE.

> ANIMER DES ESPACES D'EXPRESSION ET DE RENCONTRE POUR METTRE EN LUMIÈRE LA CULTURE ET LES CULTURES (CITOYENNES, SPORTIVES, ARTISTIQUES, ASSOCIATIVES...).

> INVESTIR L'ENSEMBLE DE POITIERS-OUEST POUR NOURRIR DES RELATIONS DE PROXIMITÉ AVEC LES HABITANTS.

En complément et en cohérence avec le principe de renforcer l'existant sur la période 2023-2027, il est validé par le Conseil d'Administration que le Projet Social prolongera les démarches engagées sur la période 2019-2022, notamment :

> ÉTUDIER AVEC LA COLLECTIVITÉ L'OPPORTUNITÉ D'UNE PLUS GRANDE ARTICULATION ENTRE LES TEMPS PÉRISCOLAIRES DE POITIERS OUEST POUR DAVANTAGE DE CONTINUITÉ ÉDUCATIVE.

> ACCOMPAGNER DES COLLECTIFS DE PARENTS SUR LEURS PRÉOCCUPATIONS ÉDUCATIVES DANS LE CADRE DU MANIFESTE « POUR UNE JUSTICE SOCIALE EN ÉDUCATION ».

> RENFORCER LA FONCTION ACCUEIL DES HABITANTS DANS ET HORS LES MURS AINSI QUE LE ALLER-VERS LES HABITANTS LES PLUS EMPÊCHÉS D'AGIR.

> AMÉLIORER L'ACCESSIBILITÉ AUX DROITS DES HABITANTS À PARTIR DE LA MÉDIATION NUMÉRIQUE (D'CLICS).

> ANIMER/DÉVELOPPER LE PROJET « BIEN VIEILLIR » EN DIRECTION DES SÉNIORS DU QUARTIER.

> DÉVELOPPER L'ACCESSIBILITÉ DU PÔLE MOBILITÉ AUX HABITANTS DE GRAND POITIERS.

> ACCOMPAGNER LA TRANSFORMATION SOCIALE AVEC LES PREMIERS CONCERNÉS PAR LA PAUVRETÉ (DÉVELOPPEMENT DU POUVOIR D'AGIR).

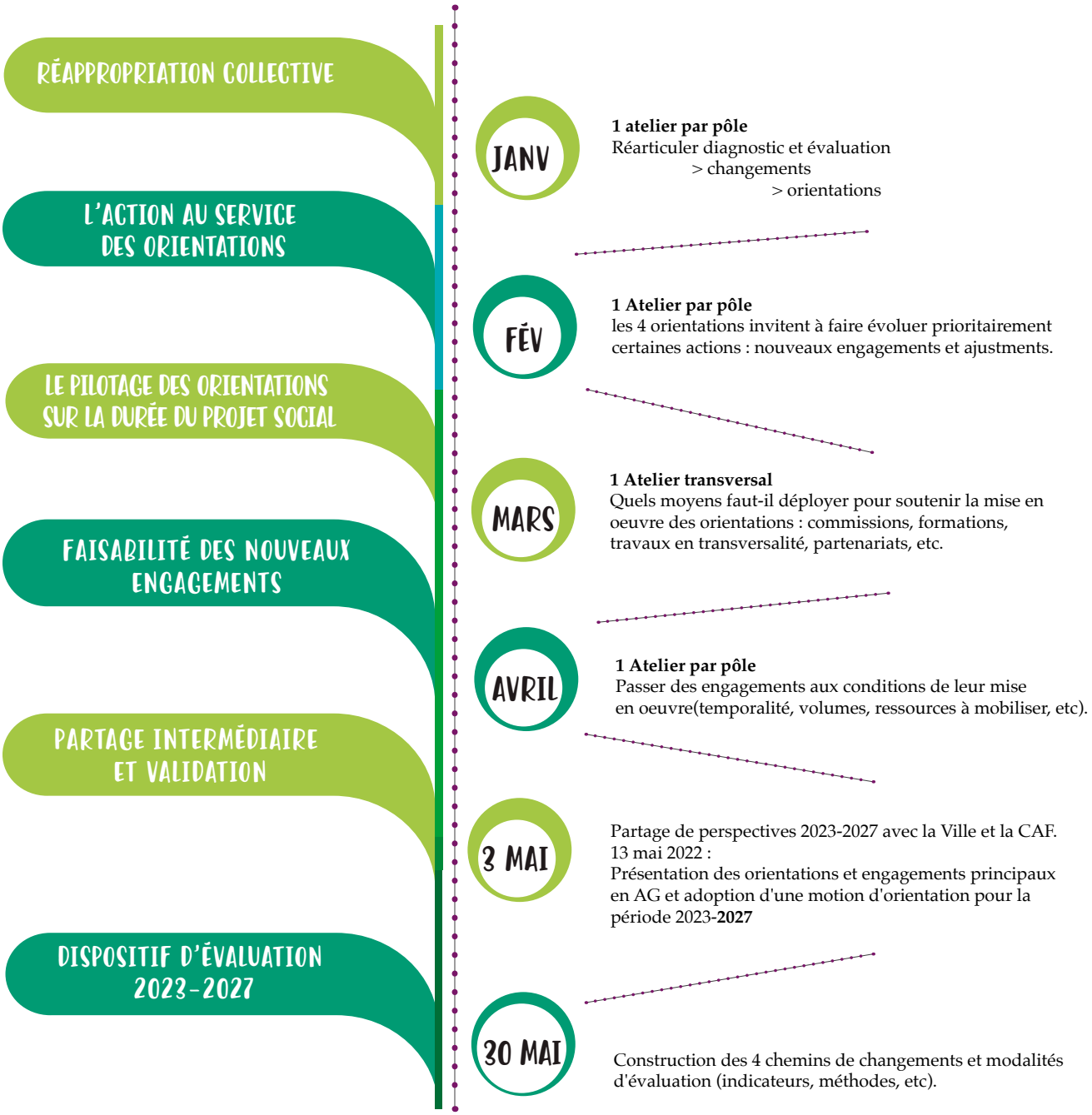
> CONTRIBUER À L'ÉMERGENCE D'EMPLOIS POUR LES HABITANTS DU TERRITOIRE QUI EN SONT PRIVÉS VIA TERRITOIRE ZÉRO CHÔMEUR LONGUE DURÉE.

Annexe 7, manifeste "pour une justice sociale en éducation" → page 127

C. DES ORIENTATIONS AUX PERSPECTIVES CONCRÈTES : MÉTHODE RETENUE

1.Les orientations sont donc adoptées pour structurer de janvier à juin 2022 les travaux de prospective.

Les grandes étapes de ce cheminement collectif entre administrateurs et salariés ont été :



D. ENGAGEMENTS COLLECTIFS RETENUS ET LES MOYENS DE LEUR PILOTAGE

1 « ACCÈS AUX DROITS » : engagements généraux et leur pilotage sur 2023-2027.

a. ACCÈS AUX DROITS » : engagements généraux et leur pilotage sur 2023-2027.

Annexe 8, L'action en direction des jeunes, un sujet majeur → page 130
Annexe 9, détails des engagements par orientation → page 131

RAPPEL DE L'ORIENTATION N°1

CONTRIBUER À L'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE VIE DES HABITANTS LES PLUS EMPÊCHÉS D'AGIR EN FACILITANT LEUR ACCÈS AUX DROITS ET SERVICES (CULTURELS, SANTE, EMPLOI, ALIMENTATION, SCOLARITÉ, MOBILITÉ SPORTS/LOISIRS...).
→ 8 ENGAGEMENTS PRIORISÉS

→ Engagements généraux de l'orientation 1

La Blaiserie souhaite :

> Renforcer l'accompagnement socioprofessionnel des habitants (projet global : TZCLD, ACI, etc), notamment des jeunes (BAFA, BPJEPS, MLI, etc).

> Accompagner davantage les parents sur leurs préoccupations éducatives.

> Stabilisation du pôle mobilité et diversification de ses activités.

> Lutter contre l'isolement des seniors et les freins à leur mobilité (avec l'appui de ressources TZCLD ?).

> Accompagner les préoccupations des habitants à partir du Conseil Citoyen par exemple.

> Renforcer les ateliers numériques collectifs et le prêt de matériel informatique aux habitants.

→ Besoins de pilotage de l'orientation 1

> (Re)installer le « aller vers » à partir de personnes formées et référentes qui savent écouter et mettre en relation : 1 poste ?
Attention : plus qu'un poste, c'est une méthode de travail collectif que l'on pourrait essayer de développer pour mettre en synergie des ressources existantes.

> Comment et où partager les préoccupations ? Nécessité de structurer une méthodologie.

> Exploration (étude) de pratiques existantes dans le réseau.

2. « TRANSITION ÉCOLOGIQUE » : engagements généraux et leur pilotage sur 2023-2027.

RAPPEL DE L'ORIENTATION N°2

SENSIBILISER ET ACCOMPAGNER LES INITIATIVES DES HABITANTS DE POITIERS-OUEST AUTOUR DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE.

➜ 5 ENGAGEMENTS PRIORISÉS

➜ Engagements généraux de l'orientation 2

La Blaiserie souhaite :

> Intégrer l'environnement dans les projets éducatifs et pratiques pédagogiques enfance / jeunesse.

> Inscrire l'épicerie, les ACI, les évènements et D'Clics dans une chaine vertueuse (ateliers sur l'alimentation, produits maraîchers TZCLD, réemploi des D3E, etc).

> Identifier et accompagner les préoccupations d'habitants qui concernent l'environnement (jardins partagés, énergie, etc) à partir d'espaces comme le Conseil Citoyen.

➜ Besoins de pilotage de l'orientation 2

> Monter en compétence et s'organiser :
Formation / information (intra / extra) ouverte à des salariés volontaires, des administrateurs, des habitants, à des enfants, des jeunes pour s'outiller sur la transition écologique et les pratiques d'animation à déployer.

> Constituer un groupe de pilotage composé de personnes volontaires :
Membres de différents secteurs
Administrateurs
Habitants / Enfants / jeunes

> Cette « commission TE » aura pour missions :
Faire un diagnostic interne sur nos pratiques et les pistes d'amélioration.
Produire une feuille de route : qualité, objectifs, moyens, mesure, etc.
Identifier les partenariats à créer ou renforcer avec des ressources extérieures (ex : associations du territoire, expertises extérieures).

> Consacrer des moyens à cette nouvelle orientation :
Budget, temps de travail, formation, prestations extérieures, recherche de subventions, etc.

> Articuler les démarches internes avec la dynamique TE inter-maisons de quartier (CPO 2022-2025).

3. « CULTURES » : engagements généraux et leur pilotage sur 2023-2027.

RAPPEL DE L'ORIENTATION N°3

ANIMER DES ESPACES D'EXPRESSION ET DE RENCONTRE POUR METTRE EN LUMIÈRE LA CULTURE ET LES CULTURES (CITOYENNES, SPORTIVES, ARTISTIQUES, ASSOCIATIVES...)

➜ 8 ENGAGEMENTS PRIORISÉS

➜ Engagements généraux de l'orientation 3

La Blaiserie souhaite :

> Aller vers les habitants qui ne viennent pas habituellement.

> A partir de groupes d'habitants, faire émerger des aspirations / préoccupations interculturelles et leur donner écho (ateliers linguistiques, échanges autour des codes culturels, etc).

> (Re)formaliser le projet culturel global (Soirée de la Montgolfière, évènements divers, ateliers) pour renforcer les pratiques en cours (diversité d'esthétiques, liens programmation / habitants, médiation, etc).

➜ Besoins de pilotage de l'orientation 3

> Formation collective interne pour mieux se comprendre et mieux agir aux côtés des habitants de toutes origines.

> Projet de médiation culturelle sur Poitiers-Ouest qui profiterait à l'ensemble de la structure (ex : un artiste en résidence pendant un an qui interviendrait sur CLAS, ACI, etc…).

> Redéfinition du projet culturel global de La Blaiserie sur 2022-2023 pour renforcer les pratiques en cours (médiation, occupation de l'espace public, diversité des esthétiques programmées, etc).

4. Orientation « ALLER-VERS » : Engagements généraux et leur pilotage sur 2023-2027.

RAPPEL DE L'ORIENTATION N°4

INVESTIR L'ENSEMBLE DE POITIERS-OUEST POUR NOURRIR DES RELATIONS DE PROXIMITÉ AVEC LES HABITANTS.

➔ 8 ENGAGEMENTS PRIORISÉS

➔ Engagements généraux de l'orientation 4

La Blaiserie souhaite :

> Renforcer le aller vers (présence de rue, ateliers parents / enfants délocalisés, Conseil Citoyen, ACI, etc) sur les autres co-quartiers sans perdre de vue le caractère « prioritaire » de Bel Air.

> Déployer des antennes et permanences du pôle mobilité sur tout Grand Poitiers.

> Accompagner la mobilité des habitants entre co-quartiers pour les évènements (à partir d'emplois TZCLD ?).

• Accompagner une citoyenneté en hyper proximité à partir du Conseil Citoyen (animation de tables de quartier ?).

➔ Besoins de pilotage de l'orientation 4

> Travailler la communication pour toucher / informer l'ensemble des habitants de Poitiers-Ouest :

Instaurer des lieux repères / ressources / ralliement sur chaque co-quartier (salle de travail annexe, espaces publics de vie, etc).
Instaurer des espaces d'affichages autorisés / reconnus sur chaque co-quartier (sucettes, panneaux…).
Etablir un calendrier d'intervention et le communiquer.

> Comité de pilotage avec un membre de chaque pôle :

Faire l'état des lieux de ce qui se passe sur chaque secteur de façon « délocalisée ».
Mutualiser / articuler les actions quand cela s'y prête.
Faire des points d'étapes intermédiaires réguliers (1 / trimestre) en équipe transversale pour expérimenter, faire évoluer, adapter ou stopper des actions.

> La mobilité des habitants entre co-quartiers :

Organiser, faciliter les déplacements des habitants pour permettre la participation aux différents évènements d'un co-quartier à un autre.
Mobilité adaptée (covoiturage, minibus / navette pour les seniors ou familles).
Établir des zones de rencontres (ex : panneau d'affichage ou salle).
Mobiliser de nouvelles ressources (TZCLD ? Vitalis ?).

> S'appuyer sur la tournée du bus connecté sur Poitiers Ouest.

E. MÉTHODE D'ÉVALUATION DU PROJET SOCIAL 2023-2027

1. Élaboration du dispositif d'évaluation du Projet Social 2023-2027 :

Le 30 mai 2022, une journée de travail de l'équipe salariée a permis de soumettre aux administrateurs un dispositif d'évaluation des 4 orientations.

Pour y parvenir, l'équipe a remis en lien les 4 orientations 2023-2027 et leurs engagements respectifs avec les changements attendus en 2026 que les habitants avaient exprimés les 1er et 2 octobre 2021.

L'équipe s'est ensuite interrogée sur ce qu'il convenait d'observer sur le territoire aujourd'hui et en cours et à l'issue du projet social pour vérifier si l'action de La Blaiserie contribue progressivement à la concrétisation des changements attendus.

Cette production collective a ensuite été par endroit croisée avec le dispositif d'évaluation des chemins de changement de la CPO 2022-2025 pour viser une synergie des 2 dispositifs d'évaluation chaque fois que cela semblait pertinent.

Le dispositif final prend ainsi la forme de 4 « chemins de changement ». Pour chacun d'entre eux, des critères d'évaluation et des indicateurs sont identifiés pour qu'a minima soient organisés 3 temps d'analyse collective :

- Début 2023 comme point « zéro » sur la base de données 2022.
- Fin 2024 ou début 2025 comme point intermédiaire.
- Courant 2026 pour analyser l'évolution sur 4 années passées, démarche qui devra s'articuler avec le renouvellement du Projet Social.

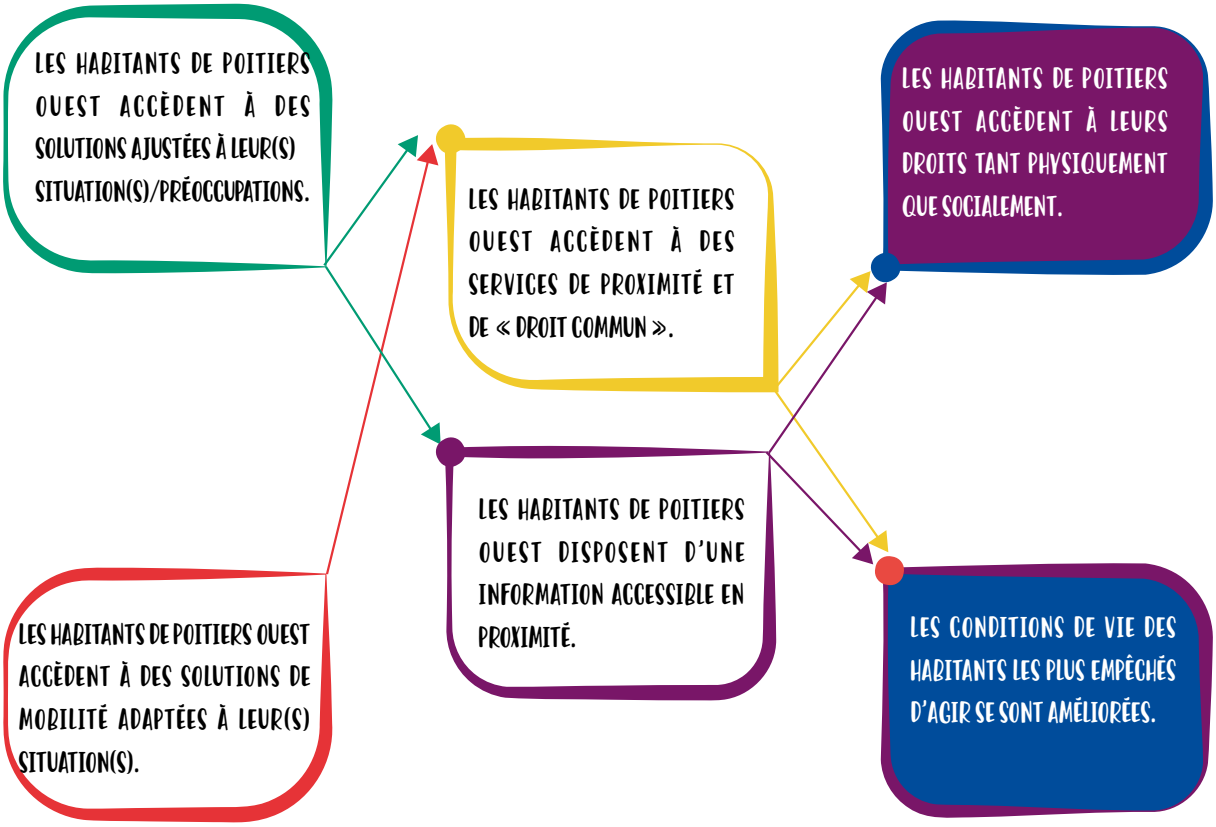
2. Chemin de changement « ACCÈS AUX DROITS » et son évaluation

Pour… « Contribuer à l'amélioration des conditions de vie des habitants les plus empêchés d'agir en facilitant leurs accès a leurs droits et services (culturels, sante, emploi, alimentation, scolarité, mobilité sport/loisirs …) »

La Blaiserie s'engage à :

➜ Renforcer l'accompagnement socioprofessionnel des habitants (projet global : TZC, ACI, etc.) notamment des jeunes (BAFA, BPJEPS, MLI, etc.).
➜ Accompagner davantage les parents sur leurs préoccupations éducatives.
➜ Stabiliser le pôle Mobilité tout en diversifiant son éventail d'aides.
➜ Lutter contre l'isolement des seniors et les freins à leur mobilité (avec appui de ressources TZCLD ?).
➜ Accompagner les préoccupations des habitants du Conseil Citoyen.
➜ Renforcer les ateliers numériques collectifs et le prêt de matériel informatique aux habitants.

Ces engagements devraient contribuer aux effets intermédiaires ou changements plus profonds attendus par les habitants.



➜ **Par quoi peut-on le vérifier concrètement :**

Résultats :

• Il y a un groupe de paroles entre parents solos pour partager sur le regard extérieur et faire connaître cette réalité d'élever un enfant seul.

• La Blaiserie a recours régulièrement au aller-vers pour communiquer avec les habitants (porte à porte, présence de rue, bouche à oreille, habitants relais, etc).

• Un diagnostic public a été réalisé pour la mobilité et l'amélioration des liaisons entre co-quartiers et vers le centre ville (bus, mobilités douces, etc).

• Les services du pôle mobilité de La Blaiserie sont identifiés et utilisés par les habitants de Poitiers ouest qui en ont besoin.

Effets :

• Il y a un lieu commun dans chacun des co-quartiers de Poitiers-Ouest, ouverts tous les jours, toute l'année, permettant un soutien social, scolaire, culturel, sportif, lien social et ouverture aux autres.

• Les personnes peu francophones ou peu lectrices accèdent aux solutions formelles et informelles (ateliers linguistiques, savoirs de base, traducteurs locaux, etc.)

• Des informations et des modes de communication sont multipliés, élargis, apparents sur tous les co-quartiers.

•Des supports permanents (bornes, journaux, panneaux) regroupent toutes les informations de toutes les associations et tous les services.

Changement (impact) :

• Les services et permanences « sociales » sont utilisés.

• Les situations d'urgence ou « d'invisibilité » ont diminué.

• Les indicateurs de pauvreté se sont améliorés

3. Chemin de changement « TRANSITION ÉCOLOGIQUE » et son évaluation

POUR… « Sensibiliser et accompagner les initiatives des habitants de Poitiers Ouest autour de la transition écologique »,

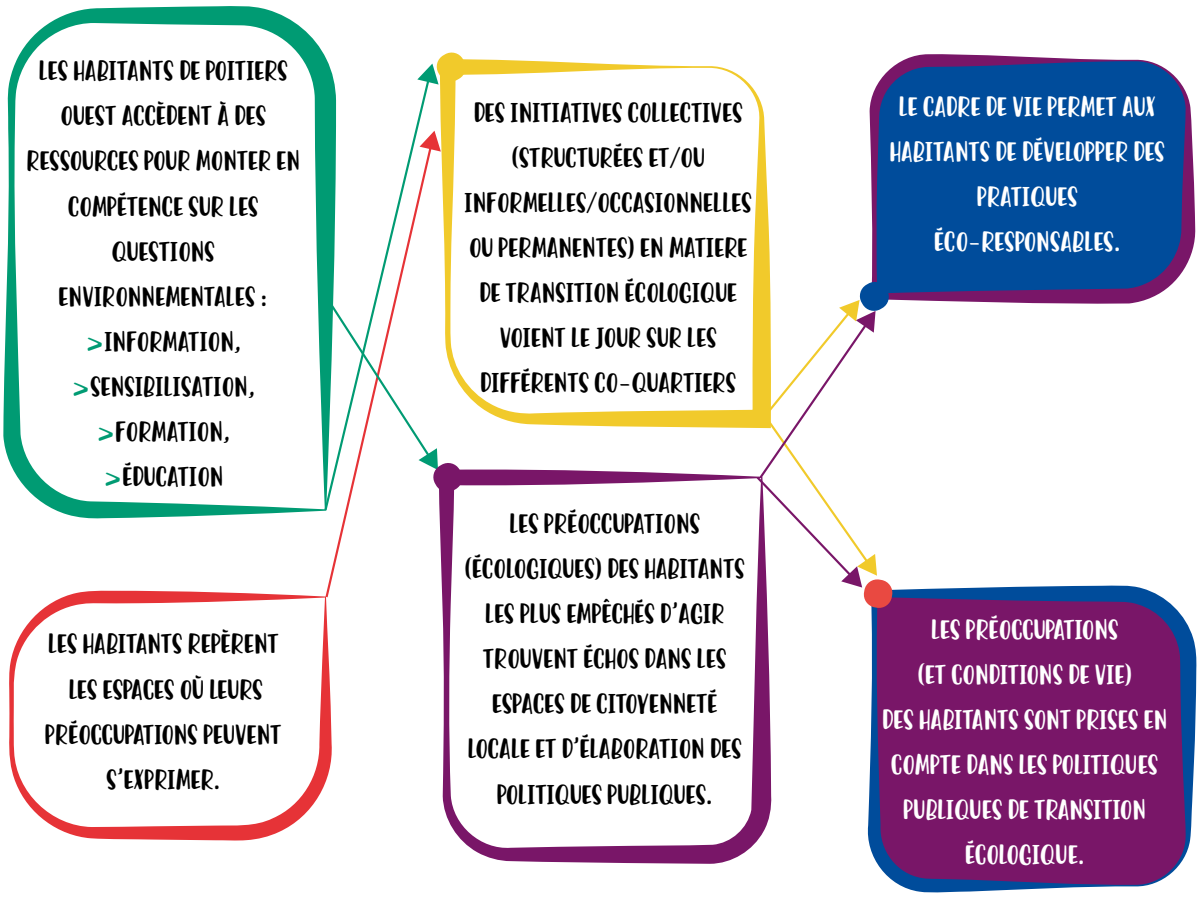
La Blaiserie s'engage à :

➔ 1. Intégrer l'environnement dans les projets éducatifs et pédagogiques enfance / jeunesse.

➔ 2. Inscrire l'Épicerie, les ACI, les évènements, D'Clics, etc, dans une chaîne vertueuse (ateliers sur l'alimentation, produits maraîchers TZCLD, D3E, etc).

➔ 3. Identifier et accompagner les préoccupations d'habitants relatives à l'environnement (jardins partagés, énergie, etc) à partir d'espaces tel que le Conseil Citoyen.

Ces engagements devraient contribuer aux effets intermédiaires ou changements plus profonds attendus par les habitants.



Annexe 10, rappel des engagements et moyens de pilotage par orientation 2023-2027 ➔ page 159

Résultats :

• Temps (heures) de Formation-Information-Sensibilisation-Éducation « FISE » à l'environnement augmentent.

• Nb d'habitants concernés par ces temps "FISE" dans chaque co-quartier augmente.

• Une étude des pratiques et préoccupations (déchets, énergies, eau, mobilités, habitat…) est réalisée à partir des données Mairie, Porte à Porte, questionnaires, entretiens, etc.

• Nb d'habitants engagés dans une démarche collective centrée sur une préoccupation environnementale (facture d'énergie, isolation de l'habitat, etc) augmente.

Effets :

• La commission Transition Écologique de La Blaiserie a impulsé des démarches structurantes dans ses actions.

• Bénévolat engagé sur des actions qui font écho à la Transition Écologique augmente.

• Les initiatives collectives par co-quartier sont recensées et catégorisées : informelles / structurées, ponctuelles / permanentes, accompagnées par la Blaiserie / non-accompagnées, nb d'habitants concernés, date de création.

• Des préoccupations environnementales (nombre / contenus) intègrent les travaux du Conseil Citoyen.

Changement (impact):

• Etat des lieux des forces et faiblesses du quartier en matière de transition écologique a été réalisé. Cibler les sites prioritaires à aménager en termes d'environnement (plantations, mobilier …).

• Circulation améliorée : mobilités douces, aménagement des trottoirs, installation de ralentisseurs, nouvelles pistes cyclables.

• Tous les habitants de Poitiers-Ouest ont un accès à un support (bornes, journal, panneau) qui regroupe les informations de toutes les associations de Poitiers-Ouest notamment. Information (livret de bienvenue, plaquettes, journal de quartier) mieux distribuée. Invitation aux nouveaux habitants pour les informer sur les services de proximité, distribution aux sorties d'école, en porte à porte, dans toutes les boîtes aux lettres, affichage dans les halls, etc.

• Il y a des jeunes « référents » pour faire le lien de communication entre générations et trouver des occasions de mieux se connaître.

• Les liaisons / mobilités vers le centre-ville (bus, mobilité douce) sont améliorées, les sorties d'établissements scolaires (agents "carapate ", passages protégés pour piétons, caméra) sont sécurisées.

4. Chemin de changement « CULTURES » et son évaluation

POUR…
«ANIMER DES ESPACES D'EXPRESSION ET DE RENCONTRE POUR METTRE EN LUMIÈRE LA CULTURE ET LES CULTURES (CITOYENNES, SPORTIVES, ARTISTIQUES, ASSOCIATIVES) »,

La Blaiserie s'engage à :

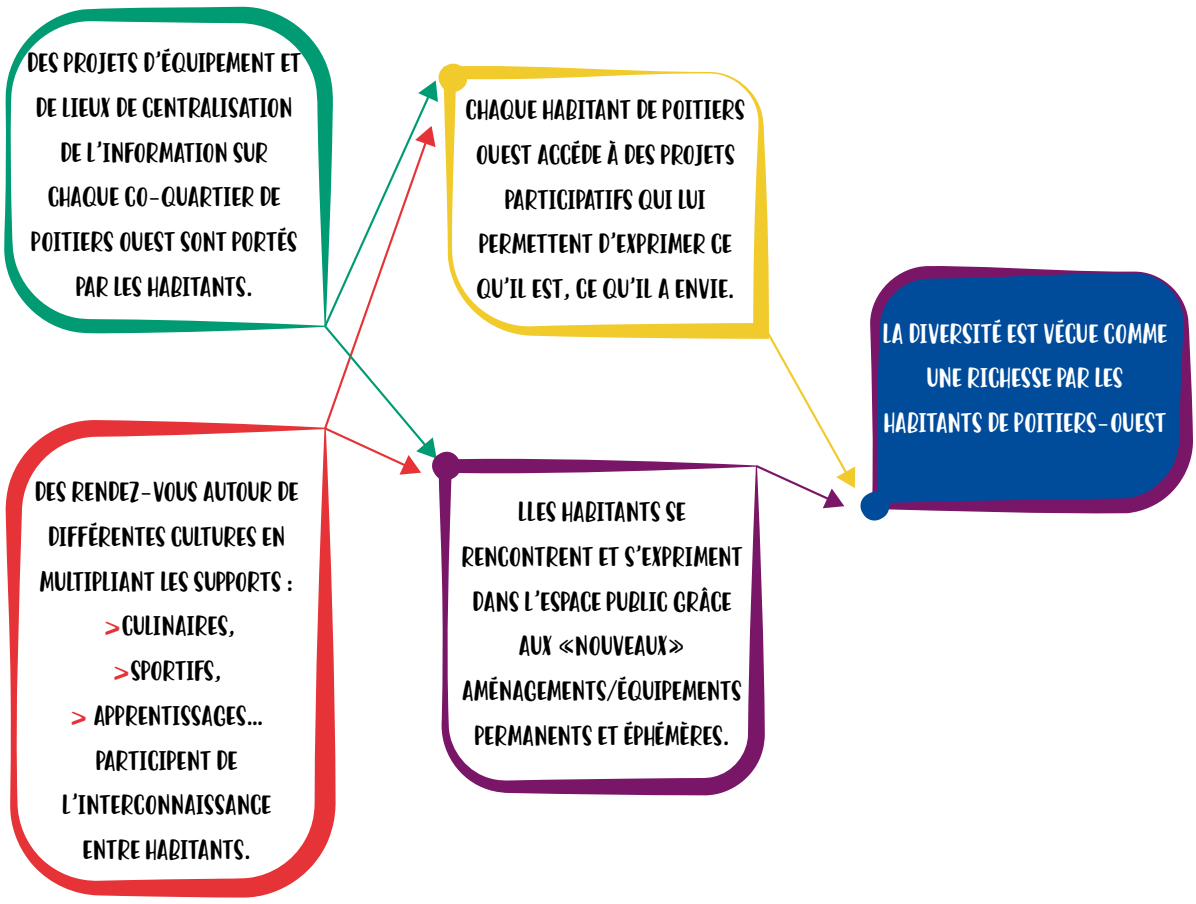
➜ 1. Aller vers les habitants qui ne viennent pas habituellement.

➜ 2. À partir de groupes d'habitants, faire émerger des aspirations / préoccupations interculturelles et leurs échos.

➜ 3. (Re) formaliser le projet culturel global pour renforcer les pratiques en cours.

Ces engagements devraient contribuer aux effets intermédiaires ou changements plus profonds attendus par les habitants.

Chemins de changements à observer sur le territoire :



Par quoi peut-on le vérifier concrètement :

Résultats :

• Les habitants de Poitiers-Ouest accèdent à l'information des associations de Poitiers-Ouest via des supports adaptés (bornes, panneau, plaquettes, journal de quartier distribué en porte à porte ou aux sorties d'écoles).

• Les modes d'expression, lieux, temporalités se diversifient.

• Davantage d'équipements (tables, bancs, BBQ, poubelles) facilitent la rencontre entre habitants sur dans des lieux adaptés (grande pelouse, city parc, Montgorges, etc).

Effets :

• Des groupes centrés sur des pratiques culturelles et artistiques émergent.

• Des repas partagés - à l'extérieur, sur le gazon - s'organisent spontanément et créent une zone de convivialité permanente à l'extérieur, utilisée par les habitants quand ils le souhaitent.

•Le bénévolat se développe.

• Des sites ont été aménagés spécifiquement (plantations, mobilier…). Ex : City parc, Parc Ste Thérèse.

Changement (impact) :

• Les jeunes sont en contact avec les seniors.

•La fréquentation, le bénévolat et le nombre de propositions sur les actions interculturelles augmentent.

• L'ambiance de quartier est reconnue par les habitants et les acteurs locaux comme globalement apaisée.

• Le plaisir d'être réunis, la valorisation des cultures, le bien être et le lien social sont positivement exprimés.

• Des espaces de formation / initiation aux différentes langues et / ou cultures émergent.

5. Chemin de changement « ALLER VERS » et son évaluation

POUR… « INVESTIR L'ENSEMBLE DE POITIERS-OUEST AFIN DE NOURRIR DES RELATIONS DE PROXIMITÉ AVEC LES HABITANTS…»,

La Blaiserie s'engage à :

➜ Renforcer l'aller-vers (présences de rues, atelier parents / enfants délocalisés, Conseil Citoyen, ACI…) sur les autres co-quartiers sans perdre de vue le caractère « prioritaire » de Bel Air.

➜ Déployer des antennes et permanences du pôle mobilité sur tout Grand Poitiers

➜ Accompagner la mobilité des habitants en inter-co-quartiers pour les événements (à partir des emplois TZLCD ?).

➜ Accompagner une citoyenneté en hyper proximité à partir du Conseil Citoyen (animation de tables de quartier ?).

Ces engagements devraient contribuer aux effets intermédiaires ou changements plus profonds attendus par les habitants.

Chemin de changement à observer sur le territoire :

Par quoi peut-on le vérifier concrètement :

Quelles sont les données que La Blaiserie peut a minima étudier pour tenter de s'assurer de sa contribution au chemin de changement :

Résultats :

- Typologie des CC
- Cartographie des réunions du CC°
- Cartographie des actions soutenues par CC

N+1 ; N+2; N+3 ; N+4

Effets :

- Typologie des CC
- Cartographie des réunions du CC°
- Cartographie des actions soutenues par CC

N+1 ; N+2; N+3 ; N+4

Changement (impact) :

- Nb de permanences
- Nb de rencontres habts
- Nb d'habts présents
- Nb de politiques présents
- Qualité des échanges
- Taux de réponses / sollicitations habts

N+1 ;N+2 ; N+3 ; N+4-

Résultats :

Nb d'événements navettés

-Combien de personnes ≠ s'en servent

-Nb de personnes par sous quartiers

N+2 et N+4

Effets :

-Nb d'actions sans Blaiserie

-Nb de personnes référentes ≠

N+1 et N+4

Changement (impact) :

-Nb de lieux

-Type d'actions

N+1 et N+4

Résultats :

-Nb de points d'infos

-Nb de supports d'infos ≠ sur chaque lieu

N+2 et N+3

-Taux de repérage par habitants

N+4

Effets :

-Nb de personnes / quartiers

-Nb de prises de contact entre chaque personne «relais »et la Blaiserie

N+2 et N+4

Résultats :
-État des lieux du "aller-vers" par équipe
-Type d'actions délocalisées
-Fréquentation par les habitants de l'action
N+1 ;N+2 ; N+3; N+4

Résultats :
-Les habitants investissent massivement les budgets participatifs
-Fabrication d'aménagements urbains par des collectifs
-Nb de zones / sous quartiers
N+2 et N+4

Effets :
-Nb d'événements délocalisés / zones

Changement (impact):
-Nb d'habitants sur zones à certains moments
N+2 ; N+4

CONCLUSION

CONCLUSION

A. MODÈLE ÉCONOMIQUE INCERTAIN SUR LA PÉRIODE 2023-2027

Actuellement, La Blaiserie connait un modèle économique renforcé par rapport à son modèle de 2017. Malgré cela, l'économie de certaines de ses actions ne peut être jugée satisfaisante, soit du fait de déséquilibres structurels importants :

- jeunesse,
- accompagnement scolaire,
- culture
- vie de quartier,

Soit du fait d'une dégradation progressive des ressources allouées : Épicerie Solidaire principalement.

À ces attentions budgétaires s'ajouteront dans les mois et années à venir des évolutions significatives de la convention collective ALISFA. Ces évolutions ont principalement pour objectifs louables de revaloriser les rémunérations les plus basses et de contribuer à l'attractivité des métiers de l'animation. Cependant, elles s'accompagneront nécessairement d'un alourdissement et d'une modification de la structure financière dédiée aux emplois dont La Blaiserie a besoin.

Faute d'éléments stabilisés quant à ces évolutions, La Blaiserie ne peut anticiper leurs effets sur ses budgets à venir.

B. GOUVERNANCE ET PILOTAGE

En matière de gouvernance, de 2019 à 2022, La Blaiserie a travaillé à l'ouverture permanente du Conseil d'Administration. Plusieurs actions ont permis de renforcer progressivement la diversité de sa composition et le nombre **de membres est de 19 à ce jour.**

Il reste encore des pistes de travail à ouvrir sur la période 2023-2027 comme mobiliser des adhérents sur les temps d'Assemblée Générale, intégrer la parole des jeunes dans les espaces statutaires, etc.

En matière de pilotage, force est de constater que les récents développements d'activité (épicerie, mobilité, TZCLD, D'Clics, Bien Vieillir, etc) mettent en tension l'organisation toutes strates confondues. Un projet de création de poste d'assistant de l'équipe de pilotage n'a pour l'instant pas pu voir le jour faute de ressources budgétaires.

Cependant, le Conseil d'Administration et la Direction partagent régulièrement l'intérêt d'installer ce type de fonction dans l'organisation dès que la structure budgétaire le permettra.

C. ORIENTATIONS 2023-2027

Pour la période 2023-2027, quatre orientations de politique associative

➜ accès aux droits,

➜ transition écologique,

➜ culture et interculturalité,

➜ aller-vers

– Accompagnées de moyens de pilotage - guident un ensemble d'engagements plus concrets qui vont amener La Blaiserie à faire évoluer certaines de ses actions pour qu'elles contribuent davantage aux changements attendus par les habitants de Poitiers Ouest.

Parmi ces 4 orientations, 3 d'entre elles sont un prolongement des orientations 2019-2022, la Transition Écologique s'invite quant à elle pour la première fois dans la dynamique globale de l'association. On peut penser qu'elle pourrait être plus une réflexion transverse qu'un axe de travail en tant que tel. Cependant, il a été choisi de l'identifier comme une orientation pour renforcer les moyens de son pilotage et pour l'articuler à la dynamique inter-maison de quartier (cf CPO).

D. DES ORIENTATIONS À LA MISE EN ŒUVRE DES ENGAGEMENTS : 3 DÉMARCHES INTERMÉDIAIRES SUR 2022-2023

Dans la déclinaison des orientations en engagements, beaucoup d'attentes concernaient l'évolution et le renforcement des actions culturelles, éducatives et d'accompagnement socioprofessionnel. Il a été constaté des besoins de réarticuler les actions entre elles :
Quelques exemples :

➜ TZCLD,

➜ ACI,

➜ Cap à l'ouest vers l'emploi

De réactualiser les cadres politiques de référence :

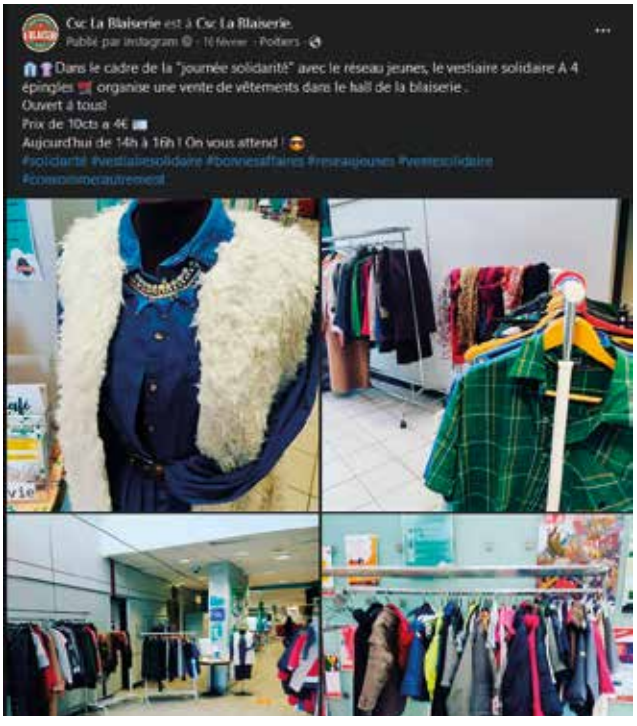
➜ projet éducatif,

➜ projet culturel

Avant d'acter des modifications de contenus et de fonctionnement de ces actions, La Blaiserie entreprend donc de clarifier collectivement des pans de son projet global.
Sur l'année scolaire 2022-2023, trois démarches successives devront permettre la réécriture collective des projets culturel (octobre > juin), du projet d'accompagnement socioprofessionnel (janvier > juin) et du projet éducatif (avril > juin).
Ces projets une fois adoptés, faciliteront la mise en œuvre par les équipes des engagements pour chaque orientation.

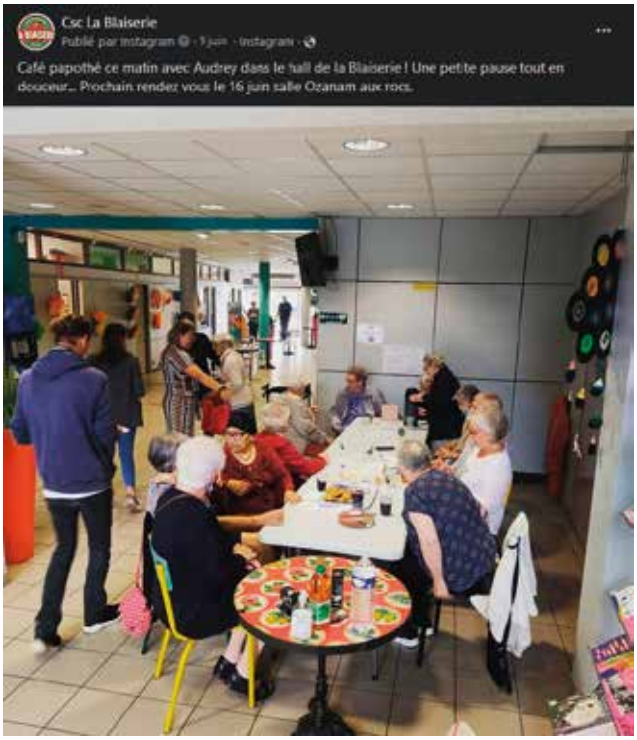
À consulter en complément :
Annexe 11, des synergies fortes entre le projet social 2023-2027 et les CPO 2022-2025 ⇥ page 161
Annexe 12, évaluation du projet social 2023-2027 ⇥ page 163
Annexe 13, des temps mobilisateurs : l'Assemblée Populaire et les Banquets Citoyens ⇥ page 1170
Annexe 14, un projet structurant : article de territoire zéro chômeur de longue durée ⇥ page 171

Territoires Zéro Chômeur de Longue Durée de Grand Poitiers
C'EST OFFICIEL !!!!!!
Après 5 années de travail sans relâche, la Ville De Poitiers vient de rejoindre l'expérimentation Territoires zéro chômeur de longue durée ! #TZCLD
MERCI aux Personnes Privées d'Emploi qui se sont mobilisées pour faire de l'emploi un droit ; aux maisons de quartier qui ont initié et accompagné cette mobilisation Association des CSC des 3 Cités, CAF Sud, Csc La Blaiserie et à CAPEF, qui a également accompagné cette candidature.
Merci aux services de l'Etat (Préfecture et DDETS), à la Région Nouvelle-Aquitaine, au Département de la Vienne, à Grand Poitiers, et à la Ville De Poitiers pour leur soutien.
Merci aux nombreux partenaires économiques et institutionnels pour leur engagement dans la démarche : Pôle emploi Vienne, Cap Emploi 86, VEI, PLIE.
Merci à ATD Quart Monde, et plus précisément à Benoît Flavigny.
Merci à AG2R La Mondiale et la Fondation EDF pour leur générosité.
Une seconde aventure commence ; préparer l'ouverture de 2 entreprises à but d'emploi et permettre à 43 personnes d'accéder à l'emploi dès janvier 2023 qui seront rejointes par 36 autres au cours de l'année 2023.
NOUVEAUX TERRITOIRES HABILITÉS


Csc La Blaiserie est à Csc La Blaiserie.
Publié par Instagram · 16 février · Poitiers
Dans le cadre de la "journée solidarité" avec le réseau jeunes, le vestiaire solidaire A 4 épingles organise une vente de vêtements dans le hall de la blaiserie.
Ouvert à tous!
Prix de 10cts a 4€
Aujourd'hui de 14h à 16h ! On vous attend !
#solidarité #vestiairesolidaire #bonnesaffaires #reseaujeunes #ventesolidaire
#consommonsautrement

Csc La Blaiserie est à Csc La Blaiserie.
Publié par Instagram · 19 mai · Poitiers
... Fin du suspens ! L'épicerie les 4 saisons a décroché la victoire de cette première édition du concours inter-épiceries Toque-toque ! La compétition a été sévère puisque la victoire s'est jouée à une voix
Conservera t elle sa victoire l'année prochaine, pour la seconde édition ?
Maintenant le jury s'en va répéter pour le concert de ce soir ! Rendez vous a 20h30 pour le top départ.

Csc La Blaiserie est à Csc La Blaiserie.
Publié par Seraphine Cornu · le 5 octobre à 10:00 · Poitiers
Vous avez envie d'exposer ?
Le hall de la Blaiserie peut accueillir vos créations !
Contacter Anne GOBIN pour en savoir plus
culture@lablaiserie.org
Exposer vos
Peintures
Photographies
Gravures
Sérigraphies
Collages
...etc


Csc La Blaiserie
Publié par Instagram · 9 juin · Instagram
Café papothé ce matin avec Audrey dans le hall de la Blaiserie ! Une petite pause tout en douceur... Prochain rendez vous le 16 juin salle Ozanam aux rocs.

Csc La Blaiserie
Publié par Blaiserie Vieillecourbe · 26 juin
Ateliers de la Blaiserie Saison 22-23
Impro Club 11-15 ans
Le Mardi de17h30 - 19h
Intervenant : Quipocquins
Apprendre à écouter la spontanéité pour improviser et jouer des histoires éphémères !
Découvrons ensemble le théâtre improvisé et le match d'improvisation dont les clés essentielles sont le lâcher-prise, le jeu collectif pour trouver la générosité et la liberté de jeu.
Inscription à l'accueil de la Blaiserie à partir du 11 juillet.
Début des ateliers la semaine du 19 septembre.
Faites tourner l'info !

ANNEXES

ANNEXES

1. MÉTHODE DE RENOUVELLEMENT : EFFETS ET LIMITES 63

2. MÉTHODE DE RENOUVELLEMENT DU PROJET SOCIAL 64

   A. Regards sensibles sur Poitiers Ouest

3. RAPPEL DES ENGAGEMENTS PRIS DANS LE PROJET SOCIAL 2019-2022 86

4. ÉTAT D'AVANCEMENT DES DÉMARCHES 2019-2022 88

5. ÉVALUATION DI PROJET SOCIAL 2019-2022 94

   A. Chemin de changement Coéducation 94

   B. Chemin de changement Interculturalité 101

   C. Chemin de changement Bien vieillir 106

   D. Chemin de changement Précarité 111

   E. Quelques commentaires généraux issus de l'évaluation collective 116

6. PROJET ANIMATION COLLECTIVE FAMILLE DE LA BLAISERIE 117

7. MANIFESTE " POUR UNE JUSTICE SOCIALE EN ÉDUCATION" 127

8. L'ACTION EN DIRECTION DES JEUNES, UN SUJET MAJEUR MÊME S'IL EST PEU IDENTIFIÉ DANS LE PROJET SOCIAL 130

9. DÉTAILS DES ENGAGEMENTS PAR ORIENTATION 131

10. RAPPEL DES ENGAGEMENTS ET MOYENS DE PILOTAGE PAR ORIENTATION 2023-2027 159

11. DES SYNERGIES FORTES ENTRE LE PROJET SOCIAL 2023-2027 ET LES CPO 2022-2025 161

12. ÉVALUATION DU PROJET SOCIAL 2023-2027 163

13. DES TEMPS MOBILISATEURS : L'ASSEMBLÉE POPULAIRE ET LES BANQUETS CITOYENS 170

14. UN PROJET STRUCTURANT : TERRITOIRE ZÉRO CHÔMEUR DE LONGUE DURÉE 171

1. MÉTHODE DE RENOUVELLEMENT : EFFETS ET LIMITES

Lignes directrices	Effets recherchés	Choix méthodologiques	Limites
Mobiliser les habitants et écouter le territoire…	➜ Pour que La Blaiserie contribue aux changements attendus par les habitants.	Un temps fort de mobilisation des habitants sur leur analyse de la vie de quartier et leurs aspirations. Approche sous la forme de « chemins de changement ».	Difficulté perceptible pour certains habitants à mesurer l'intérêt concret de ces temps réflexifs sur leur quotidien. Apprentissage collectif insuffisamment accompagné.
Multiplier les collaborations entre administrateurs et salariés…	➜ Pour renforcer leur interconnaissance, le partage de visions et renforcer les collaborations. ➜ Pour renforcer la confiance respective administrateurs-directeur-coordinateurs-salariés.	L'équipe de coordinateurs fortement impliquée dans la conception des séances de travail et animation de 50% de ces dernières en autonomie (sans directeur). La quasi-totalité des ateliers menés avec un cercle large de professionnels et d'administrateurs de La Blaiserie. Démarche étalée sur 18 mois pour faciliter l'engagement temps des administrateurs et des professionnels	Quelques distorsions de sens et difficultés d'appropriation de la globalité des travaux peut complexifier à terme le pilotage. L'étirement du temps rend difficile l'appropriation collective et globale des productions.
Privilégier le renforcement en interne des démarches engagées…	➜ Pour prolonger l'engagement de La Blaiserie sur les chantiers ouverts, les consolider, les prolonger. ➜ Pour éviter le développement de nouveaux champs d'intervention sans sécurisation de l'existant.	Travaux orientés sur l'ajustement des actions en cours et les conditions de mise en œuvre. Uniquement la transition écologique comme axe nouveau de réflexion collective.	Partenaires locaux non mobilisés dans la démarche.
Articuler les visées du Projet Social avec celles inscrites dans les CPO	➜ pour une recherche de cohérence dans les visées et la mise en œuvre.	Recherche d'échos marqués entre les orientations de la CPO et les thématiques mise en réflexion avec habitants, administrateurs et professionnels pour le Projet Social. Approche sous la forme de « chemins de changement ».	Apprentissage collectif insuffisamment accompagné.
Choix d'un projet social « synthétique »…	➜ Pour faciliter sa lecture et son appropriation par l'ensemble des parties prenantes de La Blaiserie.	Éléments techniques présents en annexe.	

2. PORTRAIT DE TERRITOIRE

Les données statistiques étudiées proviennent des données INSEE 2016, du portail Open Data Grand Poitiers, SIG de la Ville de Poitiers et de données 2020 de la Caisse d'Allocations Familiales de la Vienne.

Leur compilation et interprétations - graphiques notamment – ont été réalisées pour l'essentiel par Gabriel Delaunay-Bouhassoun, stagiaire Master I Gestion des Administration accueilli d'avril à juin 2021 à La Blaiserie.

1. Le territoire

Le champ d'étude se concentre sur le quartier de « Poitiers Ouest », territoire « prescrit » de La Blaiserie. Situé au Nord-Ouest de Poitiers, il est entouré des communes de Biard, Migné Auxances, Buxerolles et des quartiers Centre-ville et Poitiers Sud.

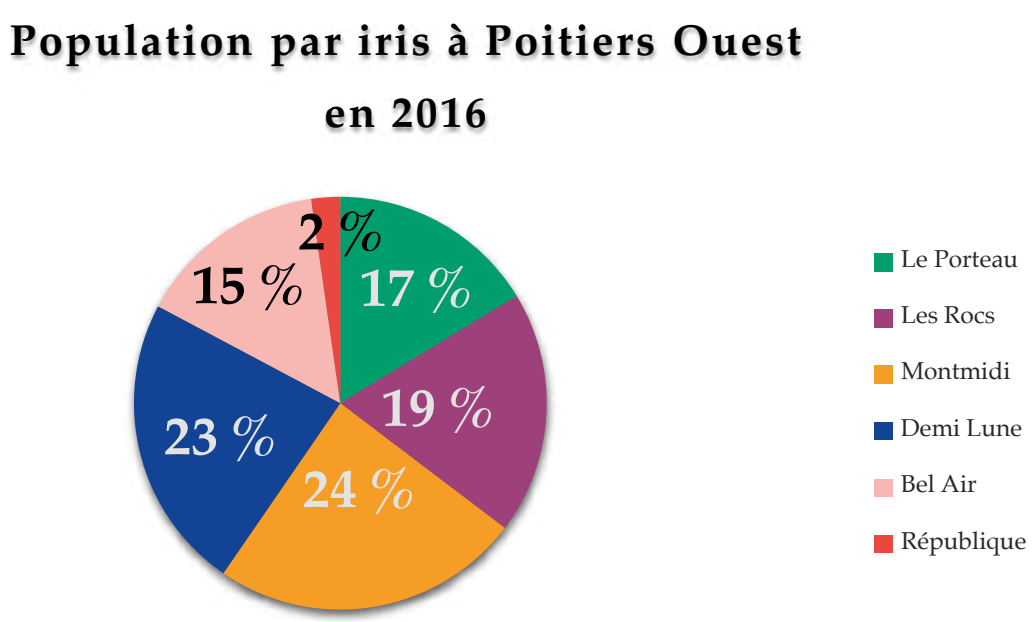
Poitiers Ouest est le plus grand des quartiers de Poitiers avec environ 1113 hectares mais pas le plus densément peuplé. En effet sa densité de population avoisinerait les 1077hab/km², contre environ 2100 hab/km² en moyenne sur l'ensemble de la ville.

Ce quartier est composé d'une mosaïque de co-quartiers aux identités distinctes et relativement cohérents avec les six IRIS[1] :

La République, Montmidi, Les Rocs, Demi-Lune, Le Porteau et Bel Air.

2. La population

La population à Poitiers Ouest a connu une légère augmentation entre les années 2014 et 2016 (2,6 %) puisque l'on passe de 12 314 à 12 640 habitants. A noter que 4 IRIS gagnent en population tandis que deux régressent. L'évolution la plus notable est sur l'IRIS d'activité « La République » qui connait une hausse de sa population de près de 40 % (à nuancer avec la faible population de cette zone : (286).

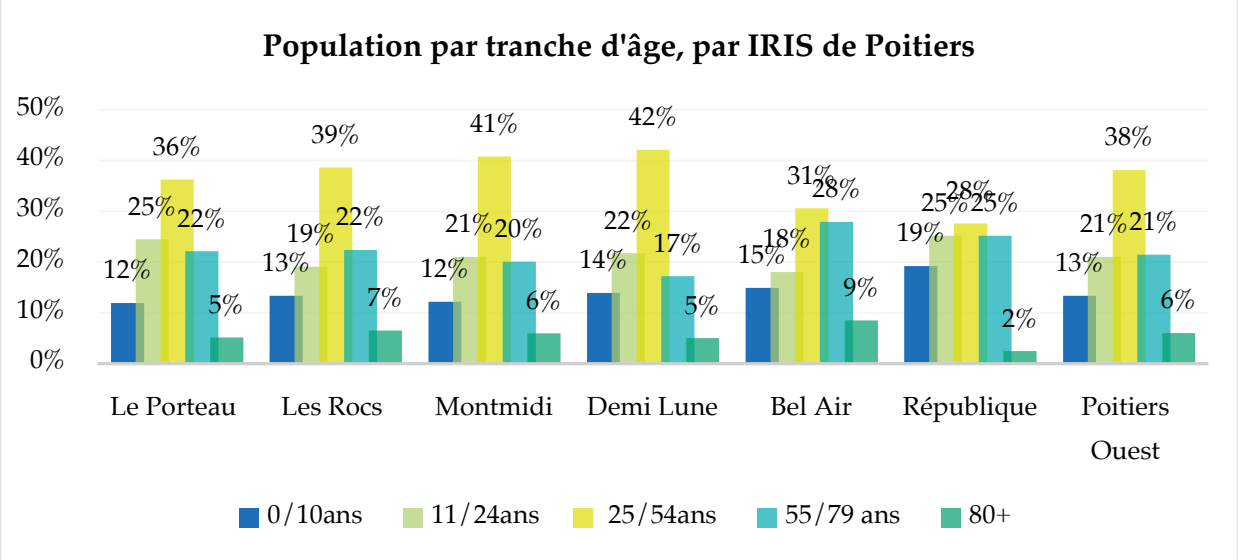


La population est plutôt bien repartie entre les IRIS d'habitat, ce qui est surprenant aux vues des différences de superficie entre les IRIS. Ainsi on peut juger de la disparité en densité de population au sein des différents IRIS : **Bel Air, qui est de loin le plus petit des IRIS concentre tout de même 15 % de la population et a vu celle-ci augmenter de presque 7 % entre 2014 et 2016**

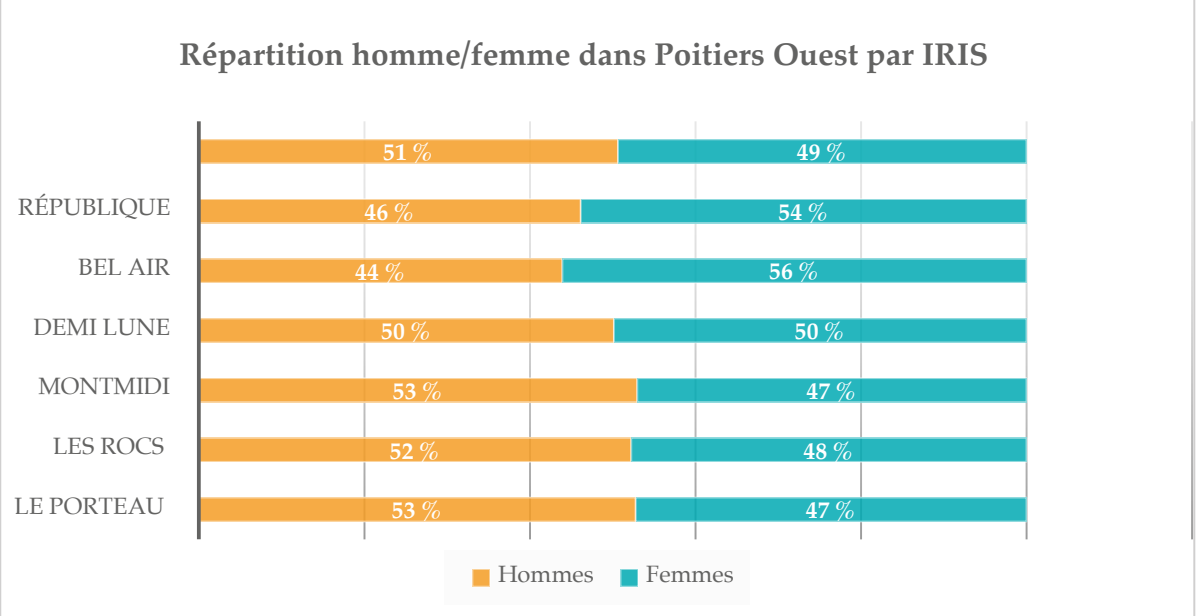
3. Une population vieillissante sur l'IRIS Bel Air

Au niveau de la répartition des âges, on peut noter que l'IRIS le plus homogène est République, il convient de noter que la population de cet IRIS étant assez faible au regard des autres, il est difficile d'en faire déboucher une interprétation. Les autres IRIS ne se démarquent pas les uns des autres. Il y a plutôt conformité avec ce que l'on observe sur l'ensemble de Poitiers Ouest.

On remarque tout de même qu'à Bel Air plus d'un tiers de la population est âgé de plus de 55 ans avec une présence importante des plus de 80 ans (10 % des habitants de Bel air). Néanmoins les classes d'âges disponibles sur Open Data Grand Poitiers ne permettent pas de tirer de grands enseignements la classe très large des 25/54 ans qui recouvre probablement des réalités très différentes.



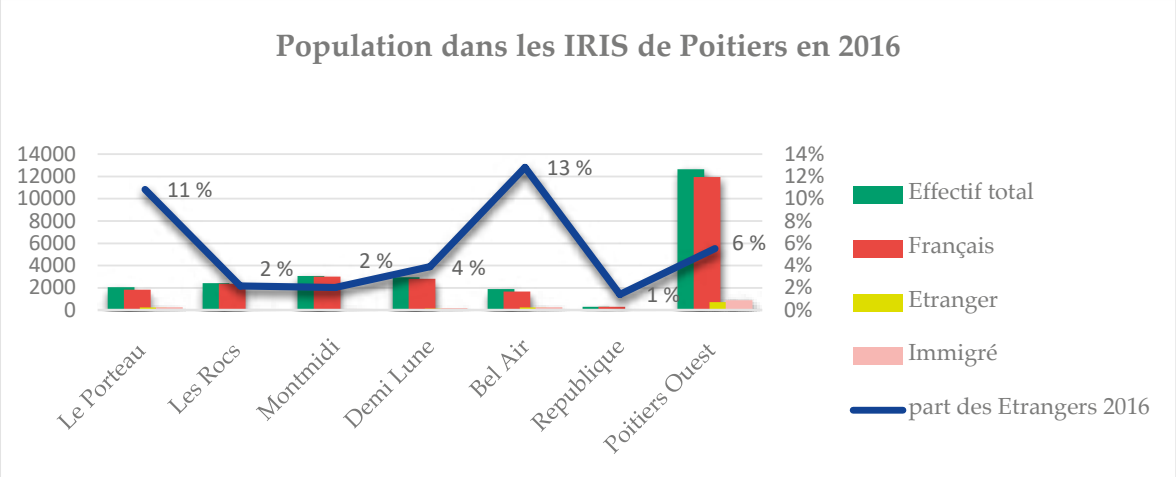
4. Parité hommes/femmes :



Même si Poitiers Ouest dans son ensemble affiche presque une population égalitaire en terme de genres, ce n'est pas le cas dans le détail, et on observe des IRIS, beaucoup plus masculins ou féminins que d'autres : la plus grande disparité concerne Bel Air, même si celle-ci tant à se resorber par rapport aux derniers chiffres : Les femmes representent 56 % de la population, probablement en raison d'une proportion plus importante de femmes vivant seules, âgées ou mamans solos.

On peut encore une fois relever la singularité de L'IRIS Republique, seul IRIS où la tendance s'est inversée, puisque on est passé d'une majorité masculine en 2014 à une majorité feminine en 2016.

5. Un fort déséquilibre sur la répartition des étrangers



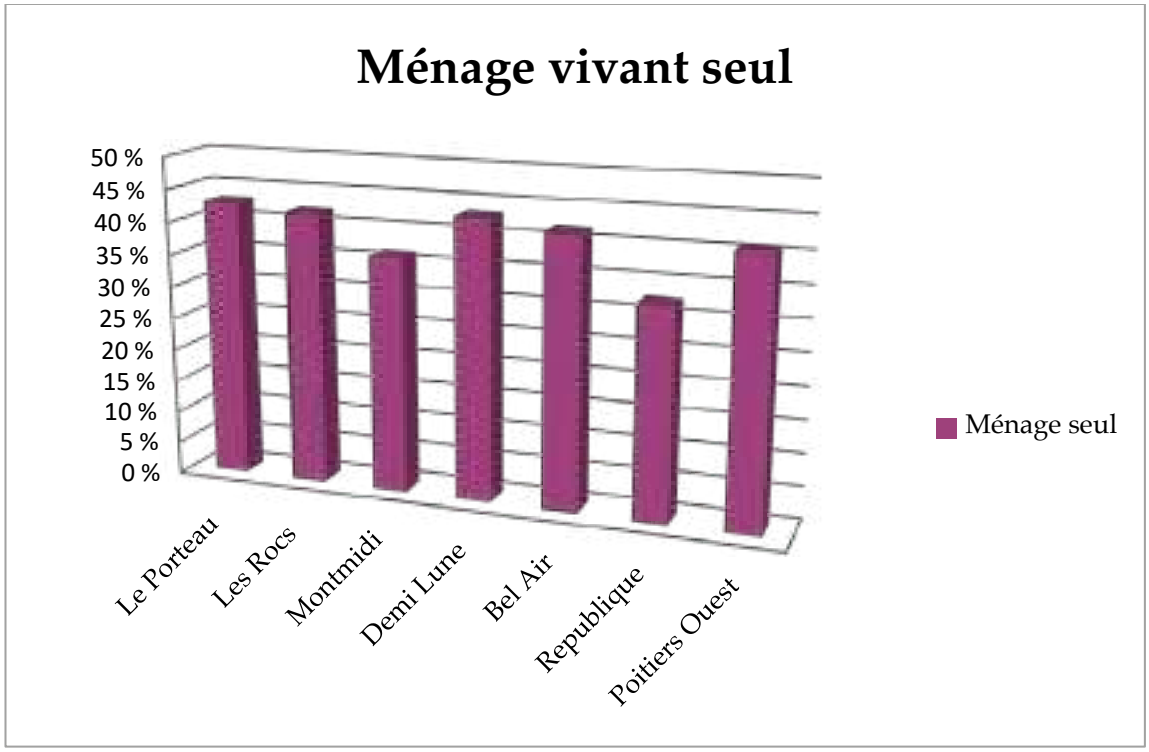
Même si les chiffres restent stables par rapport à 2014, c'est toujours dans les IRIS de Bel-Air et le Porteau que les étrangers sont présents en plus grand nombre.

En effet, plus d'un habitant sur dix est étranger dans ces IRIS, ce qui contraste avec des IRIS comme Les Rocs ou Montmidi qui ne comptent que 2 % d'étrangers dans leurs populations.

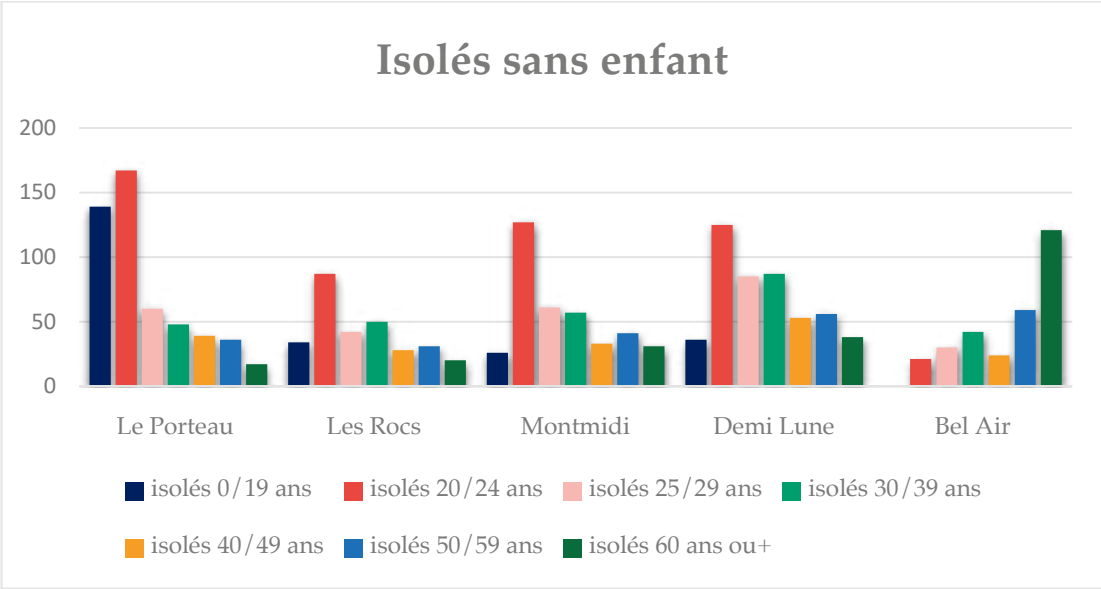
De plus, sur le nombre total d'etrangers présents sur Poitiers Ouest, plus de 60 % se concentrent sur les deux seuls IRIS du Porteau et de Bel Air. Au début de la précédente décennie, la population étrangère était mieux répartie entre les IRIS.

Même s'il est difficile de recueillir des données, la part des immigrés au sein de Bel Air, est le fruit de différentes vagues migratoires qui se sont succédées ces dernières décennies, avec en premier lieu une immigration nord-Africaine (Marocaine et Algérienne) et plus récemment Guinéenne.

6. Isolement : un grand nombre de personnes vivent seules



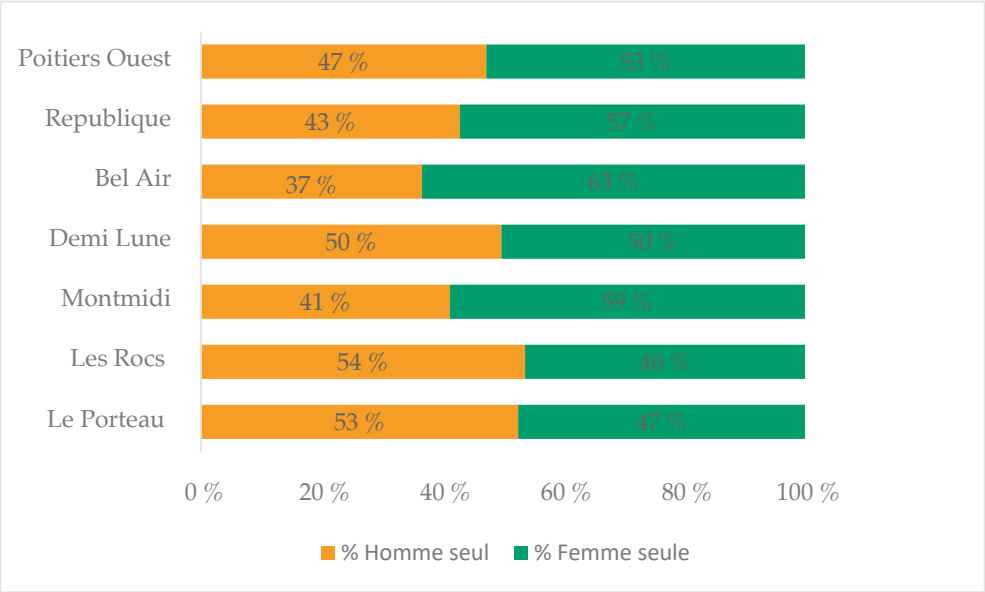
On peut observer le fort taux de personnes isolées au sein de Poitiers Ouest**, 41% des ménages sont des ménages composés d'une personne**, l'ensemble est assez homogène sur les différents IRIS.



On peut compléter ces données par des données de 2019, qui nous renseignent sur la composition de cet isolement. On peut voir que ce phénomène n'est pas de même nature dans chaque secteur. Certaines IRIS présentent un isolement qui concerne surtout les jeunes, particulièrement l'IRIS du Porteau où l'isolement des 0-24 ans correspond à plus de 50 % des personnes isolées sans enfant.

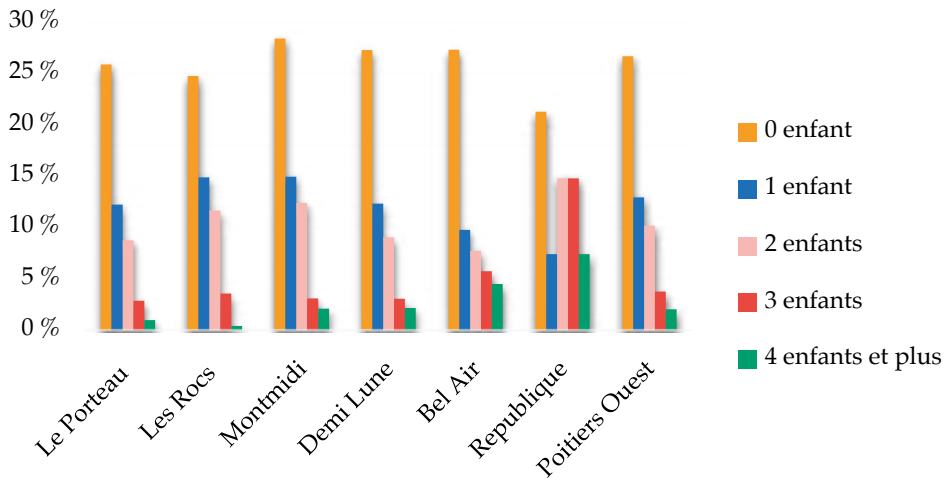
On peut faire l'hypothèse que la domiciliation de jeunes en formation à la résidence habitat jeunes et dans les divers internats des lycées peut influencer cette observation.

Si on le confronte avec l'autre extrême, on observe que Bel Air concentre un isolement massif des plus de 50 ans. La Caf recense d'ailleurs plus d'isolés sans enfant de plus de 60 ans au sein de Bel Air que dans tous les autres IRIS réunis. On peut tout de même nuancer en tenant compte du fait que Bel-Air a une population plus âgée que sur l'ensemble du quartier.



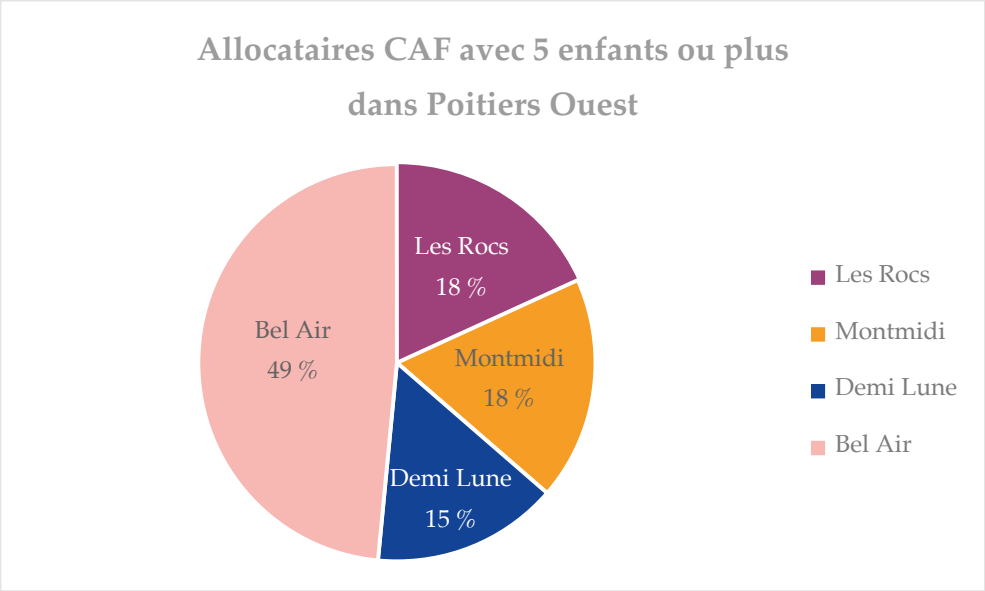
Et la tendance en termes d'isolement hommes/femmes suit de manière assez proche la répartition des hommes/femmes au sein des IRIS. On peut tout de même voir que l'isolement des femmes est plus important.

Ainsi il n'est pas étonnant de constater que 63 % des ménages seuls à Bel Air soient des femmes, puisque 56 % des habitants de Bel Air sont des femmes. S'il y'a plus de femmes que d'hommes, le surplus qui découlent des cellules familiales est forcément féminin.



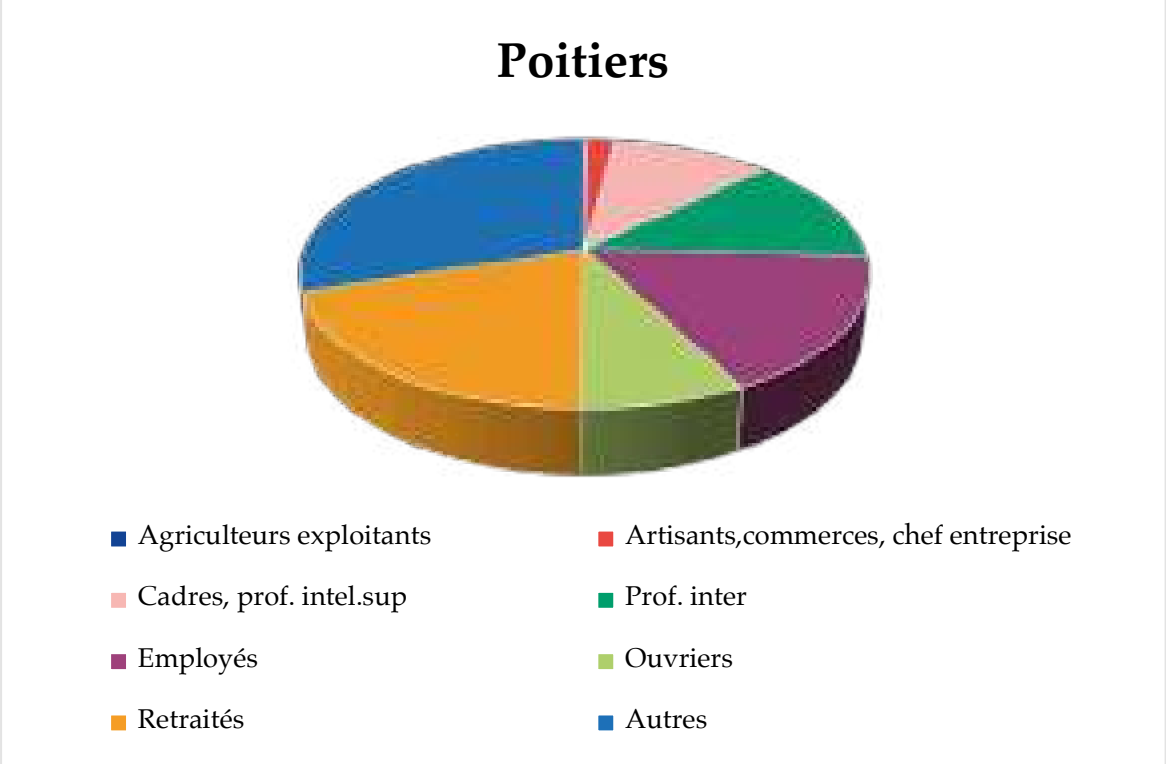
Près d'un quart des ménages n'as pas d'enfant, ce qui veut dire que 75 % des ménages ont des enfants, dans Bel Air ce chiffre atteint presque les 80 %.

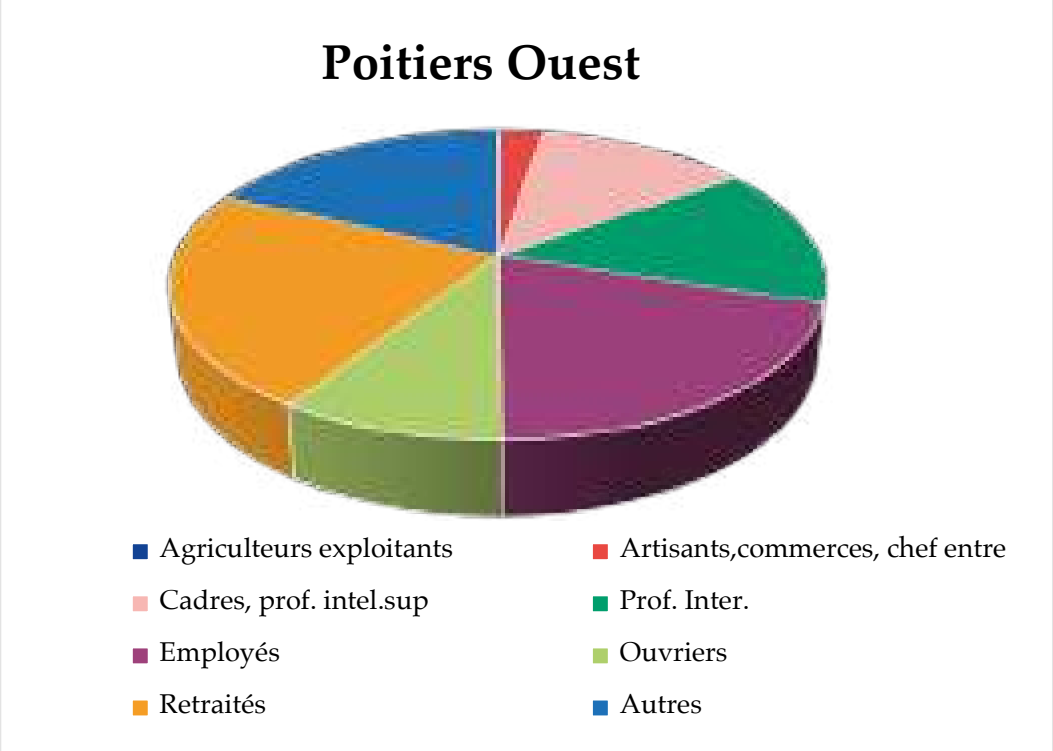
C'est d'ailleurs au sein de cet IRIS que l'on constate le plus de familles nombreuses parmi les IRIS habitations, les familles de plus de 3 enfants représentent près de 10 % des ménages de l'IRIS.



En 2019, d'après les données de la CAF, les allocations versées aux foyers de 5 enfants ou plus, se cristallisent sur l'IRIS[2] Bel-Air et représente presque 50 % du total. Ce qui est corroboré par les différents acteurs du quartier, dans leurs représentations types des habitants de Bel-Air, se figure notamment l'image de la femme vivant seule avec 4/5 enfants.

7. Poitiers Ouest : Une répartition hétérogène des catégories socio-professionnelles





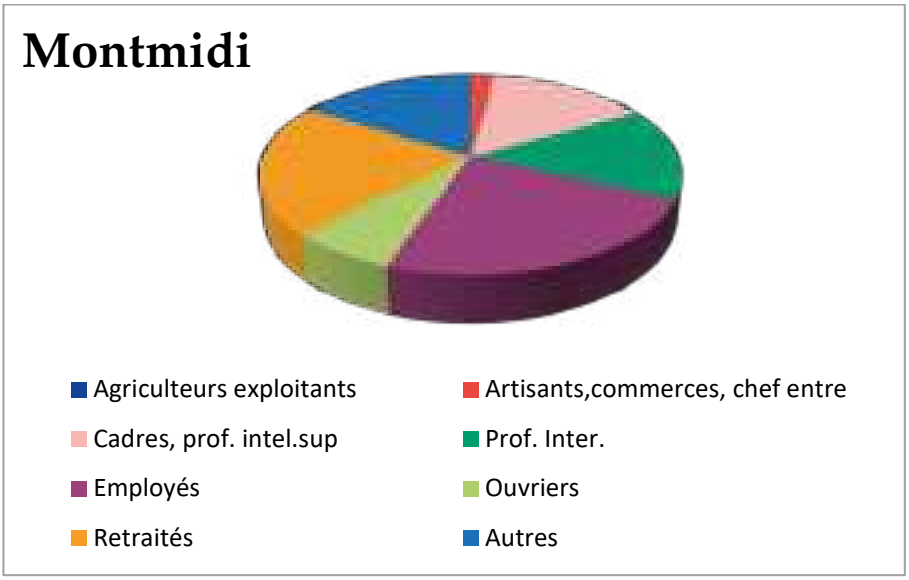
Tout d'abord, on peut dans ces graphiques ci-dessus, que Poitiers ouest affiche une repartition plutôt similaire à celle de la ville de manière générale.

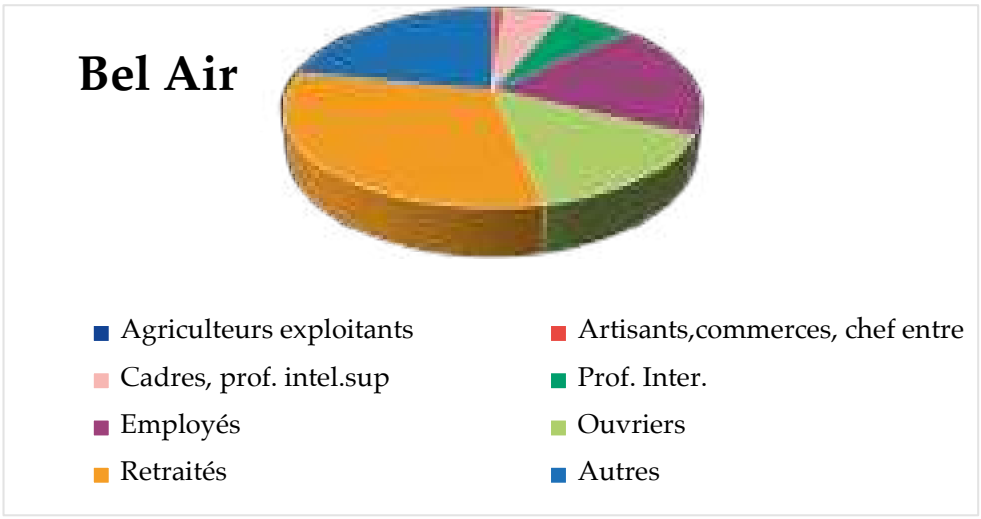
Cela se traduit pas une forte part des retraités, le chiffre n'a pas évolué entre 2014 et 2016, on reste autour des 22 %.

Poitiers Ouest affiche une grande part d'employés et de professions intermédiaires. Autre particularité, c'est la catégorie « autres » qui concerne une personne sur cinq, regroupant ainsi les étudiants ou les chômeurs.

On rappellera que Poitiers est la ville de France avec le plus grand ratio étudiants/population totale sans pouvoir confirmer que ceux-ci-soient en nombre important sur le quartier, ce qui laisserait supposer un chômage important.

Pour rentrer dans le détail, on peut comparer l'IRIS prioritaire de Bel air avec l'IRIS voisin : Montmidi.





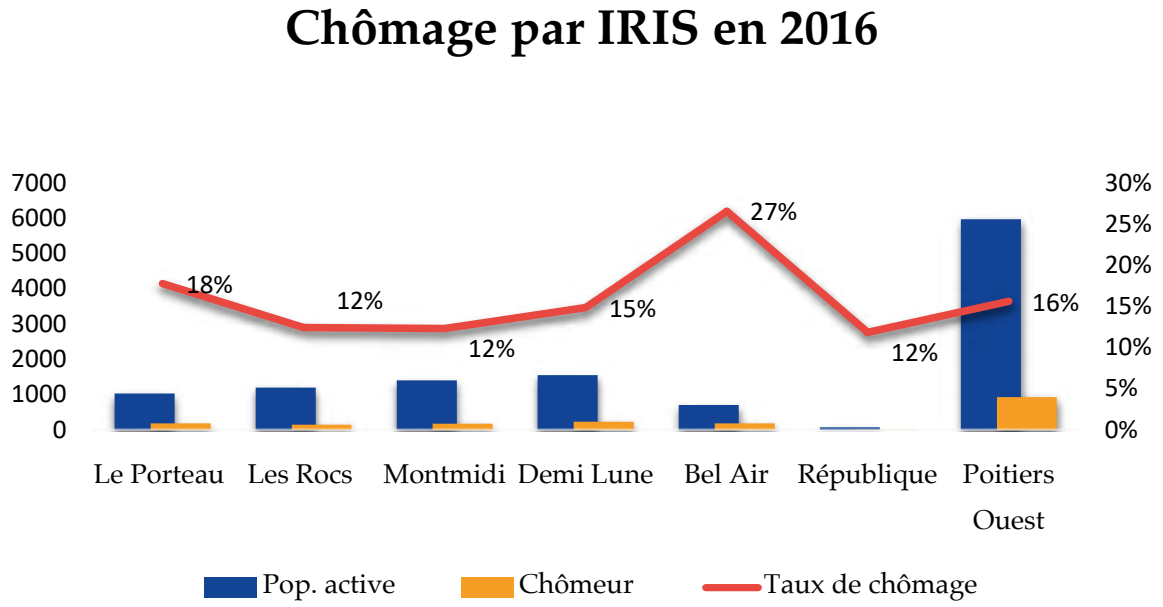
L'IRIS de BEL AIR affiche presque un tiers de retraités et également une forte part de « autres », cela signifie que la moitié de la population de Bel Air n'est pas en activité, ce qui semble être un facteur explicatif non négligeable de la situation économique des habitants de ce secteur puisque les étudiants, chômeurs n'ayant jamais travaillés et les retraités sont parmi les plus faibles revenus.

Cela contraste avec Montmidi, qui compte presque 25 % d'employés, 15 % de cadres et 15 % de professions intermédiaires.

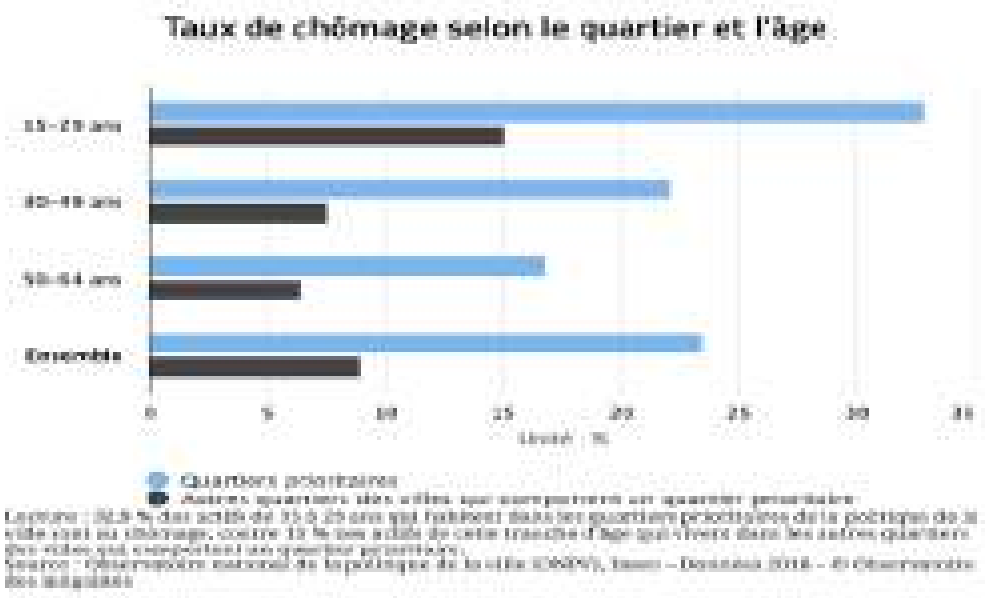
8. Un taux de chômage important en quartier prioritaire :

Globalement, le taux de chômage dans Poitiers Ouest est relativement élevé en 2016, la situation est très marquée au sein de Bel-Air où le nombre de chômeurs dans la population active avoisine les 27 %. C'est le quatrième IRIS en termes de population, mais le deuxième en termes de chômeurs.

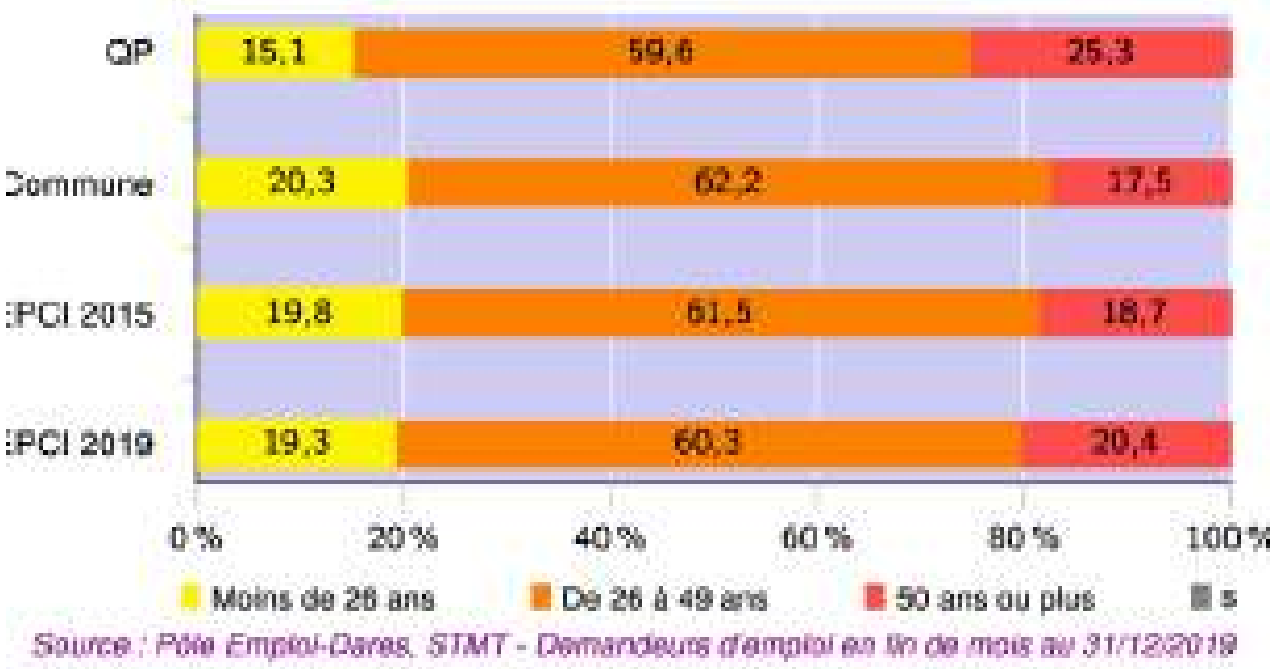
La tendance sur la période 2014-2016 est une augmentation globale de la part des demandeurs d'emploi au sein de la population active.



Cet écart entre Bel-Air et les autres IRIS, bien que très interpellant, suit la tendance nationale quant à la différence, entre les quartiers prioritaires et les autres (voir graphique suivant).



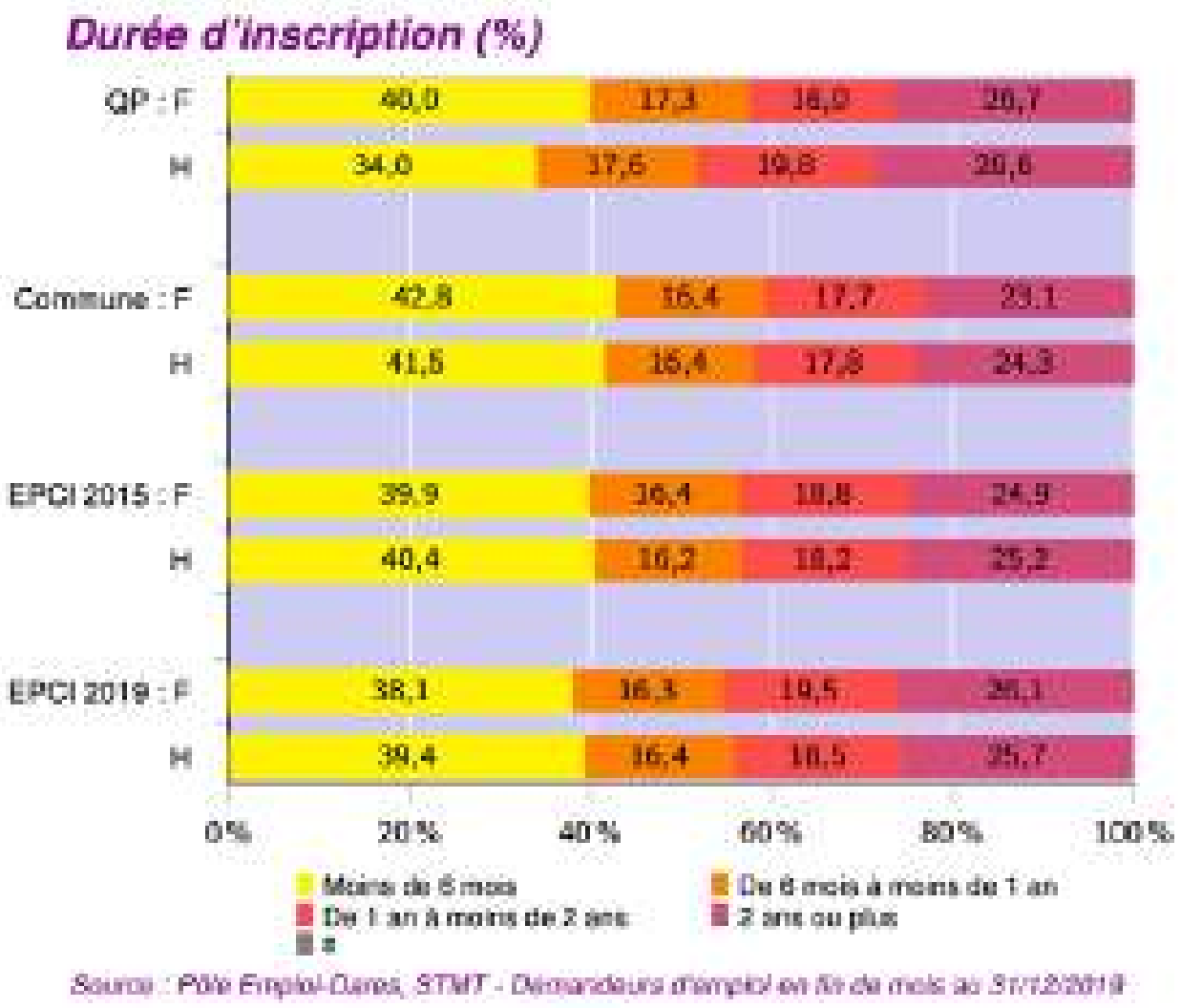
9. Un chômage des seniors exacerbé sur Bel Air



Source : Pôle Emploi-Dares, STMT - Demandeurs d'emploi en fin de mois au 31/12/2019

On observe que la répartition du chômage par tranche d'âge au sein de Bel-Air suit la même tendance que pour les plus grands ensembles comme la ville et l'intercommunalité, cependant on observe que le chômage des seniors est très présent. Cela est l'un des facteurs explicatifs de la paupérisation de cette tranche de la population qui n'a pas encore atteint l'âge de la retraite, qui ne retrouve pas de travail et qui peut parfois subir un chômage de longue durée.

10. Des difficultés pour retrouver un emploi



Source : Pôle Emploi-Dares, STMT - Demandeurs d'emploi en fin de mois au 31/12/2019

En effet on observe que les durées d'inscription peuvent atteindre et excéder les deux ans, dans Bel Air, cela concerne près d'un demandeur d'emploi sur quatre, les chiffres sont plutôt conformes avec ce qui s'observe à grande échelle. Même si pour cet IRIS on note quand même que le chômage de longue durée touche beaucoup plus les hommes (entre 1 an et 2 ans+) : 48,4 % pour les hommes contre 42,7 % pour les demandeurs d'emploi femmes.

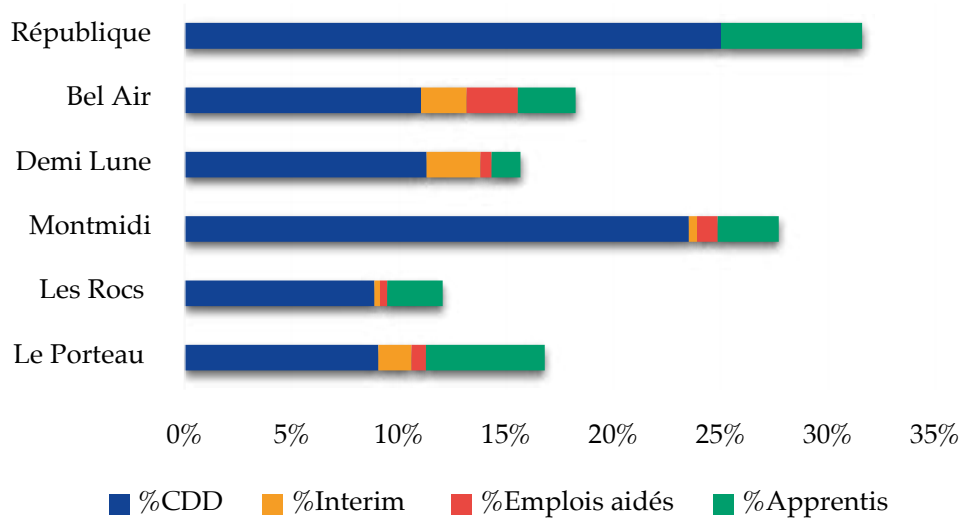
Il convient de noter que cela concerne uniquement les personnes à la recherche d'un emploi mais que cela ne nous informe pas sur la durée d'inactivité des personnes n'ayant jamais travaillé par exemple.

11. Une précarité de l'emploi notable

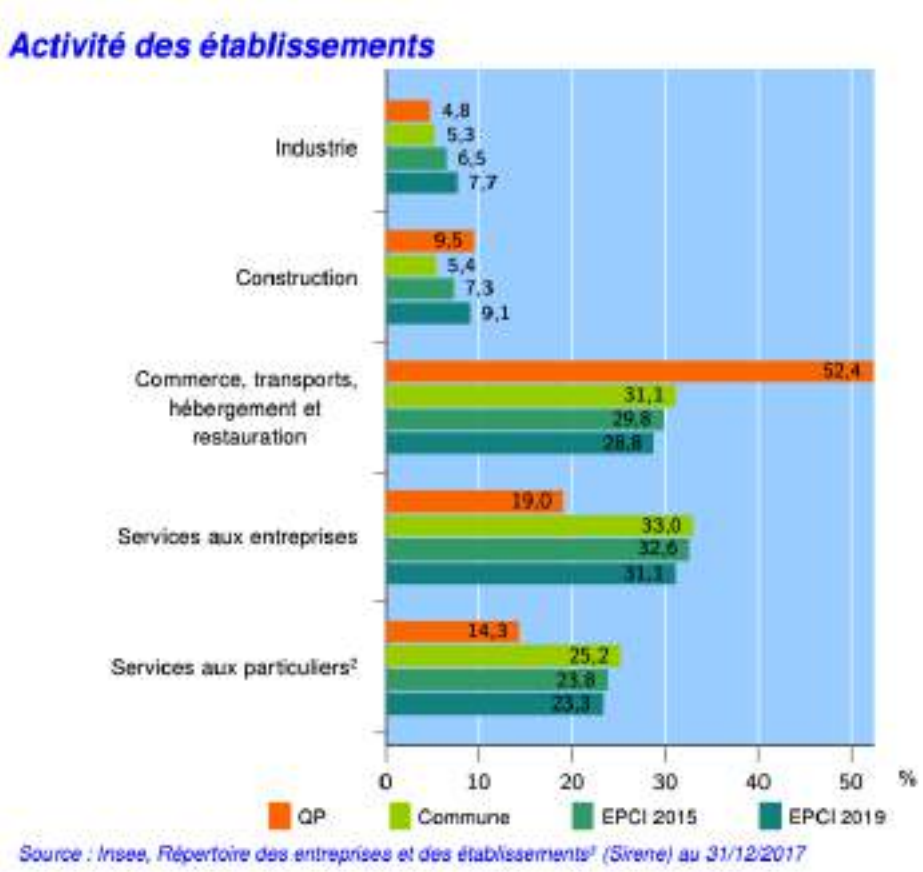
L'Ensemble du quartier Poitiers Ouest se dénote par rapport à un fort taux d'emplois précaires (contrats autres que CDI), ainsi en 2016 les emplois précaires concernaient près d'un contrat sur quatre, contre environ un contrat sur huit sur l'ensemble du pays.

On constate que les IRIS les plus touchés par l'intérim sont Bel Air, la Demi-lune et le Porteau où l'intérim touche environ 3 % des emplois.

Sans surprise Bel-Air est aussi en tête en termes de contrats aidés (qui touchent essentiellement les jeunes, les personnes en situation de handicap, les personnes âgées pas encore à la retraite).

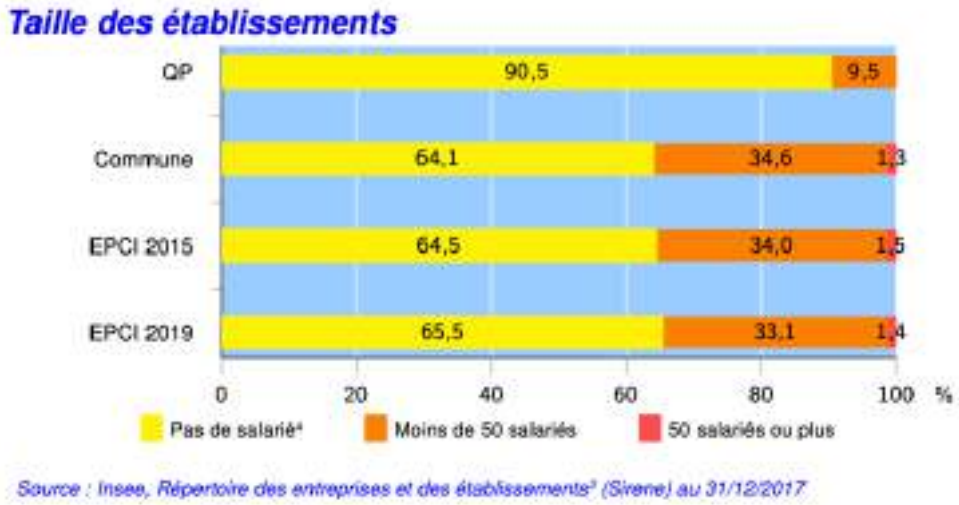


12. Bel-Air : des entreprises principalement tertiaires



Les établissements marchands non-agricoles de Poitiers présents sur le quartier prioritaire de Bel-Air se concentrent à moitié sur les secteurs du commerce, des transports, hébergement et restauration. Cela diffère des statistiques pour Poitiers et Grand Poitiers en 2017. Sans surprise, le secteur industriel est très peu présent sur le quartier.

13. Un tissu économique composé principalement de petites unités humaines



Source : Insee, Répertoire des entreprises et des établissements[3] (Sirene) au 31/12/2017

Sur Bel Air, la différence de taille des établissements est évidente comparativement à la commune et à la communauté urbaine. 9 établissements sur 10 ne comptent aucun salarié et dans les établissements restants, aucun ne compte plus de 50 salariés. Ce chiffre conjugué au 27 % de taux de chômage sur l'IRIS en 2016 et à la population plutôt vieillissante, on devine les facteurs qui font que ce secteur n'est pas véritablement un bassin pour l'emploi. Dans cette zone il n'existe pas de très gros employeurs mis à part le RICM. La situation reste néanmoins plutôt logique pour un quartier prioritaire qui ne contient pas de grosses structures industrielles mais qui comporte essentiellement des logements collectifs et des petits commerçants.

14. Bel-Air : une IRIS à faibles revenus

Distribution des revenus disponibles mensuels des ménages par unité de consommation (en euros, niveau de vie)

	QP	Commune	EPCI 2016	EPCI 2009
Médiane	1 050	1 540	1 730	1 750
Premier quartile	820	1 070	1 200	1 290
Troisième quartile	1 360	2 160	2 340	2 300
Taux de pauvreté (%)	50,3	24,1	17,4	14,5
Rapport interdécile (D9/D1)	2,5	3,9	3,6	3,2

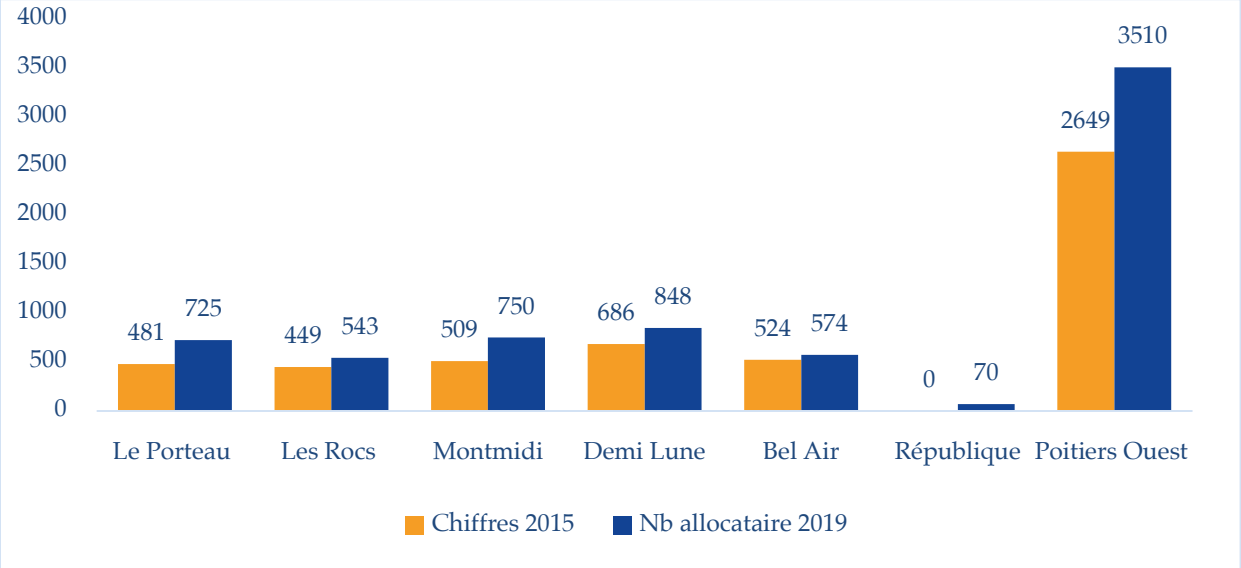
Source : Insee-DGFiP-Cnaf-Cnav-CCMSA, Fichier localisé social et fiscal (FiLoSoFi) 2017

On observe qu'au sein de Bel-Air, le revenu disponible médian, qui concerne donc à la fois les revenus du travail et du patrimoine, mais aussi les prestations sociales est inférieur de 50 % à la ville. Dans cet IRIS 50 % des habitants vivent avec des revenus mensuels inferieurs à 1050 €. Cela s'explique par d'une part le fort taux de chômage qui fait que beaucoup de personnes dépendent des minimas sociaux, d'autre part le grand nombre de retraités qui doivent compter sur des petites retraites.

On peut aussi souligner le fait que les inégalités de revenus inter-habitants sont moins élevées au sein de Bel-Air comparativement à ce que l'on retrouve dans la ville ou dans l'EPCI,le rapport inter décile étant de 2,5 contre 3,9 pour la commune, ce qui signifie que les 10 % les plus riches de Bel Air ont un revenu disponible 2,5 fois supérieur au 10 % les moins riches contre presque 4 fois plus pour l'ensemble de la Ville de Poitiers.

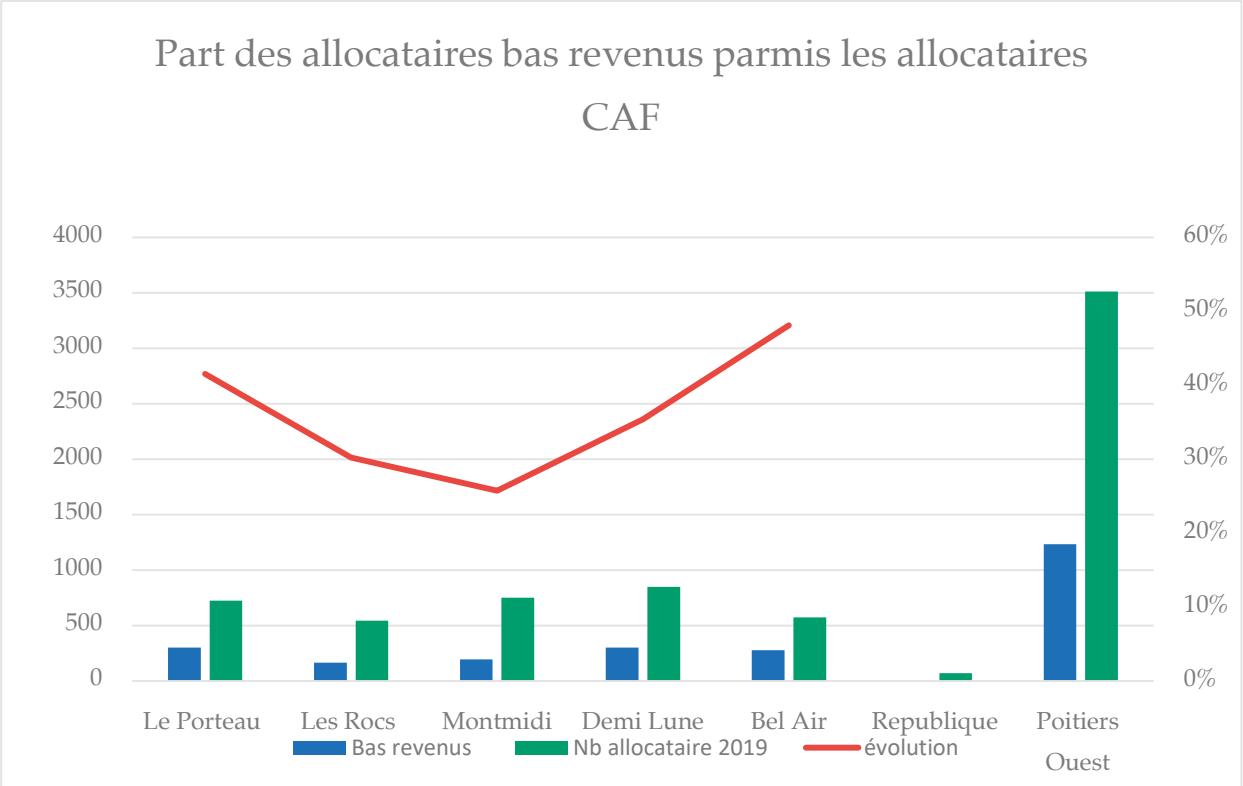
Structure des revenus disponibles

Ci-dessus la structure des revenus disponibles explique en partie cette homogénéité par le fait que les prestations sociales jouent ici leurs rôles dans la redistribution puisque qu'elles composent à 30% le revenus des habitants de Bel-Air alors que les impôts ne constituent que 8% des charges de ces unités de consommation. On observe aussi que les revenus du patrimoine sont très faibles, cela se justifie par le faible taux de propriétaires sur le quartier. Les habitants de Bel-Air sont surtout locataires de leurs biens et de par leur niveau de vie n'ont que faiblement accès à l'achat d'un bien. Comme énoncé plus haut si les prestations sociales sont aussi élevées, c'est en partie par le faible taux du revenu d'activité dans le revenu disponible, soit par le chômage soit par le type d'emploi occupé par les habitants de Bel Air.



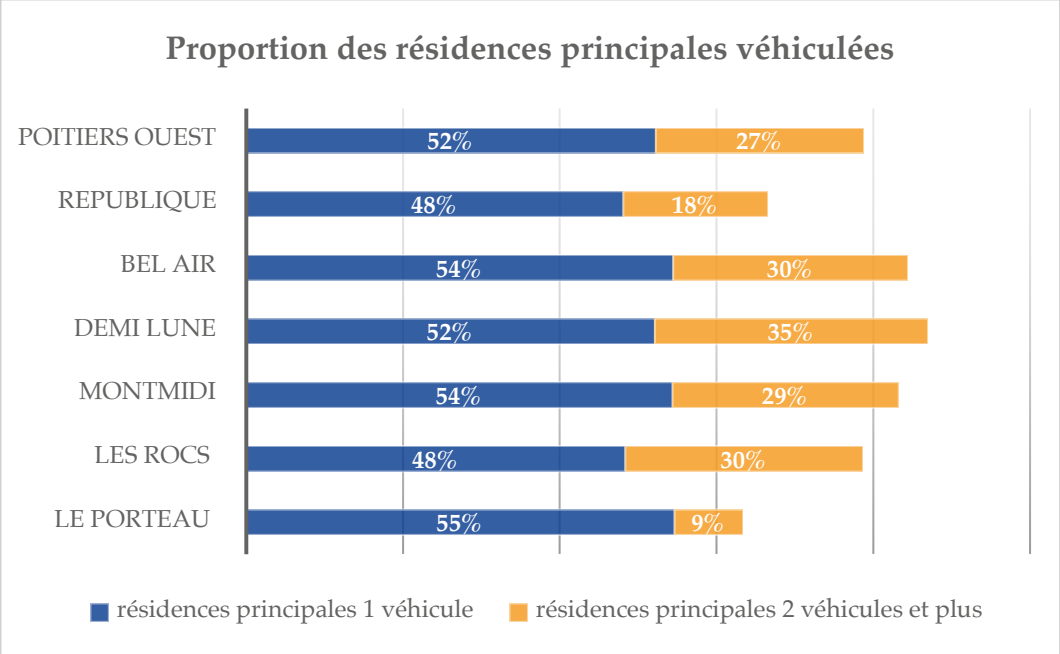
Ce graphique montre l'évolution d'allocataires de la CAF, entre les années 2015 et 2019, on aperçoit une explosion du nombre d'allocataires sur l'ensemble de Poitiers Ouest, notamment sur les IRIS du Porteau et de Montmidi qui connaissent des hausses respectivement de 51 % et 4 7%. A noter tout de même que sur l'IRIS de Bel air la hausse est de « seulement » 10 %, sur l'ensemble du quartier on constate 33 % d'allocataires supplémentaires en 4 ans.

Toutefois il faut prendre ces chiffres avec précaution. Les derniers recensements INSEE n'étant pas encore disponibles, on ne sait pas encore comment apprécier l'augmentation du nombre d'allocataires par rapport à l'évolution de la population totale dans chaque IRIS. La tendance étant à la hausse, il est logique que le nombre d'allocataires augmente.



On observe que la proportion de foyers allocataires à bas revenus (defini par l'INSEE), est très différente d'un IRIS à l'autre, en effet l'IRIS de Bel Air voit 50 % de ses allocataires remplir les critères de bas revenus. Ce qui peut s'expliquer en partie par le chômage, en effet la courbe du taux de chômage en 2015 et celle des allocataires bas revenus en 2019 montrent la même disparité entre les IRIS.

15. **Mobilité : Une grande disparité pour les résidences principales disposant de plus d'un véhicule**



Tout d'abord, on peut apprécier une faible disparité pour les résidences principales comportant un véhicule, la valeur la plus faible est de 48 % (République et Les Rocs) et la valeur la plus haute est de 55 % (Le Porteau). En revanche, pour les habitants de résidences principales possédant plus d'un véhicule, il y a d'énormes disparités : de l'IRIS du Porteau avec seulement 9 % à la Demi-Lune avec 35 %, on devine alors que dans l'IRIS du Porteau, il y'a une grande frange de la population qui n'est pas véhiculée.

a. Regards sensibles sur Poitiers-Ouest

Les données suivantes sont le fruit des retours des « confin'box », des entrevues avec des acteurs et partenaires du quartier (Mairie annexe, commissariat, école élémentaire Mermoz, responsables associatifs, commerçants et assistantes sociales) ainsi que deux questionnaires[9] diffusés d'une part aux usagers de l'épicerie pour connaître leurs relations avec le centre, et, d'autre part, un questionnaire sur les préoccupations du quartier auprès des personnes passantes dans l'espace public.

Ce travail de recueil et d'interprétation a également été réalisé par Gabriel Delaunay-Bouhassoun en 2021, stagiaire en Master I administration des collectivités.

1. *Confin'box*

À partir du second confinement COVID (novembre 2020), la Blaiserie a envoyé des Confin'box aux habitants identifiés comme isolés ou fragiles, notamment les séniors. L'objectif était de proposer des activités physiques et cognitives (jeux, quizz, recettes de cuisine, petits défis, etc) à réaliser chez soi pour tromper la solitude tout en conservant du lien.

Ce dispositif a profité à une cinquantaine de seniors du quartier sur la période Novembre 2020/Mai 2021 à raison d'une fois par semaine.

Les confin'box étaient assorties d'une question sur l'état d'esprit du moment. Les réponses retournées à La Blaiserie suggèrent quelques préoccupations, le lien social (famille, enfants, amis, Blaiserie) en premier lieu.

2. *L'isolement des seniors, une réalité perçue par des acteurs du quartier.*

Interrogées sur leurs représentations du quartier de Poitiers Ouest en mai 2021 par Gabriel El Bouhassoun, les assistantes sociales de la Maison de la Solidarité et les personnes chargées d'accueil de la mairie annexe de Bel Air mettent en avant le vieillissement d'une partie de la population. D'après elles, ce phénomène semble plus visible sur Bel Air avec son lot de personnes vivant seules et de personnes à très petits revenus.

3. *Une petite délinquance source de nuisance*

Les assistantes sociales font part d'une situation qui aujourd'hui conduit certains habitants de Bel-Air à chercher un logement ailleurs. Une délinquance « visible » se déroule aussi bien la nuit que le jour : commerce de drogue, rodéos en scooter, etc. Selon les assistantes sociales, des familles tentent de déroger à la carte scolaire pour éviter de scolariser leurs enfants dans le quartier.

De plus lors d'une enquête réalisée en mai 2021 dans l'espace public auprès de 50 habitants de manière aléatoire, 35 placent l'enjeu « sécurité/délinquance » parmi leurs premières préoccupations (sur une liste préétablie de 15 propositions). Et sur ces 50 personnes, 20 font référence à cette problématique lorsqu'on les questionne sur le changement qu'ils aimeraient voir dans le quartier.

Les habitants souvent excédés font part de leur impuissance face à cette situation et renvoient le plus souvent à une certaine fatalité. Pour eux ce n'est pas prêt de changer, le quartier a toujours plus ou moins connu ça mais ils aimeraient retrouver un peu plus de tranquillité et de sérénité au sein de leur quartier.

4. *La Blaiserie : « Poumon » du quartier*

Comme le confie l'une des assistantes sociales de la Maison de Solidarité, « sans la Blaiserie, le quartier serait mort, c'est véritablement le centre qui sauve le quartier ». Les formulations diffèrent mais chaque acteur rencontré sur Bel-Air, identifie la Blaiserie comme la figure importante du quartier.

Sa principale force est de « toucher tous les publics », en effet la majorité relève que le centre propose des services et activités qui touchent toutes les tranches d'âges, et servent des besoins et intérêts très différents. De l'école de conduite à L'épicerie solidaire en passant par les fêtes de quartier et l'accueil jeunesse. Cela semble être la grande force de la Blaiserie.

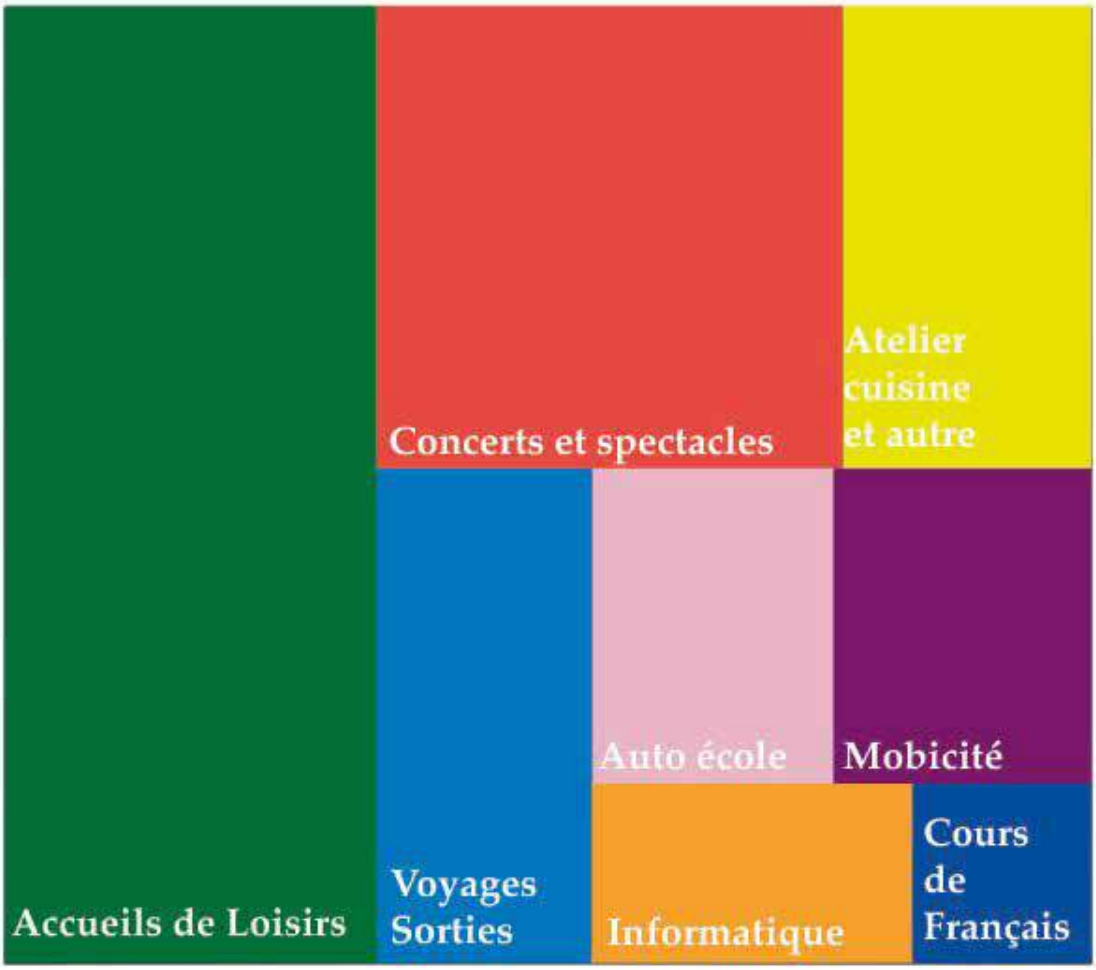
Néanmoins certains y voient justement un problème : certes la Blaiserie touche tous les publics, mais ne les mélange pas. Le manque de mixité, sociale et générationnelle, a été évoqué.

5. *Un public qui n'a pas connaissance de la pluralité de l'offre de la Blaiserie*

L'ensemble des personnes questionnées lors de ce travail de portait de territoire semble diverger sur le fait que la Blaiserie parvienne à toucher son public : à la fois elle regroupe une pluralité de services (auto-école, accueils de jeunesse, spectacles…) mais un certain cloisonnement entre les diverses activités et publics existe.

Pour l'exemple, parmi 50 usagers de l'épicerie interrogés, 40 % ne savent pas citer un autre service que propose la Blaiserie. Les 60 % restants savent identifier aisément à la Blaiserie deux autres actions (les accueils de loisirs et les concerts/spectacles). Les autres services sont identifiés de manière sporadique et restent globalement méconnus du public de l'épicerie.

Sur le graphique ci-dessous, plus la surface de l'activité est grande, plus cette dernière a été citée par les usagers de l'épicerie.



3. RAPPEL DES ENGAGEMENTS PRIS DANS LE PROJET SOCIAL 2019-2022

Questions sociales	Orientations prioritaires	Pour aller plus loin dans l'action quotidienne :	Démarches 2019-2022
Coéducation	Mieux associer les parents.	Appuyer le projet d'animation famille sur l'ensemble des actions de coéducation (parentalité, enfance, jeunesse, accompagnement scolaire). Renforcer les approches pédagogiques concourant à l'interconnaissance et à l'expérimentation de la participation. Créer une dynamique d'animation de la vie sociale à Biard à partir de l'AL Bulle d'Air. Repenser l'animation de rue à partir de l'AL Sport de Proximité et de la pratique sportive libre. Aller à la rencontre des jeunes du territoire qui ne viennent pas ou qui ne viennent plus spontanément à La Blaiserie en s'appuyant sur la diversité des temps d'accueil formels et informels. Prolonger les initiatives qui visent à favoriser l'inclusion socioprofessionnelle des jeunes, leur participation citoyenne et leurs expériences internationales.	1 S'engager dans une démarche « avec leurs parents tous les enfants peuvent réussir (1001 territoires) » 2 Renforcer la fonction Accueil des habitants dans et hors les murs (aller-vers les plus éloignés). 3 Le tiers lieu, une idée à explorer ? 4 L'Accorderie, un projet du Conseil Citoyen à soutenir. 5 Construire un projet global « Bien Vieillir » avec les premiers concernés. 6 Penser la transformation sociale avec les premiers concernés par la pauvreté. 7 Entrer dans une démarche Territoire Zéro Chômeur Longue Durée.
Interculturalité	Favoriser l'inter-connaissance	(Re)développer l'itinérance et la proximité de l'animation culturelle et vie de quartier avec le territoire de Poitiers Ouest. Valoriser la salle de spectacle, ses potentiels et les compétences attenantes. Reconfigurer l'espace D'Clics pour une plus grande intégration à la fonction Accueil. Intégrer les fonctions accueil, vie de quartier, culture, bien vieillir, médiation numérique et d'accompagnement du Conseil Citoyen au sein d'une même équipe projet.	

Questions sociales	Orientations prioritaires	Pour aller plus loin dans l'action quotidienne :	Démarches 2019-2022
Bien vieillir	Concentrer l'information et les services / animations adaptés.	Mobiliser et formaliser un réseau de personnes âgées sur le quartier pour construire avec elles les animations / services adaptés. Explorer l'agrémentation Maison de Services Aux Publics.	1 S'engager dans une démarche « avec leurs parents tous les enfants peuvent réussir (1001 territoires) » 2 Renforcer la fonction Accueil des habitants dans et hors les murs (aller-vers les plus éloignés). 3 Le tiers lieu, une idée à explorer ? 4 L'Accorderie, un projet du Conseil Citoyen à soutenir. 5 Construire un projet global « Bien Vieillir » avec les premiers concernés. 6 Penser la transformation sociale avec les premiers concernés par la pauvreté. 7 Entrer dans une démarche Territoire Zéro Chomeur Longue Durée.
Pauvreté	Lutter contre l'isolement	Expérimenter de nouvelles formes de collaboration avec les habitants à travers notamment le projet d'Accorderie, la démarche Territoire Zéro Chômeur et la rénovation du dispositif Epicerie Solidaire (mixité ? autoproduction ?). Déployer les actions de mobilité inclusive à l'échelle de la communauté urbaine de Grand Poitiers	

4. ÉTAT D'AVANCEMENT DES DÉMARCHES 2019-2022

« Chantiers » ou démarches 2019-2022	Réalisations	Perspectives
1001 territoires	Plusieurs temps de travail entre parents/animateurs/administrateurs de 6 CSC de la Vienne dont La Blaiserie entre 2028 et 2020 conduisent ces CSC à adopter et présenter à leurs partenaires en juin 2020 le « Manifeste pour une justice sociale en éducation ». Depuis, ces 6 CSC ont engagé 60 animateurs enfance dans une formation sur l'accueil et l'écoute des parents. En cohérence avec ce cadre de référence, La Blaiserie a accompagné sur 2021 et 2022 un collectif de mamans de collégiens en difficultés relationnelles avec l'établissement scolaire.	Ces mamans ont témoigné de leur cheminement collectif en Coordination Éducative Territoriale et sur un Banquet Citoyens en juin 2022 avec la volonté de « faire réseau avec d'autres parents d'autres quartiers ». La Blaiserie accompagnera cette initiative et tout autre collectif de parents qui se formaliserait autour d'une préoccupation éducative comme c'est récemment le cas de parents d'enfants en situation de handicap.
Accès aux droits et Espace France Services	La Blaiserie a continué à développer son action de médiation administrative et numérique « D'Clics ». Elle est passée de 0,5 ETP d'animation en 2017 à 2 ETP en 2022. L'espace D'Clics a été physiquement descendu dans le hall pour plus de visibilité en avril 2022. Il enregistre aujourd'hui plus de 1500 passages sur les 12 derniers mois contre 350 précédemment. Il est aussi agréé et financé France Services depuis juillet 2021.	Dans le cadre de l'agrément France Service, La Blaiserie devrait déployer d'ici décembre 2022 le « Bus D'Clics » pour un travail plus en proximité des habitants sur tout Poitiers Ouest.
Évolution de l'action culturelle de La Blaiserie	Un travail sur le modèle économique de la salle de spectacle a engagé l'investissement conséquent dans du matériel de sonorisation. Les économies réalisées sur la location de matériel ont permis de passer depuis 2020 de 10 à 15 soirées de la Montgolfière.	Au-delà de la salle de spectacle, le projet culturel de La Blaiserie sera redéfini sur l'année 2022-2023 pour renforcer des pratiques à l'œuvre (médiation, hors les murs, diversité des esthétiques, etc).

« Chantiers » ou démarches 2019-2022	Réalisations	Perspectives
Déploiement d'un projet Bien Vieillir	Suite aux réflexions avec les habitants sur le vieillissement dans le cadre du précédent Projet Social, La Blaiserie a structuré un projet global dédié aux seniors. Des moyens Ville, Conférence des financeurs et Carsat ont été mobilisés et permettent de mettre en œuvre ledit projet depuis 2021	Un renfort dans la mise en œuvre du projet Bien Vieillir pourrait intervenir dès 2023 via l'initiative TZCLD : coordination de visites à domicile, aides aux courses, petit travaux, transport semi-collectif, etc.
Accompagnement de l'Accorderie	Initiative issue du Conseil Citoyen que La Blaiserie a aidé à structurer (maturation du projet, création d'une association, mobilisation de crédits publics, obtention d'un local sur Bel Air). L'Accorderie est autonome et agrée depuis juillet 2021.	Opérations d'animation du quartier articulées comme par exemple dans le cadre du festival A l'Ouest 2022.
Évolution de l'Épicerie Solidaire	Renforcement du temps salarié dédié à l'Épicerie de 0,33 en 2019 à 1 ETP depuis juillet 2021. Remobilisation d'une équipe bénévole suite au COVID. Projet, fonctionnement, critères d'accès et aménagement du site refondés sur 2020-2021. Extension du temps d'ouverture de 1 à 2 jours hebdomadaires. Augmentation du nombre d'usagers depuis 2020 : passage de 250 à 590 habitants bénéficiaires	Le réseau des Épiceries Solidaires connait des fragilités économiques et d'approvisionnements qui s'aggravent. Pour tenter d'y remédier, la Blaiserie mènera – en lien avec le réseau – des actions d'autofinancement et d'interpellation des partenaires opérationnels et institutionnels.

« Chantiers » ou démarches 2019-2022	Réalisations	Perspectives
Développement du pôle Mobilité	Avec 3 acteurs du territoire (VMS, SEI, Arantèle) La Blaiserie a présenté en novembre 2020 un projet de déploiement de la mobilité solidaire à l'échelle de la nouvelle communauté urbaine agrandie de 27 communes et 80 000 habitants. Pour amorcer ce développement et laisser le temps à la communauté urbaine de s'organiser économiquement, la Direccte et la Région ont financé en 2021 le développement de C'Permis, Mobicité86 et Conseil en Mobilité Grand Poitiers a pris financièrement le relais depuis janvier 2022. Avec ces moyens, La Blaiserie a agrandi son équipe mobilité : - De 1 à 2 conseillers en mobilité. - De 1,5 à 3 enseignants de la conduite. - De 1,8 à 2 ETP mécanique scooters. - De 80 à 100 scooters. - De 1 point de centralisation à La Blaiserie à 5 antennes sur Grand Poitiers.	La Blaiserie continue à consolider le développement et fluidifier l'articulation des 3 services et de leur itinérance sur les 40 communes.

« Chantiers » ou démarches 2019-2022	Réalisations	Perspectives
Émergence et structuration du projet Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée (TZCLD)	Dès 2017, en réaction à un besoin d'emploi exprimé fortement par les habitants de Bel Air dans le cadre d'une collecte et traitement de paroles de rue, La Blaiserie s'est investie dans l'émergence d'un collectif TZCLD avec 2 autres CSC, le CAPEE et une association d'insertion. En 2018, La Blaiserie commence à mobiliser des habitants de Bel Air concernés par la privation d'emploi. En 2019, elle travaille avec les habitants à l'identification d'activités utiles au territoire et potentiellement génératrices d'emplois. En 2020, elle salarie une animatrice (0,5 ETP) dédiée à la démarche. En 2020, elle participe à un porte à porte géant sur le territoire et mobilise ainsi 170 habitants intéressés. En mai 2022, elle participe au dépôt officiel du dossier de candidature TZCLD et prend une part active dans les gouvernances des structures créées pour l'initiative : Chenelle et Papiole.	2023 devrait être l'année de déploiement des activités et des premiers emplois. La Blaiserie conservera pour plusieurs années un engagement fort dans l'initiative : - Rencontre et mobilisation des habitants potentiellement concernés de son territoire. - Participation au pilotage et au suivi de la démarche via Chenelle. -Participation au développement des emplois via le GESC et Papiole. -Participation à la densification des activités en étant utilisatrice de ces structures en vue de renforcer ses propres actions (enfance, bien vieillir, épicerie)

« Chantiers » ou démarches 2019-2022	Réalisations	Perspectives
L'approche du Développement du Pouvoir d'Agir des habitants (DPA) en général	En cohérence avec le mouvement des Centres Sociaux et son propre projet associatif, La Blaiserie investit depuis 2017 dans les pratiques de Développement du Pouvoir d'Agir des habitants les « moins armés socialement / économiquement / politiquement ». Les concrétisations effectives entre 2017 et 2022 sont visibles au travers de: - Formation interne et expérimentation du aller-vers jusqu'à en faire une approche permanente (maraudes COVID, présence de rue, porte à porte pour l'emploi, etc). -4 professionnels formés FAVE (2019-2021). - 3 professionnels formés au Croisement des Savoirs (2022). Investissement au sein de la commission DPA de la fédération des CSC. - Accompagnement d'un collectif d'habitants dans leur relation au bailleur social suite à un incendie (2021). - Adhésion à ATD Quart Monde (2021). - Contribution et accueil de l'Assemblée Populaire (2021). - Contribution au « Manifeste pour une justice sociale en éducation » (1001 territoires) et accompagnement d'un collectif de mamans. - Accompagnement du Conseil Citoyen depuis 2017 avec notamment l'émergence de l'Accorderie. -Accompagnement et contribution à l'initiative TZCLD. Contribution aux Banquets Citoyens (2022) sur justice sociale et démocratie.	Moins comme un projet ou une action, mais plus comme une pratique spécifique de l'animation en écho avec les préoccupations des habitants et la volonté associative d'être acteurs de la transformation sociale, La Blaiserie entend renforcer ses capacité à agir de la sorte aux côtés des habitants les moins armés socialement / économiquement / politiquement.

« Chantiers » ou démarches 2019-2022	Réalisations	Perspectives
Les 40 ans de La Blaiserie	Plus qu'une cerise sur le gâteau, fêter les 40 ans de La Blaiserie a été l'occasion de mener – avec quelques retards et restrictions COVID – 3 projets marquants sur le territoire : - L'arbre à danser avec Systême B : collecte chez l'habitant de danses et chants traditionnels pour agrémenter un bal qui n'a pu avoir lieu. - La Perf' Des Mots de Christine Dégéa : interprétation sténographiée d'interviews relatives à 40 ans d'histoire de La Blaiserie avec le quartier. - A Caractères Uniques de Mahn Kloix : 17 habitants graffés XXL sur 10 façades d'immeuble à Bel Air.	L'arbre à danser et A caractères uniques illustrent l'intérêt éprouvé depuis de longues années par La Blaiserie d'associer intimement des habitants peu coutumiers du spectacle vivant à des expériences artistiques pour ce que ces démarches entraînent de valorisation des personnes et du territoire. Il est même à noter que Bel Air figure dans le magazine de Grand Poitiers de l'été 2022 comme un circuit culturel insolite à découvrir pour ses fresques d'habitants. Rares sont les quartiers dits HLM qui sont ainsi valorisés « touristiquement ». Expériences à renouveler.

5. ÉVALUATION DU PROJET SOCIAL 2019-2022

a. Chemin de changement COEDUCATION :

Rappel de l'orientation 2019-2022 « COEDUCATION » :

Mieux associer les parents aux questions éducatives qui les concernent.

COEDUCATION		2019	2020	6 premiers mois de 2021
Les REALISATIONS concrètes visent directement à…		**Les parents, les jeunes et les enfants partagent leurs préoccupations et échangent ensemble.** **Les familles sont sensibilisées à des problématiques et solutions liées à la santé, au numérique.** **Les parents ont plus de lien avec les enseignants et l'équipe pédagogique.** **Les familles sont plus autonomes dans leur démarche (notamment numérique)** **Les jeunes partent en séjour de manière autonome.** **Les enfants et les jeunes portent des initiatives en faveur du quartier (éco-citoyenneté, solidarité).** **Les jeunes questionnent les sujets de société et portent des projets politiques.** **Les enfants et les jeunes sont plus à l'aise dans l'expression et maîtrisent les codes du "vivre ensembl** **Les enfants et les jeunes découvrent la « différence » (ex : handicap) et des mondes "différents" : mon du travail, nouvelles propositions culturelles et artistiques, activités sportives.** **Les enfants et les jeunes obtiennent de meilleurs résultats scolaires.** **Les jeunes trouvent une place dans la société, notamment professionnellement.**		
INDICATEURS	Nombre d'actions parents/enfants partagées.	Soirée pizza bla-bla à l'initiative d'une APE (nov 2019). 1 atelier parents/enfants aux Loupiots. 1 atelier parents/enfants à Bulle d'Air. 1 atelier parents/enfants au Baobab. 2 actions parents/ enfants (repas partagé). 17 ateliers mercredis des bébés. 12 ateliers d'éveils parents/enfants.	Du fait du COVID cela a été limité. 2 actions parents/ enfants (repas partagé). 10 ateliers mercredis des bébés. 7 ateliers d'éveils enfants / parents. Journée de rentrée spécifique à Mermoz pour les CP avec parents/enseignants et animateurs.	la situation sanitaire ne s'y est pas prêtée, et les protocoles ne nous le permettaient pas. 5 ateliers mercredis des bébés à ce jour 3 ateliers parents/ enfants mi-2021. Reconduction de la journée de rentrée spécifique à Mermoz pour les CP avec parents/enseignants et animateurs et de la référente famille et son animatrice.
	Nombre de rencontres parents/enseignants/ équipe pédagogique.	**Au sein de Mermoz,** chaque rentrée nous avons un temps partagé réunissant une équipe pluridisciplinaire afin de définir « les parcours éducatifs concertés » avec des propositions faites aux familles pour leur enfant comprenant du CLAS, un accompagnement de l'AFEV ou d'un étudiant de Sciences Po, prévision d'équipe éducative, suivi maitre G ou E, etc… **Dans toutes les écoles élémentaires, 3 fois par an** les familles dont l'enfant fréquente le CLAS sont invitées avec l'animateur et l'enseignant référent à un temps (1) d'information, (2) de suivi, (3) de bilan.		

		4 temps de rencontres parents / ados/ animateurs. 3 rencontres animateurs / enseignants.	3 temps de rencontres parents / ados/ animateurs. 2 rencontres animateurs / enseignants.	4 temps de rencontres parents / ados/ animateurs. 2 rencontres anims / enseignants.
	Nombre de séjours autonomes réalisés VS nombre de séjours accompagnés.	3 séjours accompagnés (24 jeunes). 2 nuitées accompagnées (14 jeunes). 0 séjours autonomes. 2 excursions familles accompagnées. 2 week-ends familles accompagnés. 8 sorties familles accompagnées.	Pas de séjours ni de nuitées.	3 séjours accompagnés (22 jeunes). 2 nuitées accompagnées (16 jeunes). 7 sorties familles accompagnées.
	Amélioration des signaux scolaires.	Gain en autonomie pour la réalisation des devoirs. Amélioration de l'attitude en cours. Amélioration des résultats scolaires dans certaines matières.	Année COVID, activité très contrainte.	Gain en autonomie pour la réalisation des devoirs. Amélioration de l'attitude en cours. Amélioration des résultats scolaires dans certaines matières. Maintien du lien entre le collège et les jeunes durant les différentes périodes de confinement.
		Paroles d'enseignants : *Le CLAS est très bien pour les enfants qui n'ont pas le soutien nécessaire à la maison. Surtout pour les plus petits il est très important de travailler de façon très régulière et structurée et de faire les devoirs à chaque séance.* *Pour certains enfants il serait même préférable de pouvoir participer à quatre séances de CLAS par semaine.* *Il faudrait aller vers plus de soutien scolaire puis basculer vers de l'ouverture culturelle.* *Au CLAS on ne peut pas tout faire il faut que les parents s'impliquent.* *Accentuer le soutien scolaire à chaque rentrée de vacances et au bout de 2 semaines diminuer les devoirs pour basculer sur de l'ouverture culturelle.* *De bons retours des enfants qui ont eu la possibilité de faire les stages CLAS (innovation).* **Paroles de parents :** *Elle est devenue autonome dans ses devoirs.* *Elle a évolué durant l'année.* *Les devoirs sont mieux réalisés.* *Il fait les devoirs bien comme il faut.* *Le niveau scolaire a augmenté.* *Amélioration de ses notes.* *Il a fait des progrès.* *C'est une satisfaction car il a fait des progrès. Il comprend mieux ses leçons et ses devoirs.* *J'attends le bulletin avant de juger si le CLAS est bien ou pas.* **Paroles d'enfants :** *J'aime bien venir au CLAS. Les jeux et les activités me plaisent. J'aime aussi faire mes devoirs parce qu'au CLAS*		

		ça fonctionne mieux qu'à la maison et je comprends mieux. *Je comprends mieux quand quelqu'un peut m'expliquer. J'aimerais bien continuer le CLAS l'année prochaine.* *A la maison papa m'aide avec les devoirs, mais il ne comprend pas tout. Au CLAS ça marche mieux.* *J'aime bien venir au CLAS pour faire mes devoirs et pour avoir de l'aide. A la maison je ne fais pas mes devoirs.* *Les jours où il n'y a pas de CLAS, je ne travaille pas beaucoup à la maison, mais je fais un effort pour m'entraîner à la lecture toute seule.* **Paroles de jeunes :** *Cela m'a apporté de l'aide dans mes devoirs et dans ma scolarité (rangement, organisation).* *Je suis plus concentrée.* *Des méthodes de rangements.* *Le CLAS m'aide, j'apprends.* *Je fais mes devoirs car à la maison je ne le fais pas trop. Ça m'a appris que quand je veux, je peux…* *Ça m'aide pour les devoirs, pour approfondir certaines matières. Cela m'a permis de m'ouvrir à d'autres personnes.* *Des méthodes de travail et d'organisations.* *Des connaissances ; "c'était trop bien ! " (rencontres avec d'autres jeunes) ; aide pendant le distanciel.* *Beaucoup d'aides dans les matières ou j'ai des difficultés.*		
	Nombre de réunions ou évènements ou de collectifs parents.	1 rencontre en début d'année anims/ jeunes/ familles. 3 réunions CLAS Parents/ enfants/ Anims. Chaque année une fête du CLAS convie toutes les familles de Poitiers Ouest dont un enfant est inscrit sur ce dispositif. 5 pauses-café des parents	1 rencontre en début d'année anims/ jeunes/ familles. 2 réunions CLAS Parents/ enfants/ Anims. 1 repas partagé. 3 pauses café des parents.	1 rencontre en début d'année anims/ jeunes/ familles. 3 réunions CLAS Parents/ enfants/ Anims. 2 repas partagés. 2 pause-café des parents jusqu'en juin. 3 réunions « 1001 territoires » avec un collectif de parents.
	Fréquentation individuelle et collective de D'Clics par des parents et des jeunes.	11 parents. 36 jeunes âgés de 16 à 25 ans.	10 parents. 21 jeunes âgés de 13 à 25 ans. 24 prêts d'ordinateurs.	 13 jeunes âgés de 11 à 25 ans. 8 prêts d'ordinateurs.
	Prise en compte et inclusion de situations de santé particulière dans les ACM (handicap, etc).	7 enfants (1744h d'accueil dans les différents alsh). 1 adolescent chez les 11-14 ans.	4 enfants (815h d'accueil). 1 adolescent chez les 11-14 ans.	7 enfants (nb d'heures en cours). 1 adolescent chez les 11-14 ans.
	Nombre de jeunes accompagnés vers l'emploi (stages, candidatures, dav, bafa, cap à l'ouest).	Chaque année dans les accueils de loisirs nous accueillons des jeunes en DAV, mais aussi en stage BAFA issus des promotions pilotées par le secteur jeunes dans le cadre du projet « Pourquoi pas Anim'».		
		2 jeunes BAFA. 4 jeunes DAV. 22 personnes accompagnées (Cap à l'ouest)	8 jeunes BAFA. 14 personnes accompagnées (Cap à l'ouest).	8 jeunes BAFA. 4 jeunes DAV. 15personnesaccompagnées (Cap à l'Ouest).

Commentaires et analyse collective sur les réalisations COEDUCATION :

Inclusion des enfants en situation de handicap dans les ACM : tension entre obligation éthique, choix de la structure et moyens humains nécessaires.

Questionnement autour de l'intégration des données D'clics : quel lien avec les questions éducatives ? Qu'apportent ces données ?

Intérêt d'avoir des indicateurs supplémentaires chiffrés – plus pertinents que les verbatims - pour le CLAS : Nombre d'enfants / jeunes.

Manque des indicateurs sur des réalisations éducatives à valoriser :

- Initiatives en faveur du quartier (éco-citoyenneté, solidarité) portées par les enfants et les jeunes.
- Aisance des enfants et des jeunes dans l'expression et la maitrise des codes du "vivre ensemble".

	COEDUCATION	2019	2020	6 premiers mois de 2021
	EFFETS ATTENDUS	**Les relations au sein de la famille s'améliorent.** **Les relations familles/écoles s'améliorent.** **Les enfants et les jeunes sont valorisés aux yeux de leurs familles et des adultes en général.** **Les enfants et les jeunes améliorent l'estime de soi et développent leur capacité à "vivre ensemble".**		
INDICATEURS	Nombre de sollicitations "honorées" de médiation familiale et de médiation école/famille (PRE, équipes éducatives, sollicitations individuelles en direction du secteur jeunes ou enfance) / nombre de sollicitations.	21 sollicitations PRE (4 maters/ 9 élémentaires/ 8 collèges). 8 réunions PRE. 4 équipes éducatives.	26 sollicitations PRE (6 maters/ 9 élémentaires, 11 collèges). 8 réunions PRE. 2 équipes éducatives.	22 sollicitations PRE (3 maters, 8 élémentaires, 11 collèges). 8 réunions PRE. 2 équipes éducatives. 1 sollicitation Conseil de discipline. 2 sollicitations familles / Anims / éduc / collège.
	Retours des protagonistes suite aux médiations engagées.	Une meilleure compréhension pour les enseignants de la réalité des familles et l'opportunité de mieux informer les parents sur les attentes scolaires. Pour 2020 les enseignants comme les familles ont souligné la plus-value de notre lien aux familles pendant le confinement (phoning, portage de leçons à domicile, visites à domicile ciblées pour veille). Retours positifs des jeunes et des familles. Aide individualisé adapté aux besoins des jeunes. Aide méthodologique appréciée. Amélioration de l'attitude au sein de l'établissement scolaire et évolution pour certains des résultats.		
	Nombre de communications publiques valorisant les jeunes (presse, radio, réseaux sociaux, ET restitutions d'atelier).	5 articles de presse. 1 restitution atelier danse. Carnaval. Fête du CLAS. 1 Exposition de type « grande lessive ».	4 articles de presse. 1 Exposition de type « grande lessive ». Blog du confinement.	2 articles de presse. 1 Exposition de type « grande lessive ».
	Nombre de projets collectifs à l'initiative des jeunes.	1 projet collectif.	1 projet collectif qui n'a pas pu aboutir à cause du COVID.	0 projet collectif.
	Participation des parents à la vie de l'école : fêtes des écoles, élections de parents d'élèves, projets d'écoles.	Les parents s'investissent plus volontiers sur les évènements festifs au sein des écoles que sur les élections ou autres instances plus « officielle ».		

Commentaires et analyse collective sur les effets attendus de l'orientation COEDUCATION :

Indicateurs manquant pour mieux mesurer les effets. Exemple : un questionnaire de satisfaction auprès des familles avec une mesure du taux de retours.

Questionnement autour de quelques effets recherchés et quelques indicateurs :

- Amélioration de l'estime de soi ou les relations au sein des familles s'améliorent : quels indicateurs plus pertinents ?
- Compétence externe spécifique à mobiliser ?
- Faut-il renoncer à évaluer cela ?
- Ne serait-ce pas davantage un impact plutôt qu'un effet attendu direct de nos actions ?.

Les indicateurs qualitatifs apportent une dimension plus humaine que les chiffres au sujet complexe qu'est la coéducation.

	COEDUCATION	2019	2020	6 premiers mois de 2021
CHANGEMENT ATTENDU :		Les enfants et les jeunes du territoire sont plus épanouis et plus autonomes.		
INDICATEURS	Nombre de familles investies dans les instances éducatives du territoire (CET, APE, PEDT)	Dans chacune des écoles, il y des représentants de parents d'élèves, mais une vraie difficulté à renouveler ce type d'instance semble se renforcer et se généraliser.		
	Nombre de Jeunes qui investissent la vie politique de leur quartier	7 jeunes engagés dans le Réseaux jeunes départemental. 5 jeunes engagés dans le Réseaux jeunes national.	4 jeunes engagés dans le Réseaux jeunes national. 2 jeunes sont élus au Conseil d'Administration de La Blaiserie.	7 jeunes engagés au Réseaux jeunes départemental. 7 jeunes engagés au Réseaux jeunes national d'octobre 2021. 6 jeunes engagés à l'Agora Jeunesse d'octobre 2021. 2 jeunes au Conseil d'Administration de La Blaiserie.

Commentaires et analyse collective sur les Changements attendus de l'orientation COEDUCATION :

Des manques sont identifiés pour qualifier l'impact recherché :

- L'accès à l'offre culturelle (pratique, découverte, médiation) mériterait d'être évalué.
- Indicateur à ajouter : nombre de bénévoles de – de 25 ans/ an qui s'investissent dans des associations ou instances locales.
- L'indicateur « Nombre de familles investies dans les instances éducatives » ne semble pas directement qualifier le changement attendu.
- La mixité des instances éducatives pourrait être évaluée par sondage des APE.
- Les fréquentations au sein des ACM manquent (chiffres évocateurs).

Il parait compliqué de mesurer l'épanouissement et l'autonomie.
Difficile de quantifier une qualité de vie (tout le monde n'a pas les mêmes souhaits, les mêmes repères). Cela peut notamment dépendre du niveau d'équipement d'un territoire (commerces, clubs, infrastructures sportives, ligne de bus, accessibilité…).

Préconisations :

- Reformuler les effets/changements et leurs indicateurs pour valoriser davantage le concret de la vie de quartier (clubs sportifs, associations).
- Faire davantage apparaitre des initiatives.
- Intérêt d'avoir un questionnaire pour de la récolte de paroles.

Perspectives : Questionnement collectif autour de la place des enfants et des jeunes : quelle place et quelle inclusion dans les instances ?

b. Chemin de changement INTERCULTURALITÉ

Rappel de l'orientation 2019-2022 « INTERCULTURALITÉ » :

Favoriser, animer, participer à des réseaux d'échange pour créer des lieux interculturels, valoriser les savoir-faire de chacun pour plus d'interconnaissance.

Interculturalité		**2019**	**2020**	**6 premiers mois de 2021**
Les REALISATIONS concrètes visent directement à…		**Les habitants partagent des temps conviviaux.** **Les habitants échangent des savoirs et des services.** **Les habitants organisent des événements culturels.** **Les habitants sont soutenus dans leurs initiatives.**		
INDICATEURS	Nombre d'initiatives habitants soutenues.	11 initiatives festives. 3 initiatives à vocation sociale (Conseil Citoyen, Accorderie et TZCLD).	3 initiatives festives. 3 initiatives à vocation sociale (Conseil Citoyen, Accorderie, TZCLD).	3 initiatives à vocation sociale (TZCLD, Tour6, Groupe de mamans).
	Nombre d'habitants participants.	345 sur festif. 188 sur social.	30 sur festif. 50 sur social.	80 sur social.
	Nombre d'habitants organisateurs différents.	35 sur festif. 20 sur social.	21 sur festif. 16 sur social.	30 sur social.
	Nombre de mise à dispositions de salle à des collectifs d'habitants (hors associations hébergées).	300H	130H	120H
	Nombre d'heures d'accompagnement.	1400H	800H	600H
	Qualité des échanges lors de temps conviviaux.	« Ils se plaignent qu'il n'y a rien mais ne se déplacent pas quand il y a quelque chose »		

Commentaires et analyse collective sur les REALISATIONS « Interculturalité » :

DIFFICULTES :

L'impact des contraintes sanitaires est flagrant :

- Baisse des locations et mises à disposition de salles.
- Baisse de l'accompagnement de collectifs d'habitants.
- Baisse du nombre d'évènement culturels.

ATOUTS :

Nécessité de valoriser les adaptations de l'activité tout au long de la crise COVID :

- confin'box, marches douces, présence de rue, maraudes, phoning, porte à porte, visites à domicile, accompagnement à la scolarité à distance, journal « gazette » aux familles, jeux de piste sans encadrement, kits de bricolage, 2 repas partagés sur la place de la poste.

Maintien du collectif Accorderie malgré sa création récente pendant toute la période de crise sanitaire :

- soutien de La Blaiserie et communication étroite avec cette nouvelle association de quartier.

Opérations artistiques des 40 ans (Bal à danser et Graffs « A caractères uniques ») :

- beaucoup d'échanges interculturels entre habitants grâce à ces projets.

IL MANQUE POUR EVALUER :

Des données sur le nombre de sollicitations pendant la crise sanitaire qui pourraient compenser/nuancer les baisses de chiffres. Mais ces données sont indisponibles d'où la nécessité de valoriser les adaptations de l'activité tout au long de la crise.

QUESTIONNEMENTS :

Pour l'évaluation…

L'année 2021-2022 permettrait d'approfondir les travaux d'évaluation :

- si l'activité revient à « la normale », les chiffres attesteront de la « reprise » (ex : repas partagé place de la Poste reprogrammé).
- Si les travaux de projection sur la période 2023-2027 laissent suffisamment de temps aux équipes pour se re-consacrer à l'évaluation 2019-2022.

Interculturalité		2019	2020	6 premiers mois de 2021
EFFETS ATTENDUS		**Les habitants se connaissent. Les habitants mettent en lumière leurs différentes cultures.** **Les habitants s'entraident dans leur vie quotidienne.** **Les habitants s'organisent collectivement autour d'un projet commun.**		
INDICATEURS	Mise en place de nouveaux collectifs d'entraides	Association de préfiguration de l'Accorderie (APAPO) déclarée en juillet 2019.		Collectif d'habitants de la Tour 6 suite à un incendie dans les communs. Collectif de mamans d'adolescents scolarisés au collège Rabelais. Renforcement du collectif d'habitants TZCLD suite à un porte à porte pour l'emploi à grande échelle.
	Évolution du projet APAPO (nbr d'adhérents, nbr d'échanges …°	12 pré-accordeurs, administrateurs de l'association de préfiguration.		70 accordeurs.
	Diminution des incivilités	Données non disponibles	Données non disponibles	Données non disponibles
	Evolution de l'ambiance sur le quartier	Création groupe de travail « incivilités » au sein du Conseil Citoyen.	Accompagnement d'une initiative « repas partagé place de la poste à Bel Air » (250 habitants en septembre.	Pas de remontées marquantes dans le cadre des CLSPD.
	Nombre de nouvelles sollicitations collectives	2 : Accorderie et TZCLD		2 : Tour 6 et collectif de mamans (en plus de l'Accorderie et de TZCLD)

Commentaires et analyse collective sur les EFFETS ATTENDUS « Interculturalité » :

IL MANQUE POUR EVALUER LES EFFETS DE L'ORIENTATION INTERCULTURALITÉ :

- La création et l'accompagnement par La Blaiserie d'un collectif d'habitants « Jardin Intergénérationnel aux Montgorges » depuis mars 2022.
- La création et l'accompagnement par La Blaiserie dans le cadre du Conseil Citoyen d'un collectif d'habitantes « aménagements de loisirs aux Montgorges et accessibilités PMR des équipements » depuis mai 2022.
- indicateur sur « l'ambiance du quartier » est mal défini, donc peu mesurable.
- Bien que peu nombreux durant la crise, ajouter les évènements et leur fréquentation comme les fêtes d'école et de quartier, les soirées OFF… pourrait éclairer « l'ambiance du quartier ».
- En 2022, un second repas partagé place de la Poste à Bel Air dans le cadre d'une soirée OFF est à valoriser : 350 habitants de tous âges.

QUESTIONNEMENTS ET ENJEUX :

- Est-ce possible de renseigner la baisse ou la hausse des incivilités et de l'analyser (par tranche d'âges, par IRIS, etc) : voir ce que peut fournir une instance comme le CLSPD.
- Comment décrire les nombreuses entraides informelles et spontanées entre habitants ?
- Mieux valoriser les créations et le maintien des collectifs d'habitants en temps de crise, et au-delà sur la durée.
- Chercher des éléments valorisant les solidarités informelles dans les témoignages issus des Confin'Box par exemple. Voire si on peut s'appuyer sur l'activité de l'APAPO en tant que témoin des échanges entre habitants.
- Valoriser le bénévolat « organisé » (Epicerie Solidaire, Porte A Porte pour l'Emploi, Présence de Rue, visites à domicile, etc).

Interculturalité		2019	2020	6 premiers mois de 2021
	CHANGEMENT ATTENDU :	Les habitants du territoire perçoivent la diversité comme une richesse.		
INDICATEURS	« Front de refus » sur le quartier.		>5% au 1er tour des municipales.	>11% aux régionales sur Poitiers.

Commentaires et analyse collective sur les CHANGEMENTS ATTENDUS « Interculturalité » :

OBSERVATIONS :

Indicateur difficilement traitable et interprétable.

Les votes « front de refus » ne veulent pas nécessairement dire que l'interculturalité se vit mal localement.

Les verbatims issus des collectes de parole de rue (ex : « le quartier est familial, on se connait tous ») sont aussi à croiser avec les statistiques (ex : 17 communautés recensées sur Bel Air) permettent de supposer une interconnaissance.

De plus, les « repas partagés place de la Poste à Bel Air » (250 et 350 habitants en 2020 et 2022) témoignent de façon assez claire de la capacité des habitants du quartier populaire à se rassembler – tous âges et toutes communautés réunis – à partager des danses collectives, à partager des plats concoctés à domicile ou à La Blaiserie dans un esprit de fraternité.

La participation à des évènements collectifs hors de sa communauté semblerait décrire mieux de résultat attendu (repas partagé, évènements culturels au sens ethnique, évènements mélangeant des habitants des différentes IRIS, etc).

IL MANQUE POUR EVALUER :

- Verbatims d'habitants insuffisamment exploités pour qualifier l'interculturalité.
- Valoriser les projets qui favorisent l'interconnaissance entre habitants comme le Bal à danser et les Graffs « A caractères uniques » des 40 ans.
- des données (lesquelles ?) qui renseigneraient sur le fait que les habitants dans leur diversité se rencontrent et s'inter-connaissent (ex : peut-être en interrogeant les acteurs et participants de temps « mixtes » contraints et long comme les utilisateurs de la salle de code C'Permis ?).

QUESTIONNEMENTS POUR DEMAIN :

La question des langues et des cultures mériterait-elle de prendre plus de place au sein du projet de la Blaiserie en prenant par exemple vie à travers des ateliers linguistiques et davantage de manifestations interculturelles ?

Suivi statistique de la fréquentation (lieu de résidence, âge, etc) de la salle de spectacle à remettre en place ?

c. Chemin de changement BIEN VIEILLIR

Rappel de l'orientation 2019-2022 « BIEN VIEILLIR » :

Concentrer les informations, services – notamment de relation administrative et numérique aux institutions - et animations adaptées.

Bien vieillir		**2019**	**2020**	**6 premiers mois de 2021**
Les REALISATIONS concrètes visent directement à…		**les séniors investissent les lieux de vie du quartier.** Les séniors investissent les lieux de décision (CA, CC, Budgets participatifs, …). **Les séniors accèdent aux différents services de proximité.** **Les séniors peuvent s'investir dans des actions intergénérationnelles et interculturelles.** **Les séniors ont accès à des activités adaptées.** **Les séniors ont accès à des activités intergénérationnelles.** **Les séniors sont au pilotage du projet "Bien Vieillir".** **Les séniors ont un interlocuteur privilégié au sein de la structure (animateur Séniors, France Services).**		
INDICATEURS	Nombre de séniors investis dans différentes instances du quartier (CC, Conseil Citoyen, etc).	35	35	40
	Nombre de +55 ans fréquentant D'clics.	73	50	15
	Nbre d'heures d'accompagnement D'clics	794H	583H	286H
	Nbre de +55 par activités adaptées.	131 pers pour 11 activités adaptées		
	Nombre de séniors dans les activités tout public.	83 pers sur 6 actions tout public		
	Nombre de séniors au sein du LAB' Bien Vieillir.	12	4 à l'Agora de Gradignan	Lab' prévu à l'automne.
	Nombre de personnes suivies individuellement pour des situations particulières.	3 personnes visitées à domicile (=1x/mois minimum) 8 pers appelées régulièrement (= 1x/sem minimum)	21 personnes visitées à domicile (=1x/mois minimum) 82 pers appelées régulièrement (= 1x/sem minimum)	8 personnes visitées à domicile (=1x/mois minimum) 18 pers appelées régulièrement (= 1x/sem minimum)
	Qualité d'accompagnement du public. (enquête de satisfaction).	Paroles d'habitants :« *Venir à D'clic me permet de sortir de la maison* »	Paroles d'habitants : « *Les marches douces accompagnées et les confine box me stimulent et me font réfléchir* »	
	Les besoins des séniors sont (re)questionnés régulièrement.	« *Des activités physiques et culturelles* »	« *Manque de lien social et liens familiaux* »	« *Rester autonome et en bonne santé* »

Commentaires et analyse collective sur les REALISATIONS « Bien vieillir » :

IL MANQUE POUR EVALUER :

- des indicateurs pour renseigner la participation des séniors à des activités interculturelles.

- identifier plus finement le bénévolat des + de 55 ans à la Blaiserie par rapport à tous les bénévoles.

- difficile d'évaluer finement la part des +55 ans dans les activités intergénérationnelles, et de quelles activités parle-t-on.

ENSEIGNEMENTS :

- L'année 2020 du fait du COVID a été prégnante pour cette tranche d'âge (participation, bénévolat, besoin de suivi individualisé).

- La création de temps de travail destiné à l'animation séniors permet une attention renforcée sur cette tranche et une progression à vérifier dans la durée sur leur accès aux actions et services de La Blaiserie.

- Si le changement ultime vise à « vieillir dignement », les contributions concrètes de La Blaiserie se concentrent actuellement sur des activités de renforcement du lien social (physiques, culturelles, intergénérationnelles) et des services d'accès aux droits (administratif et numérique, accompagnement individuel, etc). D'autres réalisations restent à développer en matière de mobilité, d'habitat, d'économie, d'alimentation, de santé.

- L'évaluation permet de mettre en lumière un enjeu double pour cette tranche d'âge : s'investir (« rester acteur ») et avoir accès (ou maintenir son accès) à des activités adaptées.

Bien vieillir		2019	2020	6 premiers mois de 2021
EFFETS ATTENDUS		les séniors sont en lien avec les autres générations. Les séniors participent à la vie de quartier. Les acteurs du vieillissement coopèrent (maillage).		
INDICATEURS	Bénévolat des séniors à La Blaiserie.	58		16
	Bénévolat des séniors dans autres associations du quartier.	Non renseigné	Non renseigné	Non renseigné
	Proportion des + de 55 ans dans les actions de vie de quartier et les instances citoyennes (Conseil Citoyen, Budgets participatifs, Conseil d'Administration de La Blaiserie, etc).	CC : 68% Budget participatif : 40% CA Blaiserie : 50%	CC : 70% Budget participatif : non renseigné. CA Blaiserie : 44%	CC : en sommeil. Budget participatif : non renseigné. CA Blaiserie : 44%
	Temps de concertation entre acteurs du vieillissement	16H de réunions collectives 4h de rdv bilatéraux	26H de réunions collectives 14h de rdv bilatéraux	30H à mi-2021 de réunions collectives 28H de rdv bilatéraux

Commentaires et analyse collective sur les EFFETS ATTENDUS « Bien vieillir »

IL MANQUE POUR EVALUER :

- des indicateurs pour qualifier la qualité du maillage entre partenaires du vieillissement et ce qu'il produit (nouveaux services, complémentarités, coopérations, coordination, etc).

- de mieux distinguer la qualité du travail au service des séniors (moyens, temps dédié, acteurs, services, etc) et une meilleure prise en compte de ces personnes et de leurs besoins (indicateur d'amélioration - ou non - de la prise en charge du vieillissement ?).

- Répertorier plus finement les actions intergénérationnelles, celles portées par La Blaiserie, celles disponibles sur le territoire, et leur évolution dans le temps.

ENSEIGNEMENTS :

- La création d'un temps de travail dédié au bien vieillir a des effets visibles. Cependant, ont peut supposer qu'un mi-temps est bien insuffisant sur un territoire où plus de 4200 personnes ont plus de 55 ans (dont 950 ont plus de 80 ans et la moitié vivent seuls).

QUESTIONNEMENTS :

- On considère administrativement parlant comme « séniors » les personnes de plus de 55 ans. Cependant, la tranche d'âge 55-80 ans et plus n'a pas de réalité commune tant les situations, besoins et attentes sont divers.

- Vouloir évaluer la participation des +55 ans dans les instances décisionnelles doit rester un moyen de vérifier leur accessibilité et l'intérêt qu'elles y portent et non pas devenir un objectif d'assigner cette place aux séniors. Ces instances visent préférablement une diversité de tranches d'âges représentées en leur sein.

ENJEUX POUR DEMAIN :

- Créer des « porosités » fines qui permettent aux habitants qui le souhaitent et sans sentiment d'être catégorisés par l'âge de se préparer à la retraite ou au vieillissement quand ils le souhaitent, de pouvoir continuer à accéder aux activités/services tout public ou intergénérationnels, d'intégrer des activités adaptées.

- Dans le cadre du maillage entre acteurs du territoire, de nouvelles synergies sont à imaginer avec des acteurs du territoire qui ne sont pas « spécialistes du vieillissement » mais qui peuvent jouer un rôle ou intégrer des instances comme le LAB' Bien vieillir de La Blaiserie (associations CAPO, ACAR, Ciboulette et Papillon, Foyer du Porteau, Gym Volontaire, les clubs de lecture, Rock voisins, les restos du cœur, …).

- Développer le temps de travail « animation séniors » au sein de La Blaiserie et mobiliser des ressources complémentaires (TZCLD ?) pour davantage prendre en compte et recours aux besoins des séniors, en matière de micro-mobilité et d'entretien du lien social notamment.

Bien vieillir		2019	2020	6 premiers mois de 2021
CHANGEMENT ATTENDU :		**Les seniors sont pris en compte au même titre que les autres habitants du quartier**		
INDICATEURS	Factuel : les seniors sont porteurs d'une parole collective (dans les espaces d'élaboration des politiques du vieillissement par exemple).	12 seniors dans le LAB' Bien vieillir		LAB'prévu à l'automne 2021
	Sensible : sentiment des séniors d'être mieux pris en compte.		Parole d'habitants : « *Je suis contente que la Blaiserie pense à nous* » « *Les marches douces accompagnées et les confine box me stimulent et me font réfléchir* »	

Commentaires et analyse collective sur les CHANGEMENTS ATTENDUs « Bien vieillir » :

<u>ENJEUX POUR DEMAIN :</u>

- Mettre davantage en adéquation les besoins au regard de la population seniors et les moyens dédiés (temps de travail, actions, services, etc) pour une meilleur prise en compte individuelle (notamment « bien être ») et collective.

- Agir sur des besoins pas ou mal couverts : mobilité des seniors (aller les chercher chez eux), aide alimentaire, aide aux courses et livraisons à domicile.

- Renforcer les « capacités temps » de La Blaiserie à visiter régulièrement les seniors isolés à domicile (veille, accompagnement, lien social) via un réseau de bénévole à structurer conjugué à des ressources TZCLD potentielles.

- Aller-vers les seniors là où ils sont, notamment celles et ceux qui ne connaissent pas La Blaiserie, qui sont isolés, qui sont dans des situations de précarité (économiques, relationnelles, sanitaires, etc).

- Maintenir et renforcer la capacité de La Blaiserie à animer des espaces où les seniors sont une ressource et sont acteurs du territoire (citoyenneté, transmission intergénérationnelle, bénévolat, etc). Ex : « seniors bouge ton numérique ».

- Adapter les moyens de communication (relation orale directe, éléments de langage, codes, maintien des supports papier, etc).

d. Chemin de changement PRÉCARITÉ

Rappel de l'orientation 2019-2022 « PRÉCARITÉ » :

Lutter contre l'isolement et les conditions de vie subies.

	PRECARITE	2019	2020	6 premiers mois de 2021
	Les REALISATIONS concrètes visent directement à…	**Les habitants en situation de pauvreté ont accès à des activités de droit commun. Les habitants en situation de pauvreté trouvent des solutions de mobilité. Les habitants en situation de pauvreté participent aux instances de décisions. Les habitants en situation de pauvreté font partie de la communauté éducative locale. Les habitants en situation de pauvreté ont des solutions d'insertion socio professionnelle. Les habitants en situation de pauvreté ont recours à leurs droits. Les habitants en situation de pauvreté sont accompagnés à l'usage du numérique. les habitants en situation de pauvreté sont en moins grande précarité alimentaire.**		
INDICATEURS	Turn over et durée d'inscription à l'épicerie solidaire.	Non Renseigné	NR	NR
	Nbre de personnes orientées et reçues par les Conseillers en mobilité.	201 (42 Poitiers Ouest)	354 (42 PO)	NR
	Nombre location de scooters.	158 personnes différentes (29 PO) 18 137 journées de location	128 personnes différentes (17 PO) – 14 848 journées de location	NR
	Nbre de personnes inscrites à CPermis.	86 (26 PO)	77 (22 PO)	NR
	Nb de personnes inscrites sur l'ES	208	213	217 à mi-2021
	Nbre d'habitants de Bel Air qui participent aux instances de décisions (Conseil citoyen, Budgets participatifs, Blaiserie,...)	Conseil Citoyen : 12 Budget Participatif : NR CA Blaiserie : 2	CC : 8 BP : NR CA LB : 6	CC : 8 BP : NR CA LB : 6
	Nbre d'habitants de Bel Air qui font partie de la communauté éducative locale (CET, APE, 1001 T,..)	CET : 0 APE : NR 1001 Territoires : 0	pas de CET en 2020 APE : NR 1001 Territoires : 0	CET : 0 (2 en 2022) APE : NR 1001 Territoires : 6 mamans de Bel Air
	Nbre de Personnes Précaires qui ont trouvé un emploi ou une formation suite à leur passage sur un dispositif Blaiserie	Cap à l'Ouest : NR ACI : 11 Mobicité : 109 TZCLD : 3	Cap à l'Ouest : NR ACI : 4 Mobicité : 87 TZCLD : NR	Cap à l'Ouest : NR ACI : 1 Mobicité : NR TZCLD : 2

Commentaires et analyse collective sur les REALISATIONS « précarité » :

IL MANQUE POUR EVALUER :

- des données inexistantes (nombre d'heures d'accompagnement au numérique par exemple).
- Certaines réalisations ne sont pas en lien avec les indicateurs ou inversement.
- Difficulté à qualifier l'impact de l'Epicerie Solidaire sur la précarité alimentaire autrement que par sa seule fréquentation.

ENSEIGNEMENTS :

- les données sur les dispositifs d'insertion et de mobilité indiquent que ces derniers sont très utilisés et que la baisse de 2020 n'est due qu'au contexte sanitaire.
- Les actions de La Blaiserie semblent participer assez directement à la résolution de problématiques de conditions de vie subies avec les multiples difficultés que cela génère.

	PRECARITE	2019	2020	6 premiers mois de 2021
	EFFETS ATTENDUS	**Les habitants en situation de pauvreté participent à la vie du quartier. Les habitants en situation de pauvreté peuvent trouver des solutions concrètes à leurs difficultés du quotidien (nourriture, emploi, vie familiale et sociale, déplacements).**		
INDICATEURS	Nbre de sollicitations à nos divers dispositifs d'insertion ou d'accompagnement.	Nb de pers. Reçues par les CEMI : 201 (42 PO) Nb de location 2 roues : 730 Nb de personnes orientées sur C'Permis : 65 Nb de personnes inscrites à C'Permis : 86 (26 PO) Nb ayant eu le Permis B : 23 Nb de personnes ayant eu le Permis AM : 14 Nb de personnes ayant eu accès à l'ES : 208 Nb de personnes ayant été sur ACI : 24	Nb de pers. Reçues par les CEMI : 354 (42 PO) Nb de location 2 roues : 592 Nb de personnes orientées sur C'Permis : 58 Nb de personnes inscrites à C'Permis : 77 (22 PO) Nb ayant eu le Permis B : 21 Nb de personnes ayant eu le Permis AM : 3 Nb de personnes ayant eu accès à l'ES : 213 Nb de personnes ayant été sur ACI : 18	Nb de pers. Reçues par les CEMI : NR Nb de location 2 roues : NR Nb de personnes orientées sur C'Permis : NR Nb de personnes inscrites à C'Permis : NR Nb ayant eu le Permis B : NR Nb de personnes ayant eu le Permis AM : NR Nb de personnes ayant eu accès à l'ES : 217 Nb de personnes ayant été sur ACI : 12
	Implication des participants ACI sur les évènements du quartier.	33 participations aux Montgolfières. 9 participations aux manifestations (A l'ouest, Saveurs d'A, fête de noël).	15 participations aux Montgolfières. 3 participations aux manifestations (A l'ouest, Saveurs d'A, fête de noël).	0 participations aux Montgolfières. 0 participations aux manifestations (A l'ouest, Saveurs d'A, fête de noël).
	Participation aux collectifs d'habitants.	12 habitants de Bel Air sur TZCLD. 12 habitants de Bel Air sur le Conseil Citoyen.	6 habitants de Bel Air sur TZCLD. 8 habitants de Bel Air sur le Conseil Citoyen.	51 habitants de Bel Air sur TZCLD 8 habitants de Bel Air sur le Conseil Citoyen.
	Formation de collectifs autour d'initiatives liées à des problématiques quotidiennes.	Création de l'Accorderie.	0	Collectif de la Tour 6. Collectif des mamans du collège.

Commentaires et analyse collective sur les EFFETS ATTENDUS « précarités » :

IL MANQUE POUR EVALUER :

- des données statistiques pour mieux appréhender la réalité territoriale de la pauvreté (revenus, nationalité, langue, âge, situation maritale…).
- les données sur les personnes en situation de pauvreté ne peuvent être comptabilisées qu'à partir d'actions qui leurs sont dédiées, ce qui ne permet pas de valoriser leur participation en transversalité à d'autres actions (culture par exemple). Une vision élargie pourrait être cependant obtenue à partir des Coefficients Familiaux recensés dans les bases de données adhérentes toutes actions confondues.
- La Blaiserie n'est pas le seul acteur sur cette question sociale, elle contribue à un ensemble qu'il faudrait pouvoir sonder (clubs de foot, APE, Accorderie, association de quartier, etc).
- les données chiffrées sont factuelles mais pourraient être complétées par des verbatims qui témoignent ou non pour les personnes de l'importance d'accéder à ces services.

ENSEIGNEMENTS ET QUESTIONNEMENTS :

- La fréquentation des actions/services de La Blaiserie dédiées aux personnes en situation de pauvreté est en augmentation (notamment à l'épicerie).
- La précarité recouvre des réalités multiples (ex : statuts d'intérimaires ou d'intermittents) qui n'impliquent pas automatiquement la notion de pauvreté. Sujet de réflexion collective à approfondir pour préciser sur quelle notion La Blaiserie entend agir.

	PRECARITE	2019	2020	6 premiers mois de 2021
	CHANGEMENT ATTENDU :	Les habitants en situation de pauvreté améliorent leurs conditions de vie.		
INDICATEURS	Recours à l'aide alimentaire	207	213	217
	Participation à la création de son emploi	TZCLD : 12	TZCLD : 6	TZCLD : 51
	Participation aux actions permettant de lever des freins à l'emploi.	ACI+Mobicité+ C'Permis+CEMI : 469 (97 PO)	ACI+Mobicité+ C'Permis+CEMI : 311 (81 PO)	ACI+Mobicité+C'Permis+ CEMI : NR
	Participation à la vie citoyenne de son quartier.	CC : 12 BP : NR CA LB : 2	CC : 8 BP : NR CA LB : 6	CC : 8 BP : NR CA LB : 6
	Recours aux droits (passages à D'Clics)			

Commentaires et analyse collective sur les Changements attendus « précarité » :

REFLEXIONS COLLECTIVES ET ENJEUX IDENTIFIÉS :

- La crise sanitaire (et ses effets sur l'emploi et l'économie des foyers) vient compliquer l'évaluation de l'impact de La Blaiserie sur la pauvreté, si ce n'est d'ouvrir la supposition d'une insuffisance conséquente face à la situation locale.
- La participation des personnes en situation de pauvreté à la vie citoyenne du quartier reste difficile à qualifier autrement que par l'enregistrement des personnes dans les actions que La Blaiserie anime directement (Combien participe au Conseil Citoyen, à l'Assemblée Populaire par exemple).
- Lutter contre la pauvreté et la précarité implique des projets structurants sur le territoire et menés sur le long terme (TZCLD, Mobilité, ACI, Épicerie Solidaire). Les actions de La Blaiserie à destination des personnes en situation de pauvreté/précarité sont cohérentes, doivent être développées au regard des besoins du territoire et méritent d'être toujours plus articulées avec les autres champs d'intervention de la structure.
- Parallèlement à des actions réparatrices/transformatrices, la place et la parole des personnes concernées par la pauvreté dans les actions grand public (transversalité) et les espaces de vie citoyennes doivent mobiliser des ressources permanentes pour compenser renoncement, sentiment d'illégitimité et désaffiliation.
- Derrière les notions de pauvreté et de précarité, les réalités individuelles sont multiples.
- Attention aux généralités : tous les habitants de Bel-Air ne sont pas en difficulté, de même qu'il y a des habitants en difficulté dans les autres co-quartiers.

e. Quelques commentaires généraux issus de l'évaluation collective

- Quelques commentaires administrateurs/salariés tous azimuts à l'issue de l'atelier du 29/06/21 :
  - Des liens entre les dispositifs citoyens (budgets participatifs, conseil citoyen) sont à organiser avec l'enfance et la jeunesse.
  - Des notions mériteraient d'être collectivement clarifiées car elles ne résonnent pas pour chacun d'un même sens : participation/proposition/décision, pauvreté/précarité, etc… attention au vocabulaire employé en général.
  - Comment accompagner les collectifs d'adultes à mobiliser et à inclure ceux qui ne participent pas alors qu'ils sont supposés être concernés ?
  - Demander davantage de renseignements aux participants (nationalité, revenus, composition familiale…) est faisable mais pour quel usage si ça n'est pas très directement utile ?
  - Attention à ce que les données chiffrées ne contribuent pas à « stigmatiser » les habitants de Bel Air.
  - Il serait intéressant de qualifier les relations partenariales de La Blaiserie avec d'autres acteurs ou institution (quels outils ? quels indicateurs ?).
  - Beaucoup de données disponibles autant que manquantes. Parfois plus facile d'identifier les limites à l'exercice d'évaluation (méthode, données manquantes, etc) qu'à tirer collectivement des enseignements et des perspectives sur l'action de La Blaiserie.

- Des perspectives issues de l'évaluation partagées avec la Ville et la CAF (03/05/22) :
  - Coéducation : volonté collective de prolonger réflexions et pratiques sur la place des enfants, des jeunes et de leurs parents, dans les instances éducatives notamment.
  - Interculturalité : questionnement collectif sur la place des langues et des cultures au sein du projet de la Blaiserie (ateliers linguistiques ? manifestations interculturelles ?).
  - Bien vieillir : travailler sur la question de la mobilité des séniors (aller les chercher chez eux), mais aussi du aller-vers (aller là où ils sont) en s'appuyant sur des ressources nouvelles (temps de travail dédié, réseau de bénévoles, salariés TZCLD).
  - Pauvreté : ambition collective de toujours mieux intégrer les habitants « les moins armés socialement/économiquement/politiquement » dans les actions grand public et sur des espaces de vie citoyenne. Mais prendre en compte ce qui est important pour eux est un préalable.

6. PROJET ANIMATION COLLECTIVE FAMILLE DE LA BLAISERIE

i. Trois grands axes de travail du Projet d'Animation Collective Famille

Actions "parents/enfants"

Objectifs :

- Offrir aux familles la possibilité de pratiquer des activités culturelles et d'expression originales qu'elles n'auraient pas forcément le loisir de pratiquer à la maison.
- Créer un espace de rencontres et d'échanges entre familles
- Favoriser les temps de jeu et de découverte entre parents et enfants

Typologie de l'action :

- Ecoute individuelle (face à face ou téléphone)
- Groupe de parole
- Groupe d'expression de parents ou d'activités et d'échanges
- Groupe de réflexion, recherche-action, formation
- Action parents-enfants
- Conférences, conférences/débats
- Sorties, excursions, départs en weekend et séjours collectifs accompagnés ou non-accompagnés

Public visé:

- parents avec enfants de moins de 3 ans
- parents avec enfants de 3 à 5 ans
- parents avec enfants de 6 à 12 ans
- parents avec enfants de plus de 12 ans

Déroulement de l'action :

- Soit l'animateur propose un atelier d'expression (art plastique, éveil corporel, éveil musical,…) et guide parents et enfants vers une activité commune. Ces séances ont lieu 2 samedis par mois (hors vacances scolaires) au sein de la bibliothèque, une salle de la Blaiserie ou sur un lieu d'accueil de loisirs. Le nombre de places étant limité à 12 personnes par séance d'une heure (enfants et parents compris), une inscription préalable doit se faire au secrétariat. Ces séances sont soit gratuites soit au prix symbolique de 1€/personne pour pouvoir toucher un maximum de familles.
- Soit la séance se déroule certains mercredis matin à la bibliothèque de la Blaiserie ou dans l'enceinte du centre socioculturel. Ce créneau est réservé aux parents et enfants de moins de 3 ans. L'animatrice propose des temps jeux d'éveil et/ou de massages bébés, portage, ainsi que des ateliers (à la demande des parents) ...
- Soit un groupe de parents, avec l'appui de l'animatrice co-organise un projet d'excusion (à la journée ou sur plusieurs jours) avec parfois des campagnes intermédiaires d'autofinancement.

- Soit l'équipe d'animation famille/parentalité est force de proposition en programmant, notamment sur les périodes de vacances de scolaires un ensemble de sorties, excursions ou weekends collectifs.

Territoire d'intervention :

- Quartier de Poitiers Ouest

Lieux de réalisation de l'action (suivant le type d'intervention ainsi que la tranche d'âge ciblée) :

- Médiathèque de la Blaiserie,
- salle Zavatta de la Blaiserie,
- ALSH Baobab,
- ALM les loupiots

Jours et horaires, fréquence et durée de l'action :

- 2 samedis par mois hors vacances scolaires sur 1H à 2H suivant l'intervention et 2 mercredis matin par mois (hors vacances scolaires).

Moyens :

- Les animatrices parentalité de la structure (1x 0,5 ETP + 1x 0,7 ETP).
- Des intervenants extérieurs

Consultation/mobilisation des parents :

- A chaque séance, l'animatrice a un temps d'évaluation avec les familles et les consulte sur le type d'activités qu'ils souhaiteraient vivre avec leurs enfants. Elle peut être aussi proposante sur des compétences qui lui sont propres et les familles se prononcent en faveur ou pas de ce qui leur est proposé.

Partenaires de l'action :

- La bibliothèque de la Blaiserie participe à l'accueil de certains temps parents/enfants et véhicule l'information.

- Les travailleurs sociaux et professionnels de l'enfance/petite enfance du quartier aiguillent les familles vers ce type d'intervention car conscients que le jeu est nécessaire au développement de l'enfant et que c'est un moyen pour que des familles en situation d'isolement puissent se créer un réseau qui leur fait défaut.

- COALLIA oriente des familles qui recherchent du lien avec d'autres parents vers cet accueil.

Articulation avec les autres actions du territoire :

- Cette action vient en complément des actions ALSH, CLAS, ateliers de pratiques amateurs, sport de proximité menées par le CSC et les asso sportives du quartier.

Evaluation quantitative :

- Nombre de familles touchées grâce au cahier de présences.

- Proportion des familles fréquentant nos accueils en parallèle avec celles que l'on ne connait pas.

- Familles orientées par nos partenaires ou ayant été chercher l'information par elles même

Evaluation qualitative :

- Qualité de participation des parents et enfants,

- Mixité des familles,

- Qualité des relations avec les familles,

- Retours des familles et qualité d'échanges entre les familles,

Informations complémentaires : Depuis 2018, Dans le cadre de la CET, le service Petite Enfance du CCAS est associé pour développer davantage d'interactions entre nos actions parentalité et les leurs. De plus La Blaiserie accueille une permanence du point relais petite enfance/RAM du CCAS depuis novembre 2018 de façon hebdomadaire pour faciliter la rencontre avec les habitants.

- Cette action nous permet d'entrer en relation avec les familles du quartier des Montgorges.
- Cette action est un espace d'écoute des préoccupations des parents propice aux démarches « Pour une justice sociale en éducation ».

Action "Temps collectifs"

Objectifs de l'action :

- Offrir aux familles la possibilité d'échanger sur des thèmes qui touchent à l'éducation des enfants de façon ludique et sécurisante.
- Offrir des temps et des espaces de rencontre et d'échanges entre parents avec l'intervention d'un expert (psychologue, pédiatre,…)
- Prendre en compte toutes les familles quelle que soit leur culture et leur situation socioéconomique (familles d'origine étrangère, familles monoparentales, familles recomposées,…).

Typologie de l'action :

Groupe de parole :

- Groupe d'expression de parents ou d'activités et d'échanges
- Groupe de réflexion, recherche-action, formation
- Action parents-enfants

- Conférences, conférences/débats

Public visé:

- parents avec enfants de moins de 3 ans
- parents avec enfants de 3 à 5 ans
- parents avec enfants de 6 à 12 ans
- parents avec enfants de plus de 12 ans

Déroulement de l'action :

Suite à la mise en place de la pause-café des parents, les parents (qui, pour certains, participaient au groupe d'échanges accueils de loisirs) ont repris l'organisation de soirées débats parents/enfants.

Ces soirées débats parents/enfants sont organisées par et en direction des familles fréquentant les accueils de loisirs maternels, primaires et jeunes ainsi que le C.L.A.S. Elles se déroulent sur des vendredis soirs de 19H à 22H30. Le but de ces soirées est d'aborder à travers le ludique et l'interactivité, des sujets qui feraient débat au sein des familles. Ex : les familles du secteur jeunes ont émis le souhait d'avoir un contenu sur l'égalité filles/garçons, les familles de l'accueil de loisirs primaire sur les relations entre enfants au sein de l'école,… Nous envisageons donc de mettre en place ces soirées et recherchons des intervenants (petits débrouillards, Cie Noctilus, Cie faits divers,…) qui puissent être un support à la discussion entre les familles sur des sujets qui les concernent.

Les familles, mettent en place ces soirées, avec les professionnels de l'Enfance, Petite- Enfance, Jeunesse et Famille, la Cie qui intervient et l'expert retenu suivant la thématique.

Territoire d'intervention :

- Quartier de Poitiers Ouest

Lieux de réalisation de l'action :

- Centre socioculturel

Jours et horaires, fréquence et durée de l'action :

- le vendredi soir de 19H à 22H

Moyens :

- Les animatrices parentalité de la structure (1x 0,5 ETP + 1x 0,7 ETP).
- Des intervenants extérieurs
- D'autres professionnels de La Blaiserie impliqués dans la mise en œuvre de cette action (animateurs enfance, jeunesse, vie de quartier par exemple).

Consultation/mobilisation des parents :

Ces soirées débat parents/enfants sont organisées par et en direction des familles fréquentant les accueils de loisirs maternels, primaires et jeunes ainsi que le C.L.A.S. Les familles, mettent en place ces soirées, avec les professionnels de l'Enfance, Petite- Enfance, Jeunesse et Famille, la Cie qui intervient et l'expert retenu suivant la thématique.

Partenaires de l'action :

- Les APE, collège et écoles du quartier relayent information auprès des familles.
- le cabinet de périnatalité du quartier relaye l'information auprès des familles et participe à l'animation de la soirée.

Articulation avec d'autres actions du territoire :

- Cette action émane principalement de la pause-café des parents mais elle est organisée avec les APE du territoire.

Evaluation quantitative :

- Nombre de familles qui participent à l'élaboration des soirées,

- Nombre des familles qui participent aux soirées,

- Le nombre d'enfants de 5 à 12 ans présents,

- Le nombre d'adolescents présents

- Le nombre d'adultes présents.

Evaluation qualitative :

- Qualité des relations avec les familles,

- Retours des familles,

- Qualité d'échanges entre les familles,

Informations complémentaires :

- Cette action est un espace d'écoute des préoccupations des parents propice aux démarches « Pour une justice sociale en éducation ».

Action "Lien scolaire"

Objectifs de l'action :

- Créer un espace de rencontres et d'échanges entre familles et enseignants en participant aux rites de passage de l'école (jour de rentrée, jour de passerelle entre maternelle et jour école « ouverte », …) pour impliquer différemment les familles à la scolarité de leurs enfants.

- Soutenir les parents - quel que soit leur rapport à l'école – dans leur rôle d'accompagnant de la scolarité de leur(s) enfant(s).

- Offrir un lieu d'échange de pratiques entre parents et être « sas de décompression » sur des situations un peu difficiles dans le cadre éducatif ou relationnel.

- Prendre en compte toutes les familles quelle que soit leur situation socio-économique.

- Aller à la rencontre des parents, au plus proche de leurs lieux de vie, particulièrement en direction des parents qui ne fréquentent pas La Blaiserie de façon habituelle.

Public visé :

- parents avec enfants de moins de 3 ans
- parents avec enfants de 3 à 5 ans
- parents avec enfants de 6 à 12 ans
- parents avec enfants de plus de 12 ans

Déroulement de l'action :

Avec les équipes enseignantes et APE

- Mise en place au sein des 2 écoles maternelles et une école primaire de Bel-Air, en partenariat avec les enseignants et les Associations de Parents d'Elèves, d'évènements ludiques permettant la médiation familles/écoles (ex: le jeu de la rentrée où l'APE propose un petit déjeuner en famille, et nous mettons en place un jeu, pour les familles, leur permettant de d'appréhender le déroulement d'une journée d'école en maternelle, les enjeux de l'implication des familles dans la scolarité de leur enfant.).

- Les interventions sont travaillées et organisées suivant les attentes des enseignants et associations de parents d'élève de l'école. Cela peut être mis en place pour faciliter la rencontre enseignants/ parents mais aussi sur créer un support de communication commun entre familles et école.

- Nous créons de la même façon des journées passerelles entre grandes sections maternelles vers CP sur une autre école. Cela permet d'apaiser les appréhensions de l'enfant et de la famille quant à cette période charnière tout en favorisant la rencontre avec un nouveau lieu, une nouvelle équipe enseignante, un nouveau fonctionnement.

Avec les équipes CLAS :

- La connaissance des animateurs du CLAS sur le travail demandé par les professeurs des écoles et la connaissance du public enfant et adulte permet aux encadrants CLAS de cibler les activités scolaires pouvant être soutenues ou non par les parents afin de ne pas prendre le risque de laisser le parent en difficulté face à son enfant.

- Sensibilisation des parents non-lecteurs ou mal francophones par les différents acteurs (professeurs des écoles, animateurs CLAS et coordinatrice ALSIV) à une entrée à l'ALSIV, organisme de formation aux Savoirs de base. Chaque parent d'élève inscrit dans cette action aura suivi au moins 50 heures de formation Savoirs de base, aura développé son autonomie dans sa capacité d'apprendre à apprendre et aura témoigné la possibilité de transférer ses nouveaux acquis (validés lors de la première évaluation).

- Participation des parents, accompagnés par un encadrant CLAS, à l'aide aux devoirs au sein du CLAS. Cet accompagnement est individualisé (l'enfant, la parent et un encadrant CLAS).

Bilan de l'action par l'enfant et le parent de ce dispositif à la fin d'année (entretien).

- Un questionnaire autour de la réussite a été diffusé aux familles pour réajuster les actions familles et le fonctionnement des CLAS.

- Des formations organisées par les secteurs Enfance, Jeunesse et Famille sont régulièrement proposées aux animateurs et bénévoles encadrants et enseignants, suivant les situations qu'ils rencontrent (public mal francophones avec l'ALSIV, public des gens du voyage avec l'ADAPGV, l'accueil des familles avec Delphine Le Bihan, psychologue, formations Reapp…).

Avec le café parents itinérant :

En lien avec les établissements scolaires et leur APE nous avons instauré un planning de présence, tous les 15 jours sur 2 établissements scolaires. En ce qui concerne le troisième établissement, le planning et l'organisation est en construction pour février 2020."

Territoire et lieux d'intervention :

- Dans les écoles et collège du quartier Poitiers Ouest.

Jours et horaires, fréquence et durée de l'action :

- Café des parents tous les 15 jours, en alternance sur les différentes écoles du quartier. Les jours varient selon le groupe scolaire et l'horaire est définit en fonction de l'ouverture des portes le matin.

Moyens :

- Les animatrices parentalité de la structure (1x 0,5 ETP + 1x 0,7 ETP)

Consultation/mobilisation des parents :

- Les établissements scolaires et les APE des écoles du quartier s'investissent à faire vivre ce moment.

Partenaires de l'action :

- Les APE, collège et écoles organisent cette pause-café itinérante et sont accompagnés par la Référente famille ou les animatrices parentalité.
- Les travailleurs sociaux et professionnels enfance/petite enfance du quartier relayent l'information auprès des familles.
- L'ALSIV oriente des familles peu francophones.

"Evaluation quantitative :

- Incidence de nos actions sur le nombre de rencontres familles/enseignants

- Evolution des fréquentations des autres structures éducatives du quartier,

- Nombre de participations des parents et fréquences de participation au CLAS,

- Nombre de parents qui organisent les cafés,

- Nombre de familles touchées,

- Régularité de venue des parents au café itinérant.

Evaluation qualitative :

- Qualité du travail avec les partenaires,

- Qualité de participation des parents et enfants,

- Mixité des familles,

- Qualité des relations et des échanges avec les familles,

- Suivis et bilans du CLAS,

- Retours des familles,

- Les différentes configurations familiales représentées.

Informations complémentaires :

- Cette action est un espace d'écoute des préoccupations des parents propice aux démarches « Pour une justice sociale en éducation ».

ii. Exemple de déclinaison en feuille de route opérationnelle pour l'année 2021-2022

Objectifs	Action support	Traduction concrète	Qui
1 / Accompagner des groupes de parents.	- Montgorges - Justice sociale en education	1 X mois 2 groupes max /an X 10 temps + mobilisation / écoute	Audrey **<u>36h de face à face public</u>** Anne + Anim parentalité jeunesse 3 réunions de 2h / groupe : 6h **<u>Total : 12h</u>**
1/ Renforcer les liens scolaires (familles, partenaires…)	- CET - Médiation école / famille	2-3 X an 5 X an mat et élémentaire 4 X an élémentaire et collège	Anne (8h de réunion + 3 h de prépa) Fred (présent sur les réunions + prépa) Fred + Anim enfance Anne + Anim jeunesse
2/Aller vers	- Atelier samedi matin - Café 6 écoles - Tout venant	1 X mois 5 X mois	Audrey + 1 anim Enfance ou jeunesse 30h de face à face public + 5 h de prépa **<u>Total : 35h</u>** Audrey 5 X 2h : 10h + 2h de prépa 1 anim parentalité / jeunesse + Anne présent ponctuellement 1 à 2 anims jeunes **<u>Total : 12h</u>** 2 anims jeunesse 2 à 3 fois / semaine (6h)
2/ Renforcer les liens intra et inter familiaux	- Sorties - Séjours	10 jours / an 1 collectif	Audrey + Anim parentalité 8h / jours X 10 jours : 80 h Prépa : 10h **<u>Total : 90h</u>** Audrey + Anim parentalité 5 jours X 10h : 50h

	- Week end	accompagné par an 1 séjour culturel / an	5 réunions de 3h : 15h Temps de prépa : 5h **Total : 70h** Audrey / Anim parentalité / Anne L + Anne G 2 jrs X 10H : 20 h 3 réunions de 3h : 9h Temps de prépa : 5h **Total : 34h/ personnes**
3 /Temps collectifs (parents-grands parents)	- Pizza blabla - Informel	2 X an 5 repas / an	Audrey / Anim parentalité + Anne **Prépa :** 3 réunions de 2h avec les partenaires : 6h , 2h de gestion administratives + 6H pour la soirée : **14h X 2 soirées : 28h** **Total : 36h** Audrey/ Anim parentalité / Anim jeunesse / Anim enfance + Anne **5h X 5 repas : 25 h**
3 /Renforcer les liens P/ E entra et inter familiaux	- Atelier samedi - Mercredi des bébés	1 X mois (10 à 12 temps soit 30 à 36h)1 X mois 2 X mois	4h par semaine Anim parentalité/ jeunesse
Action transversale			
Donner une dimension famille aux temps forts de la vie de Quartier	- Temps transversaux - Fête de Noel - Carnaval	4 à 5 / an 1 / an 1 / an	Participation ponctuelle des anims enfances jeunesses et famille Tous les secteurs de la Blaiserie qui souhaitent s'y associer Equipe enfance

7. MANIFESTE " POUR UNE JUSTICE SOCIALE EN ÉDUCATION "

En associant leurs parents, tous les enfants peuvent réussir[1]

Manifeste pour une justice sociale en éducation

Automne 2020

INTRODUCTION

Nous rejetons l'idée reçue que les parents se désintéressent de l'avenir de leurs enfants.

Nous observons que de plus en plus de parents ne se sentent pas légitimes pour prendre une part active aux espaces collectifs relatifs à l'éducation des enfants.

C'est pourquoi 6 centres sociaux[2] *de la Vienne ont engagé un travail collectif, dont ce texte est le fruit.*

Il s'inscrit dans le cadre du chantier national « En associant leurs parents, tous les enfants peuvent réussir » dont l'objectif principal est de faire alliance entre acteurs de l'éducation et parents (en ayant une attention très particulière aux parents les plus « éloignés ») pour la réussite de tous les enfants.

Comment a été élaboré ce texte

Ce travail a démarré par une journée de réflexion partagée sur le sujet de la réussite éducative en janvier 2018, à laquelle ont participé des parents, des administrateurs et des animateurs.

Le compte rendu de cette rencontre ainsi que le document national tirant les enseignements de l'expérimentation ont servi de support à une deuxième journée de travail qui a eu lieu le 18 janvier 2020. Elle visait à élaborer les éléments d'un cadre politique à cette démarche collective. Elle a réuni 52 personnes issues de nos 6 associations dont 15 administrateurs qui ont défini les axes centraux de ce texte.

Un petit groupe de rédacteurs a émergé de cette journée pour finaliser le document. Une rencontre des mêmes 52 personnes le 14 octobre 2020[3] *a permis d'amender puis de valider la proposition du groupe de rédacteurs.*

Enfin chaque conseil d'administration des 6 associations a validé ce texte et son engagement dans la démarche.

A quoi sert ce texte

Ce texte, tout à la fois politique et pratique, a une triple vocation :

- *C'est un **texte partagé à 6 associations** pour cheminer ensemble dans le temps long : il nous permet d'**affirmer nos convictions**, et d'acter un langage commun sur la question de l'avenir des enfants des territoires dans lesquels nous agissons ;*
- *C'est un **texte opposable**, légitimant, qui doit nous servir de **base de discussion avec nos partenaires**, tant locaux, que partagés (collectivités, administration départementale de l'éducation nationale…), et favoriser des dynamiques locales ;*
- *C'est un **texte à usage interne** de chaque association, **cadre d'intervention interne**, appui à la mise en place d'actions, outil de transmission.*

[1] Le projet national « En associant leurs parents tous les enfants peuvent réussir » s'appelle 1001 Territoires : http://1001territoires.fr/

[2] *Centre Socio-Culturel de la Blaiserie (Poitiers), Le Local (Poitiers), le Centre d'Animation de Poitiers Sud (Poitiers), la Maison des 3 Quartiers (Poitiers), le Centre Socio-Culturel d'Ozon (Châtellerault), l'association des Centres Socio-Culturels des 3 Cités (Poitiers)*

[3] *Initialement prévue le 25 mars*

PARTIE 1 : Ce que nous croyons et défendons

Nous, administrateurs(trices) et animateurs(trices) des Centres Socio-Culturels engagé(e)s dans la démarche 1001 Territoires, nous défendons l'idée qu'en associant leurs parents, tous les enfants peuvent réussir.

Notre postulat est que les « parents sont les premiers éducateurs des enfants ». Ainsi notre démarche vise à affirmer leur rôle, leur responsabilité et conforter leur légitimité.

Détenteurs de savoirs et compétences, il est nécessaire de les associer pleinement aux démarches d'éducation menées par les acteurs professionnels.

Nous sommes convaincus qu'en privilégiant ce processus, basé sur des rapports équitables entre les différentes parties prenantes de l'éducation des enfants, nous favoriserons au mieux leur épanouissement, leur réussite et nous contribuerons à œuvrer à l'égalité des chances.

L'ampleur des enjeux, l'ancrage de nos convictions nous conduisent à énoncer nos engagements et mettre en œuvre au plus tôt les actions concrètes, avec la volonté que nos partenaires institutionnels nous soutiennent.

PARTIE 2 : Ce que nous nous engageons à mettre en œuvre

A partir des préoccupations des parents, un travail commun doit être réalisé et ce dans une atmosphère bienveillante avec de l'écoute et sans jugement.
Cela permettra aux parents de formuler et construire leurs demandes ainsi que leurs réponses, tout en les accompagnant dans l'élaboration d'une parole collective.

Il est important de respecter le rythme des parents et d'accepter que le processus puisse prendre du temps.

Pour impulser cette nouvelle dynamique, il est utile de s'appuyer sur des méthodes telles que le croisement des savoirs et des pratiques (ATD Quart Monde) pour créer des outils adaptés et mettre en place des actions.

Il est également nécessaire d'adapter nos postures professionnelles, nos moyens humains et de fixer un cadre clair (mandat, ressources...) aux animateurs.

Nous nous engageons à aller vers tous les parents, et notamment ceux qui n'ont pas d'espace de parole ou ne se sentent pas légitimes pour exprimer leur opinion.

Et nous nous engageons à porter le projet politiquement et à promouvoir la démarche.

Conclusion (comment nous allons poursuivre l'action)

***En adoptant de façon commune ce texte**, nous ne renonçons pas à des approches multiples, adaptées aux situations et aux personnes. Mais ce texte permet à chaque centre de construire son projet dans un cadre, une méthodologie et une finalité commune et affichée, tant en interne que vers les institutions partenaires. Chaque projet, uni par les mêmes convictions, en tirera une force et une visibilité accrue.*

***En adoptant de façon commune ce texte**, nous nous engageons également à poursuivre tout à la fois notre réflexion commune et à engager des actions concrètes partagées, tout en respectant les choix de chaque association.*

***En adoptant de façon commune ce texte**, nous nous engageons à faire une place entière aux parents dans notre structure et notamment aux parents dits les plus « éloignés ».*

***En adoptant de façon commune ce texte**, nous nous engageons à en faire un point d'étape annuel de ces engagements, sur la base d'indicateurs simples et partagés (qui restent à construire).*

8. L'ACTION EN DIRECTION DES JEUNES, UN SUJET MAJEUR MÊME S'IL EST PEU IDENTIFIÉ DANS LE PROJET SOCIAL

Actuellement, La Blaiserie est en relation régulière avec 200 à 250 jeunes de Poitiers Ouest dont près de 70 % résident à Bel Air.

La jeunesse - et plus précisément ses difficultés à trouver une place dans la société - constitue une préoccupation importante de La Blaiserie. Depuis 15 ans, elle structure et renforce pas à pas son action en direction des 11-25 ans :

- temps libre des adolescents (15 000 heures jeunes en accueil de loisirs),
- accompagnement de leurs projets individuels (scolarité, stages, orientation, recherche d'emploi, etc),
- identification et accompagnement de leurs compétences en animation (formation DAV et BAFA),
- accompagnement de leurs projets collectifs (départs en vacances, chantiers collectifs, projets solidaires),
- accompagnement à l'émergence d'une parole collective et citoyenne des jeunes (réseau jeunes, agora jeunesse, assises de la jeunesse, etc),
- Aller-vers ceux qui ne viennent pas ou qui ne viennent plus (accueil informel, ouverture du gymnase de Bel Air, présence de rue régulière d'avril à septembre).
- Accompagner des jeunes qui souhaitent à s'engager dans les instances associatives de La Blaiserie (2 jeunes au CA de 2019 à 2021).

Cette dynamique locale, et les effets qu'elle produit, incitent en permanence l'équipe et l'association à renforcer les capacités d'accueil et d'accompagnement des 11-25 ans : augmentation des temps de travail dédiés, formation des animateurs, CDIsations, etc. Cependant, La Blaiserie se heurte de plus en plus à des politiques jeunesses fragmentées qui permettent difficilement l'adaptation des moyens avec les besoins de cette tranche d'âge. De nouveaux financements CAF (référents jeunesse) constituent pour La Blaiserie une opportunité mais l'engagement de budgets propres par l'association reste cependant indispensable au maintien de l'activité.

9. DÉTAILS DES ENGAGEMENTS PAR ORIENTATION

a. « ACCES AUX DROITS » : engagements et faisabilité.

RAPPEL DE L'ORIENTATION :

Contribuer à l'amélioration des conditions de vie des habitants les plus empêches d'agir en facilitant leur accès aux droits et services (culturels, sante, emploi, alimentation, scolarité, mobilité sports/loisirs…).

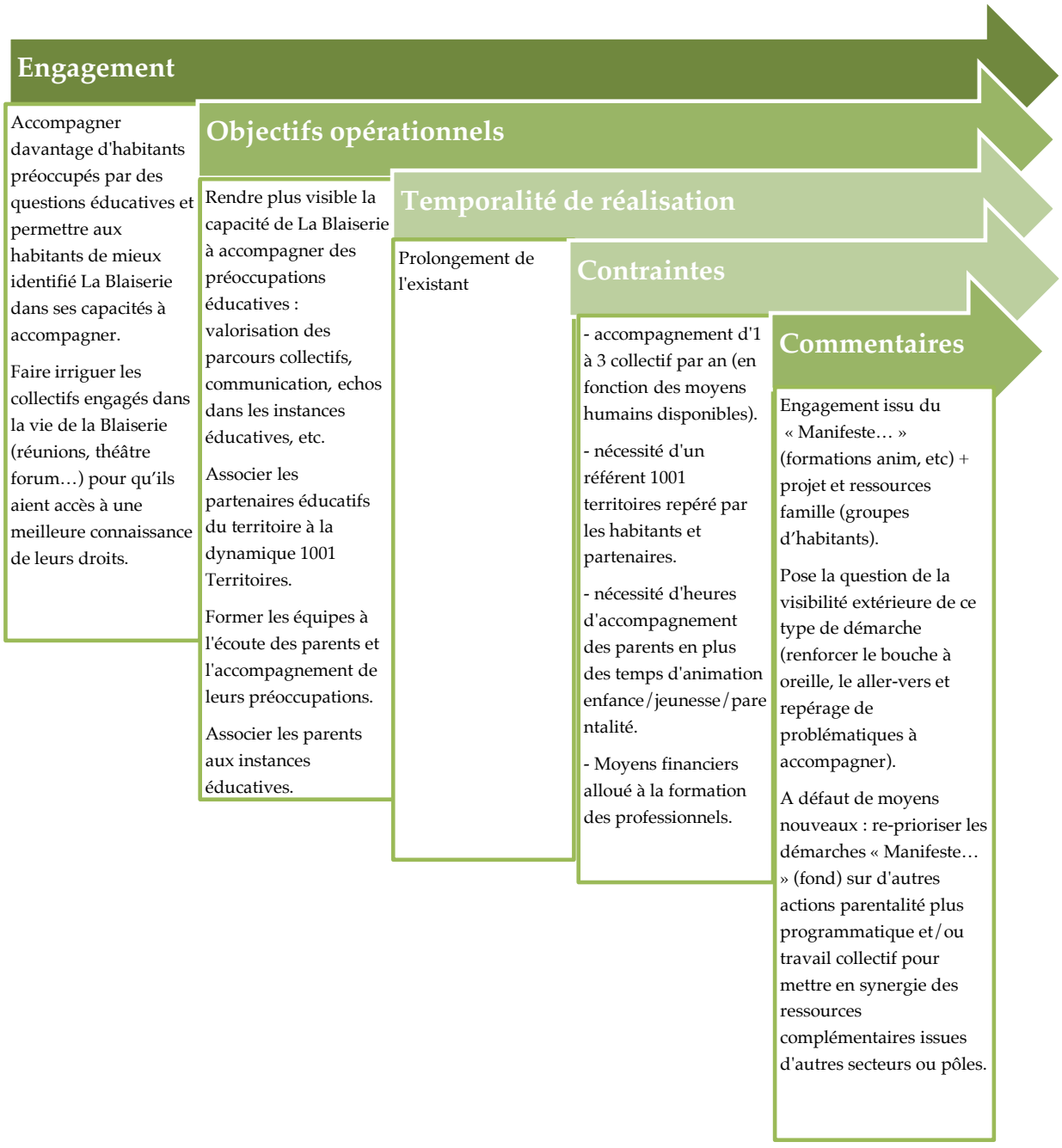
8 engagements priorisés :

1. **INSERTION DES JEUNES :**

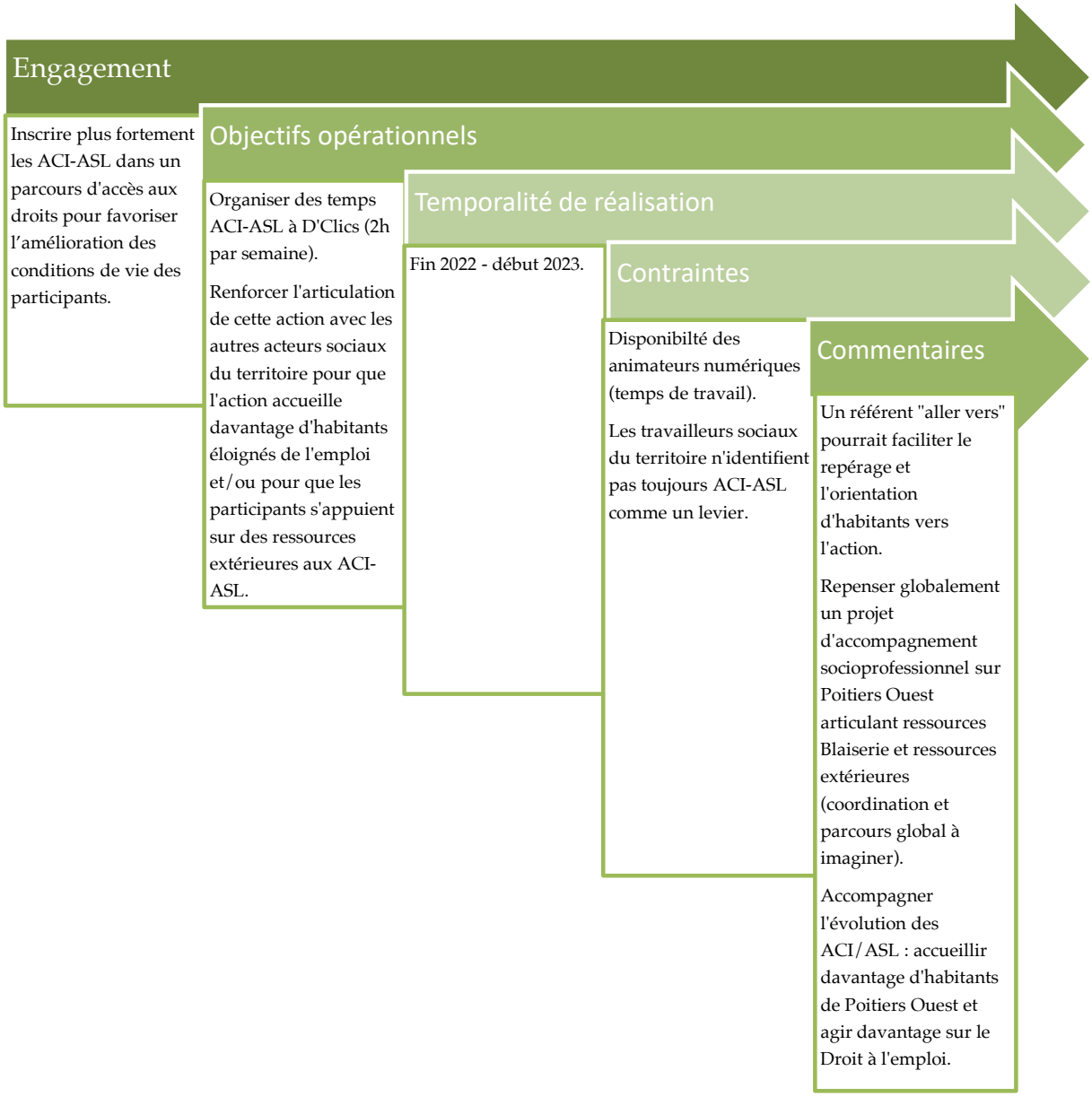
(DAV, CAP A L'OUEST VERS L'EMPLOI, CHANTIERS REMUNERES, POURQUOI PAS ANIM,)

Engagement	Objectifs opérationnels	Temporalité de réalisation	Contraintes	Commentaires
Soutenir l'émergence de jeunes animateurs issus du quartier.	Répondre aux demandes de formation BAFA des jeunes du territoire en adaptant le nombre de places Pourquoi P'Anim. Accompagner certains jeunes au delà du BAFA (CPJEPS, BPJEPS …) : - Promotion inter-maisons de quartier, - Accompagner les jeunes vers un apprentissage dans les maisons de quartier, etc.	Prolongement de l'existant	- Nombre de maisons de quartier associées au projet VS nombre de places. - Moyens financier complémentaires car coût plus important. - Lieux de stage pour accueillir les stagiaires BAFA. - Moyens humains complémentaires pour des stagiaires (suivi visiste de gestion administratives...). - Moyens humains supplémentaires en terme de formateurs. - Reflexion à mener sur un animateur jeunesse - insertion (?).	Demande annuelle d'entrée en BAFA estimée actuellement à 8 jeunes. Besoin estimer d'accompagner des jeunes au delà du BAFA estimé à 1 à 3 jeunes maximum par an. Enjeu de (re)travailler un projet global d'accompagnement des jeunes (ou plus largement des habitants) dans leur insertion socio-professionnelle en articulation avec le pôle solidarités. se rapprocher des partenaires de l'emploi pour ce travail d'articulation des actions d'accompagnement d'insertion des jeunes (ex : liens à la permanence de Charlène ?).

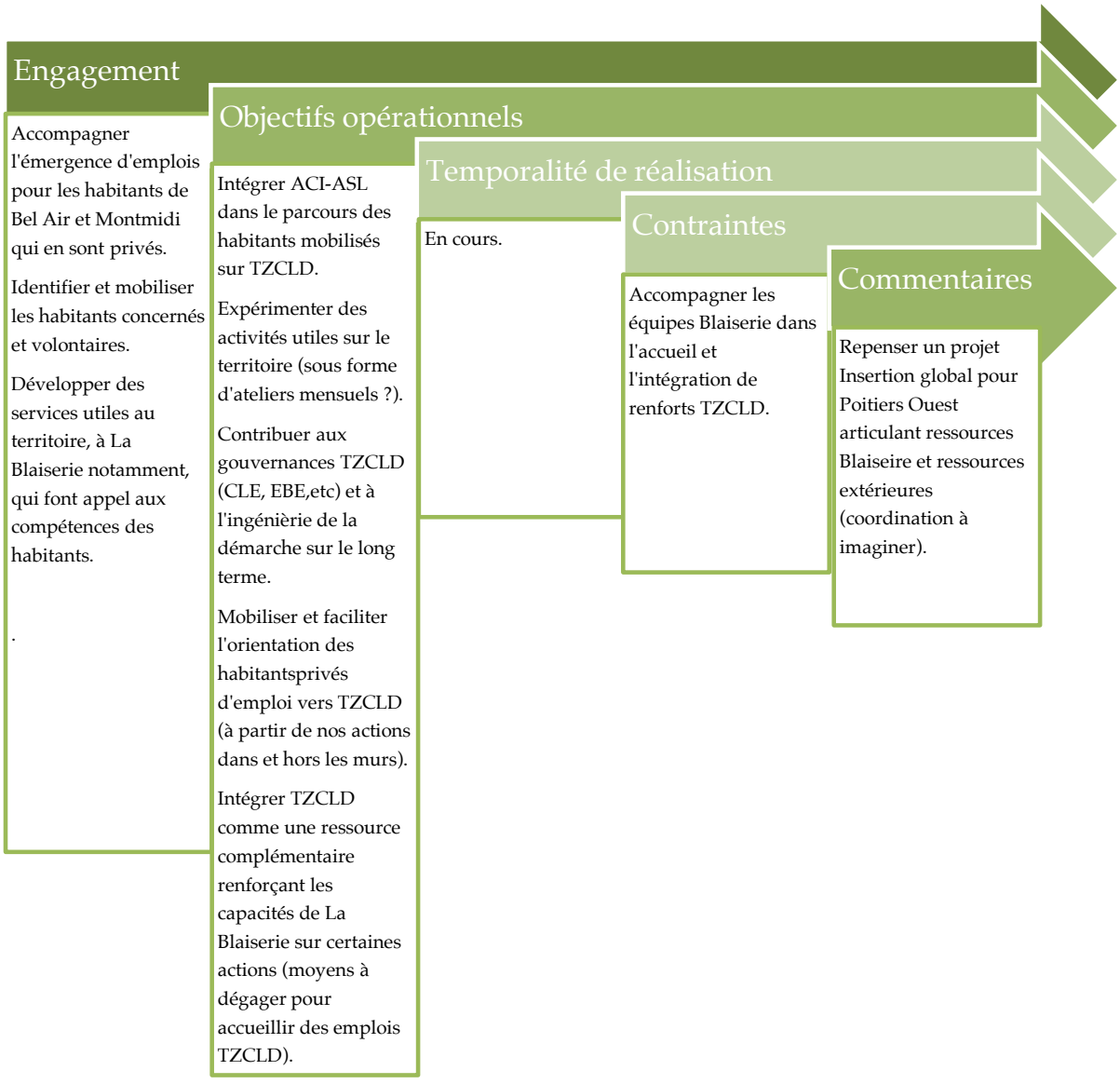
2. POUR UNE JUSTICE SOCIALE EN EDUCATION



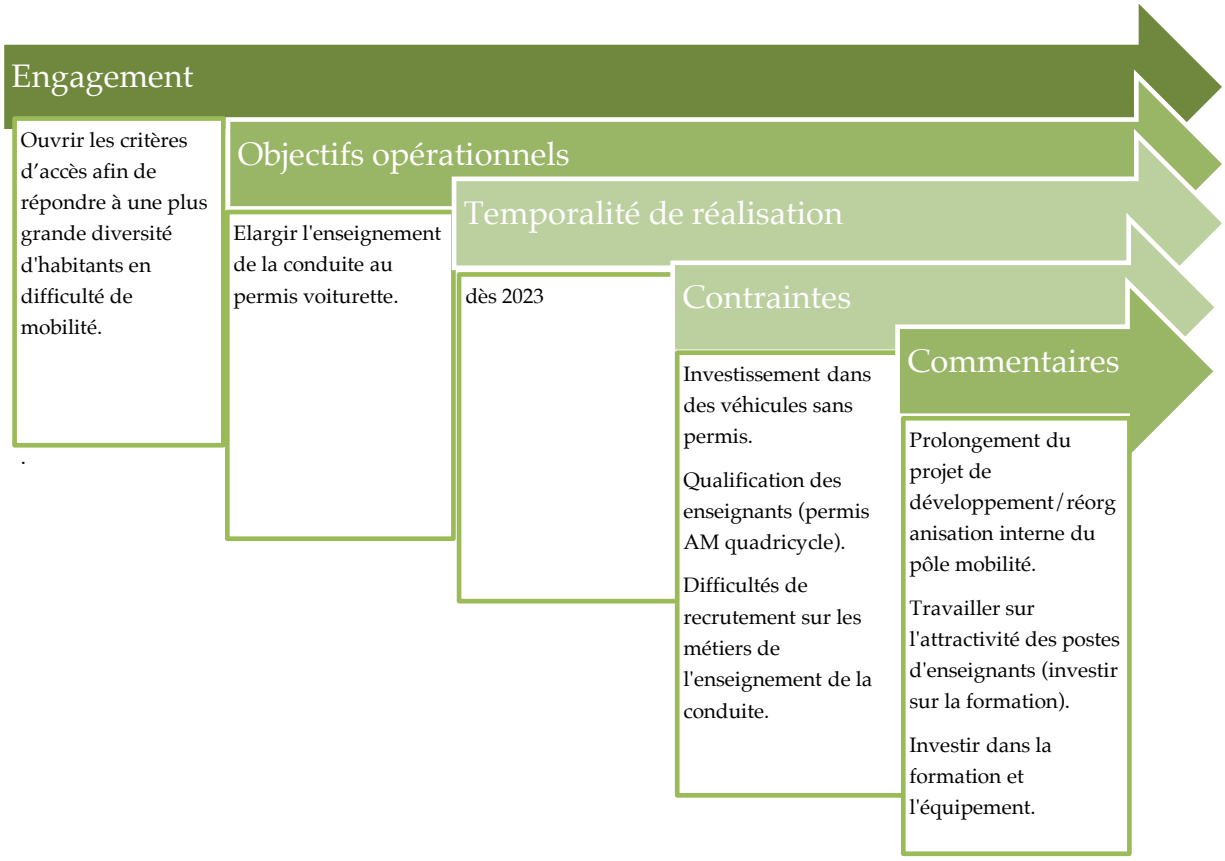
3. ACTIONS COLLECTIVES D'INSERTION – ATELIERS SANTÉ LOISIRS (ACI-ASL)



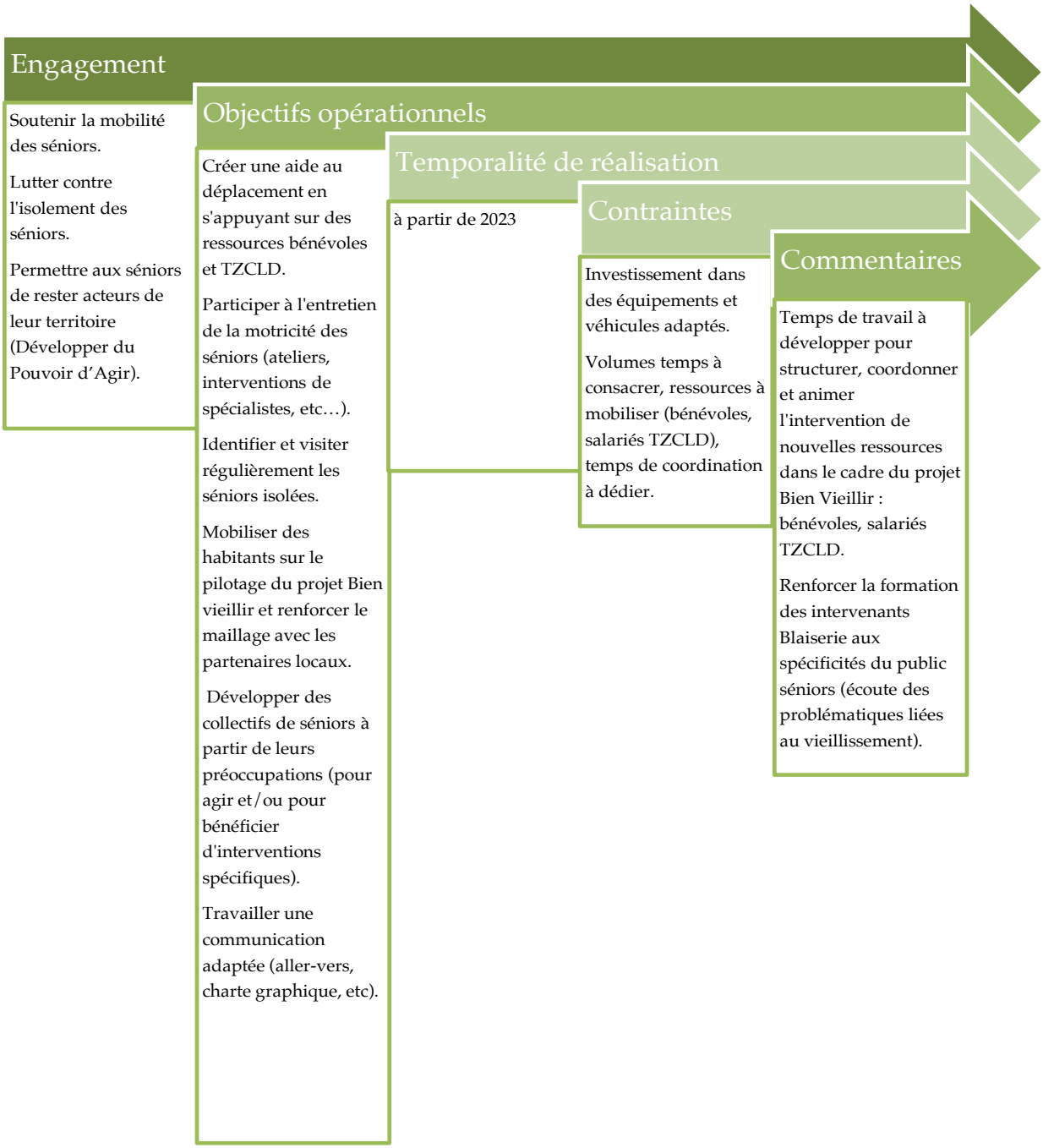
4. TERRITOIRE ZERO CHOMEUR DE LONGUE DUREE (TZCLD)



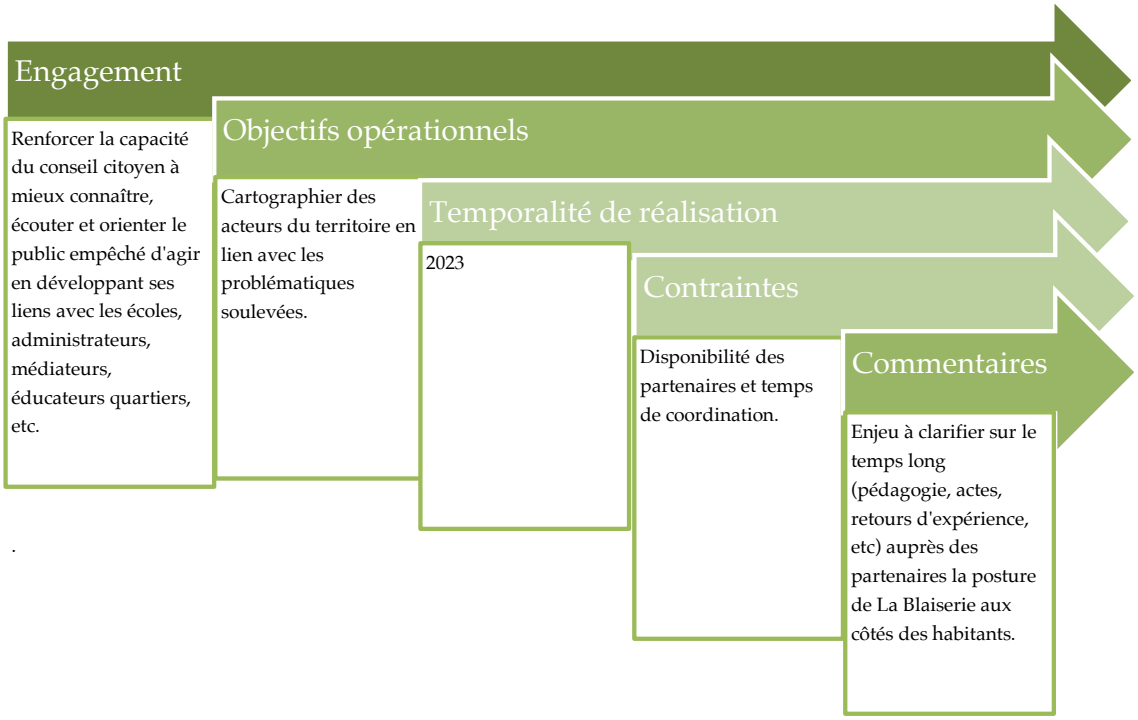
5. AUTO-ECOLE SOCIALE ET SOLIDAIRE C'PERMIS



6. BIEN VIEILLIR

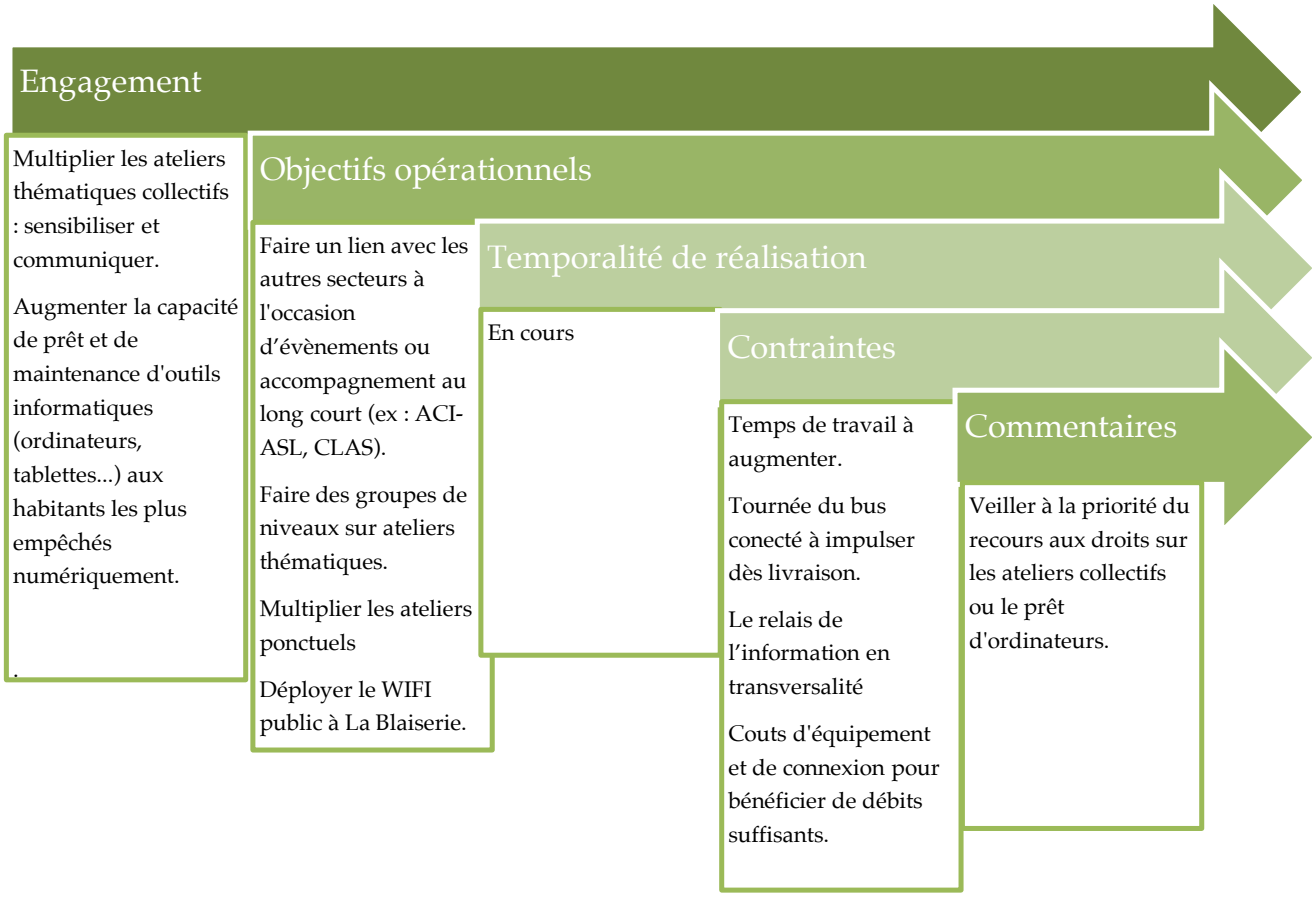


7. CONSEIL CITOYEN



.

8. ATELIERS NUMERIQUES D'CLICS



BESOINS DE PILOTAGE DE L'ORIENTATION 1
• (Re)installer le « aller vers » à partir de personnes formées et référentes qui savent écouter et mettre en relation : 1 poste ? Attention : plus qu'un poste, c'est une méthode de travail collectif que l'on pourrait essayer de développer pour mettre en synergie des ressources existantes. • Comment et où partager les préoccupations ? Nécessité de structurer une méthodologie. • Exploration (étude) de pratiques existantes dans le réseau.

b. « TRANSITION ECOLOGIQUE » : engagements et faisabilité.

RAPPEL DE L'ORIENTATION 2 :

Sensibiliser et accompagner les initiatives des habitants de Poitiers-ouest autour de la transition écologique.

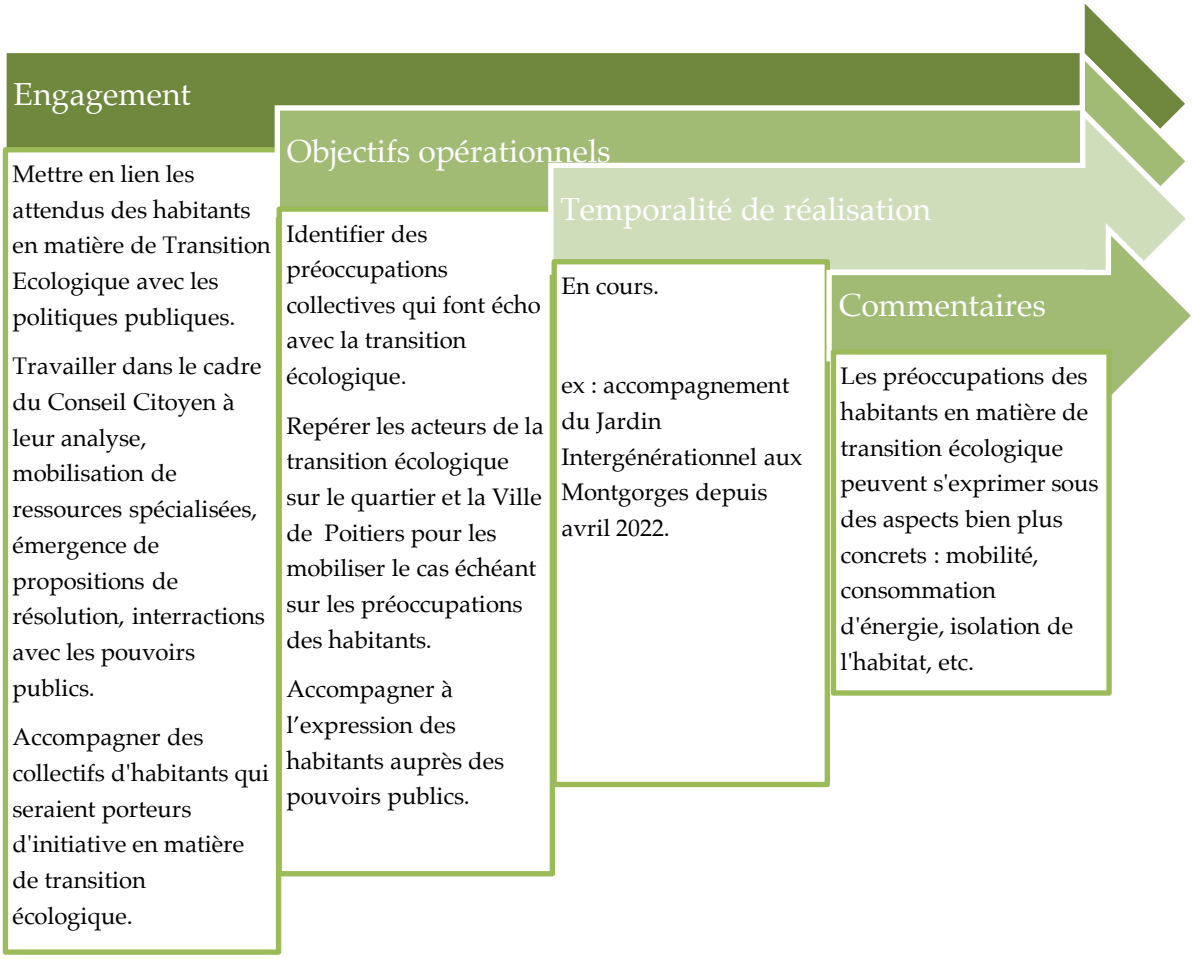
5 ENGAGEMENTS PRIORISÉS :

1. TEMPS D'ACCUEIL DES ENFANTS ET DES JEUNES (ALSH, secteur Jeunes, etc) :

Engagement	Objectifs opérationnels	Temporalité de réalisation	Contraintes	Commentaires
Faire de la Transition Ecologique un objectif éducatif fort avec des démarches pédagogiques identifiées sous forme de fil "vert".	Rédiger/mettre à jour le projet éducatif prenant en compte cette orientation. Développer des compétences d'animation Nature. Rendre les jeunes acteurs/ambassadeurs de la démarche vers l'extérieur.	Révision du projet éducatif à partir de 2023. Évolutions des projets pédagogiques à partir de septembre 2023.	S'appuyer sur un animateur Référent nature (recrutement ?). besoin d'accompagnement Mobiliser du temps des professionnels et administrateurs dans la révision des projets éducatifs et pédagogiques. Etudier les possibilités de mutualisation de compétences avec les périscolaires municipaux.	Lier cette volonté à la démarche engagée avec la Ville sur les temps périscolaires. Prendre pour appui sur des supports locaux : ex jardin intergénérationnel et école bioclimatique de Montmidi. Projet educatif (politique éducative de La Blaiserie) à réviser avec les administrateurs et les professionnels. Chantiers loisirs comme support existant. Lien à faire avec les écoles élémentaires (projets jeunes cabane à insectes, jeu de l'oie fait par les ados, etc).

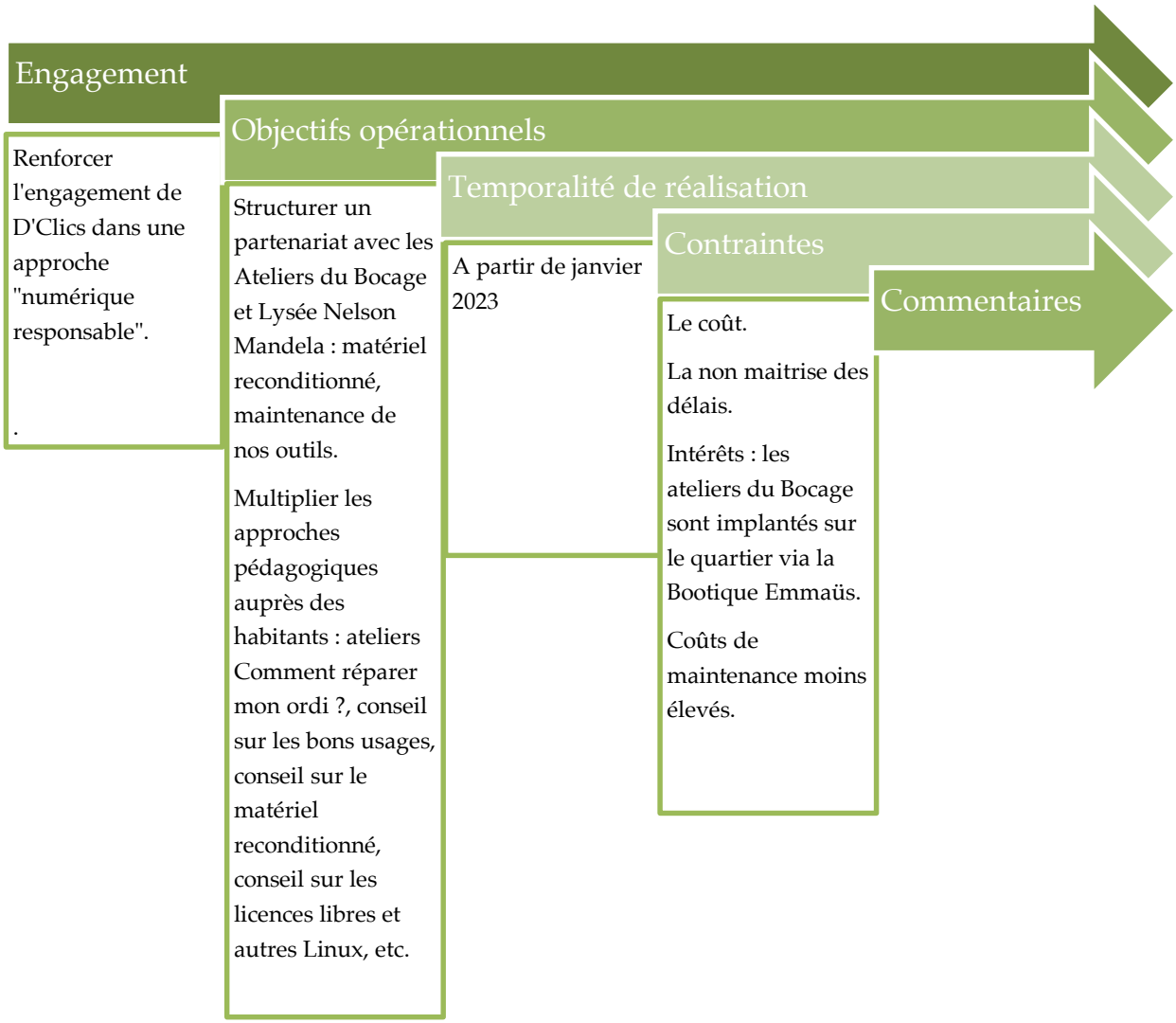
2. EPICERIE SOLIDAIRE ET ACI

3. CONSEIL CITOYEN ET DPA

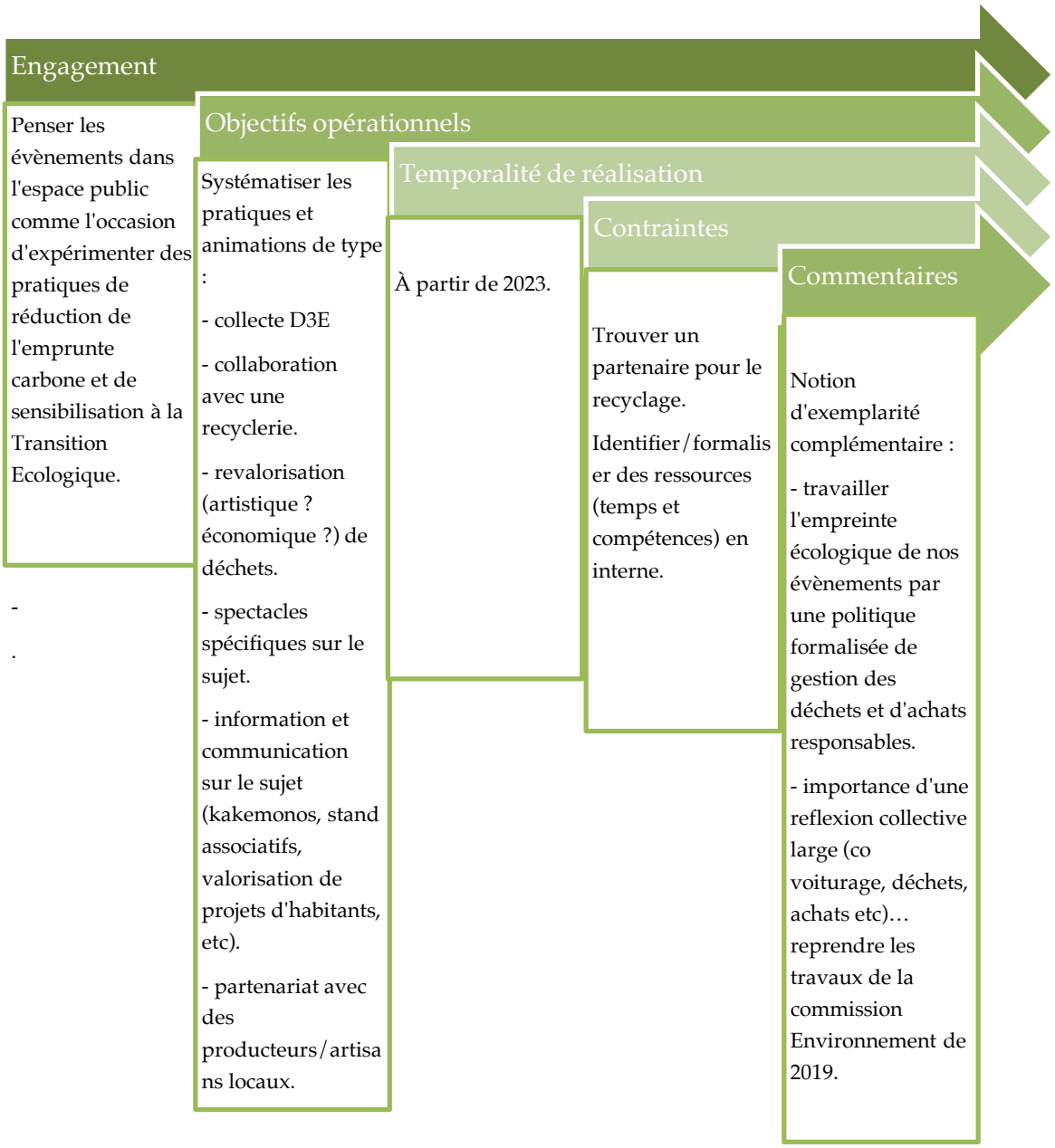


.

4. L'ESPACE D'CLICS :



5. FESTIVAL A L'OUEST ET AUTRES EVENEMENTS SUR L'ESPACE PUBLIC



BESOINS DE PILOTAGE DE L'ORIENTATION 2
• Monter en compétence et s'organiser : Formation/information (intra/extra) ouverte à des salariés volontaires, des administrateurs, des habitants, à des enfants, des jeunes pour s'outiller sur la transition écologique et les pratiques d'animation à déployer. • Constituer un groupe de pilotage composé de personnes volontaires : Membres de différents secteurs Administrateurs Habitants/Enfants/jeunes • Cette « commission TE » aura pour missions : Faire un diagnostic interne sur nos pratiques et les pistes d'amélioration. Produire une feuille de route : qualité, objectifs, moyens, mesure, etc. Identifier les partenariats à créer ou renforcer avec des ressources extérieures (ex : associations du territoire, expertises extérieures). • Consacrer des moyens à cette nouvelle orientation : Budget, temps de travail, formation, prestations extérieures, recherche de subventions, etc. • Articuler les démarches internes avec la dynamique TE inter-maisons de quartier (CPO 2022-2025).

c.« CULTURES » : engagements et faisabilité.

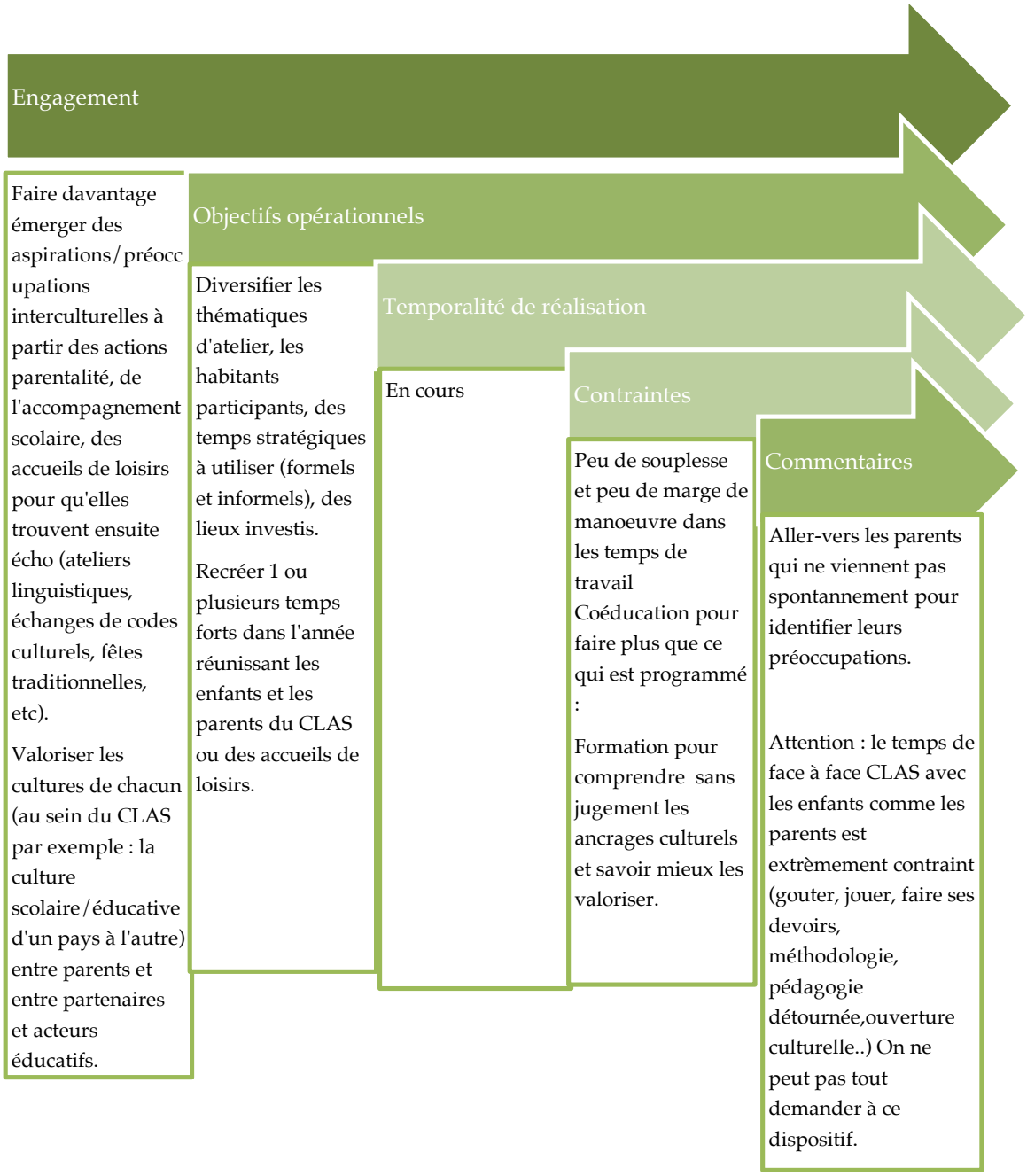
RAPPEL DE L'ORIENTATION 3

Animer des espaces d'expression et de rencontre pour mettre en lumière la culture et les cultures (citoyennes, sportives, artistiques, associatives…).

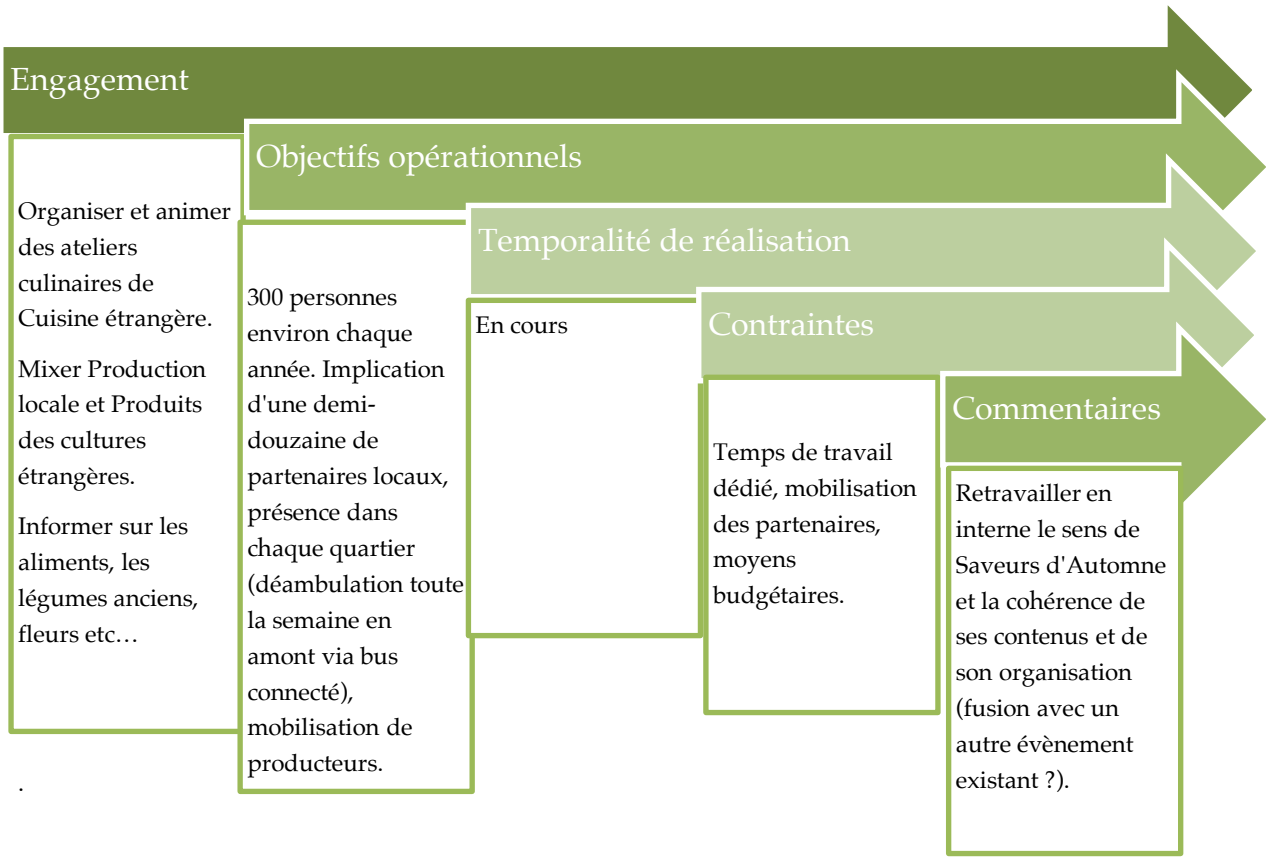
8 ENGAGEMENTS PRIORISÉS :

1. COEDUCATION

(Actions parentalité, accueils de loisirs, accompagnement scolaire, 1001 Territoires…) :

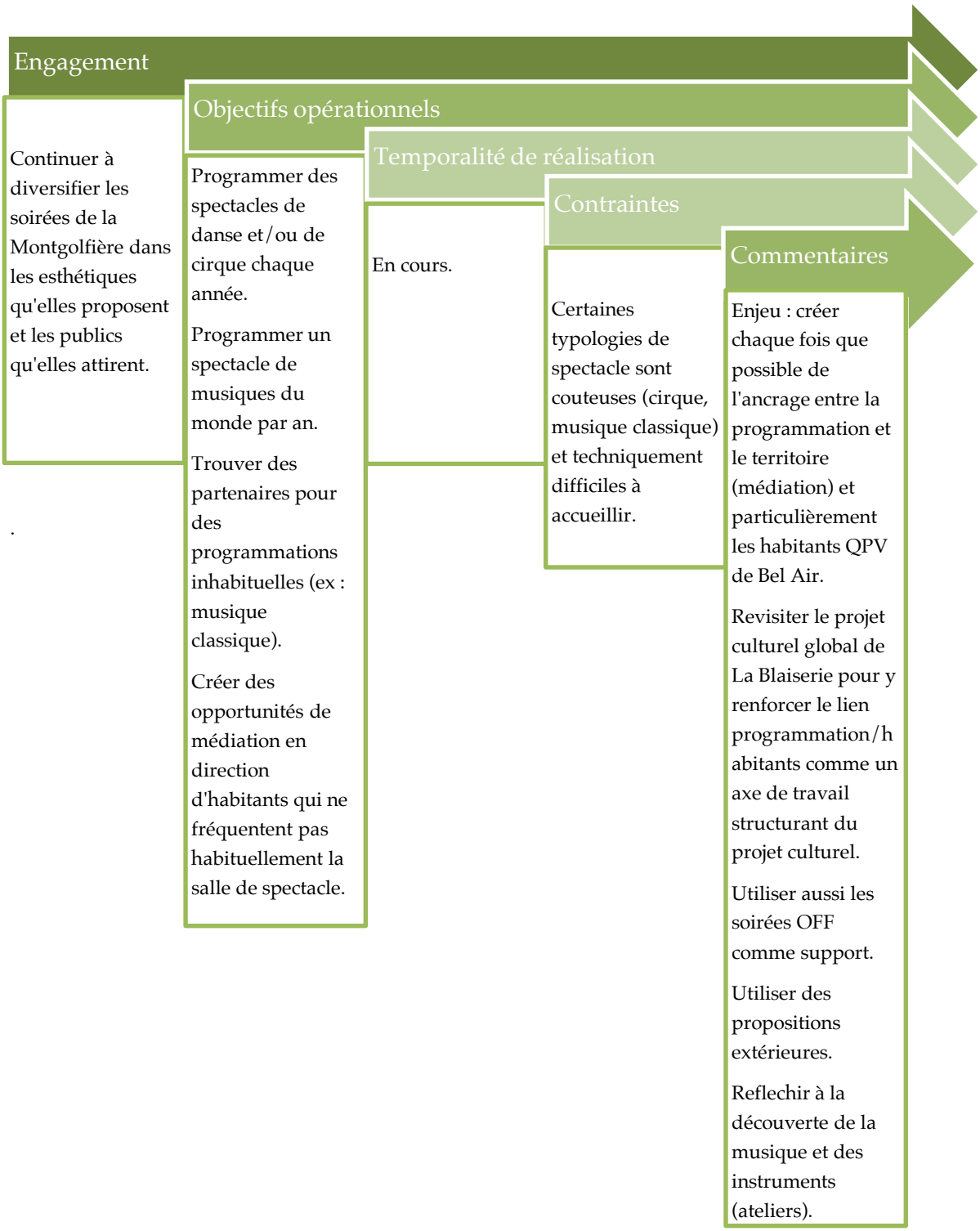


2. ACI-ASL ET SAVEURS D'AUTOMNE

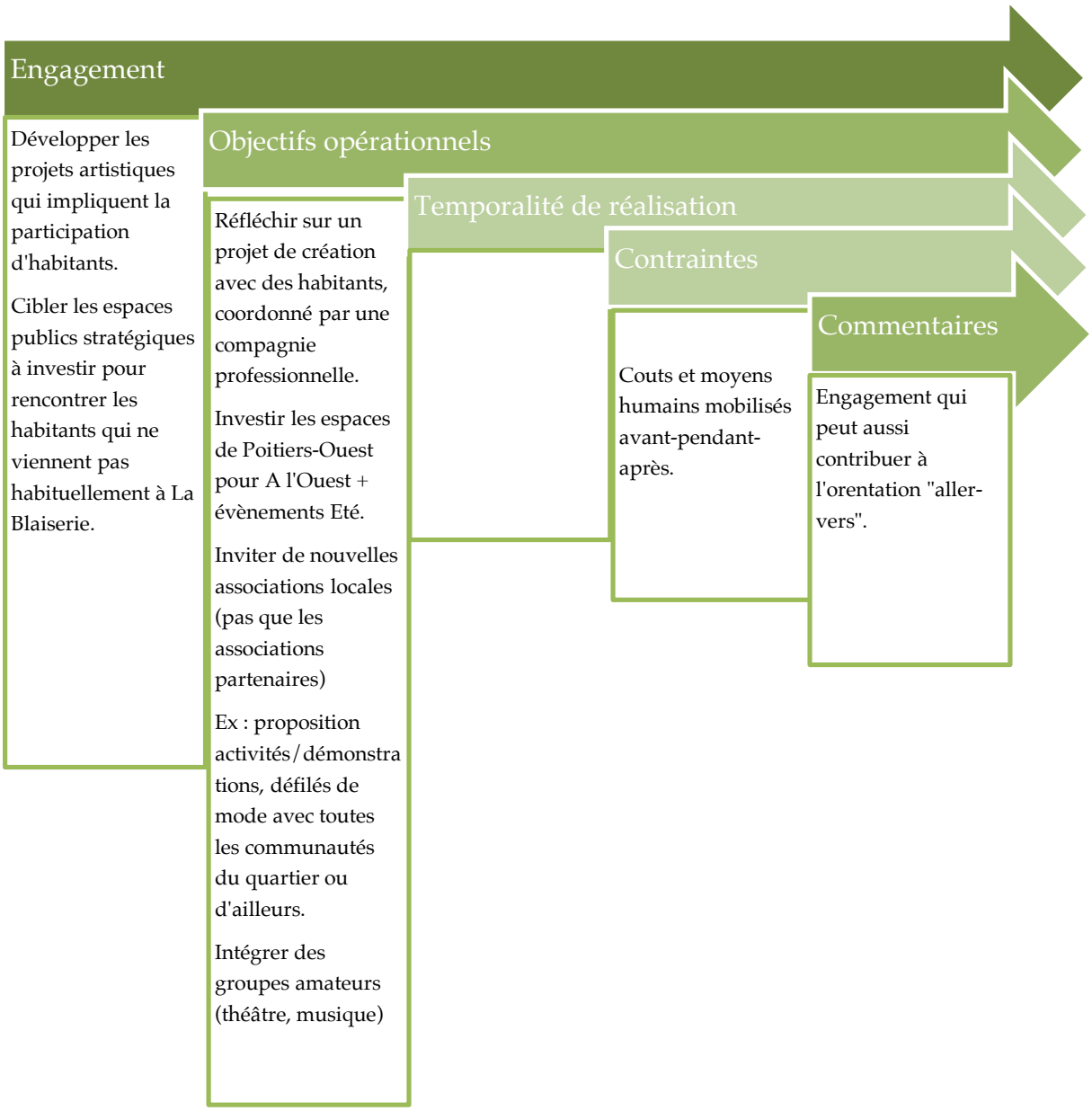


.

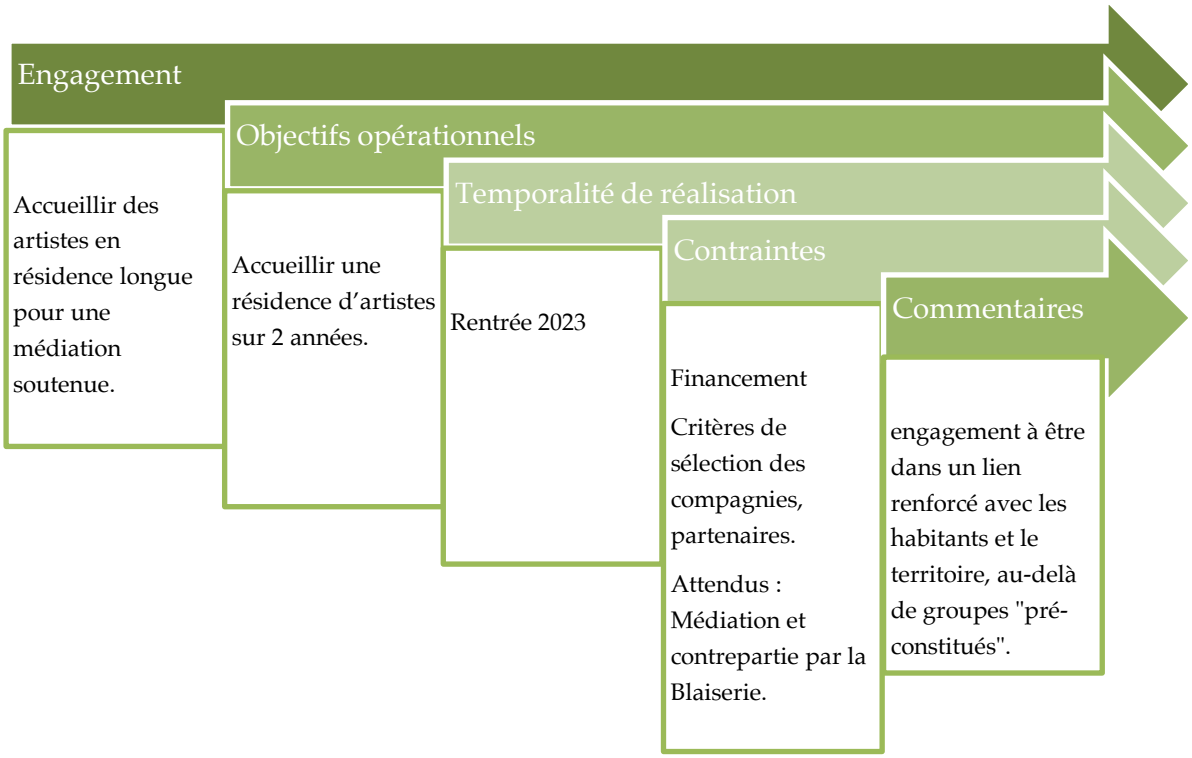
3. SOIREES DE LA MONTGOLFIERE



4. Festival A L'OUEST et autres évènements dans l'espace public :



5. MEDIATION CULTURELLE



BESOINS DE PILOTAGE DE L'ORIENTATION 3
• Formation collective interne pour mieux se comprendre et mieux agir aux côtés des habitants de toutes origines. • Projet de médiation culturelle sur Poitiers-Ouest qui profiterait à l'ensemble de la structure (ex : un artiste en résidence pendant un an qui interviendrait sur CLAS, ACI, etc…). • Redéfinition du projet culturel global de La Blaiserie sur 2022-2023 pour renforcer les pratiques en cours (médiation, occupation de l'espace public, diversité des esthétiques programmées, etc).

d. Orientation « ALLER-VERS » : engagements et faisabilité

RAPPEL DE L'ORIENTATION 4 :

Investir l'ensemble de Poitiers-Ouest pour nourrir des relations de proximité avec les habitants.

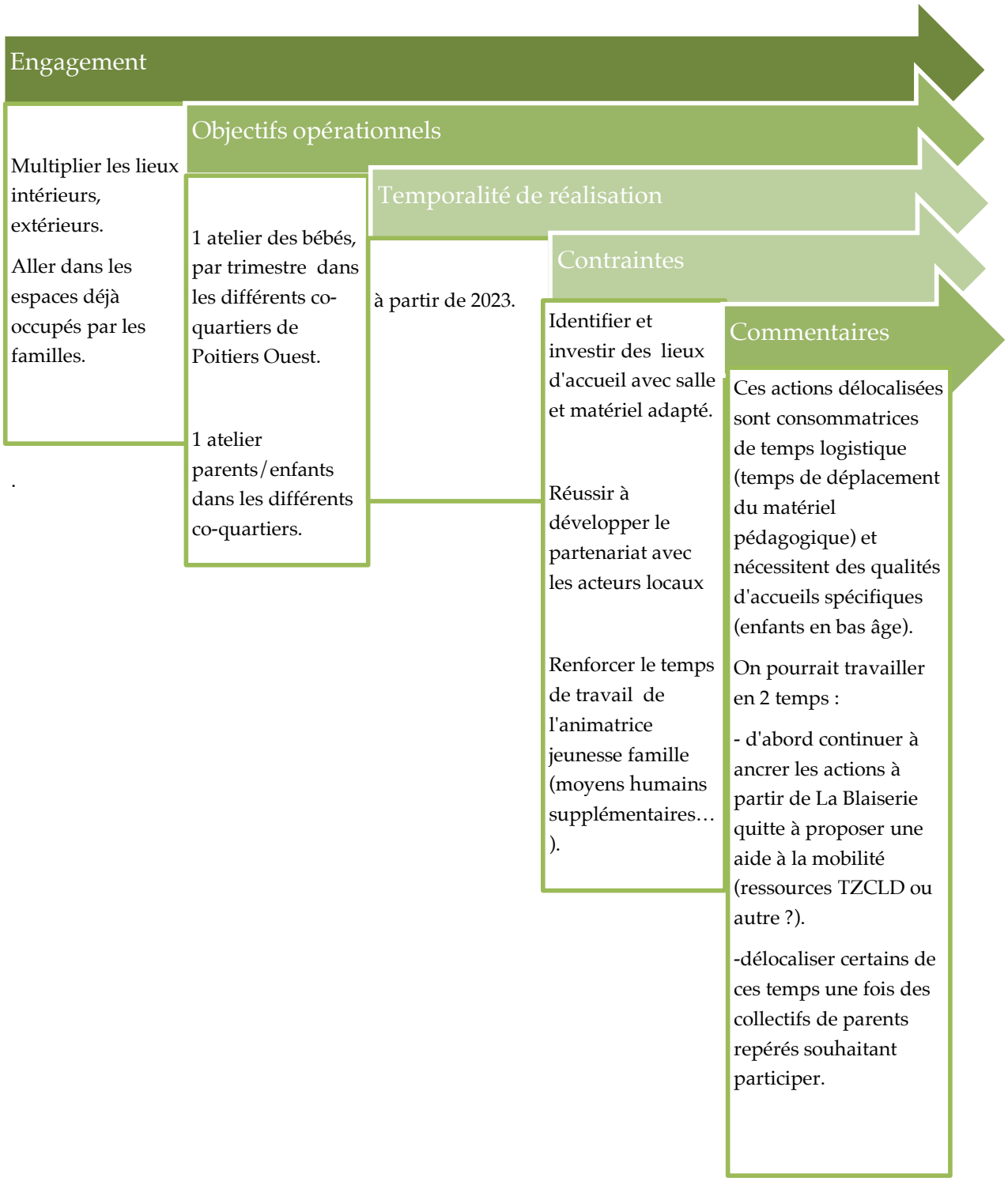
8 ENGAGEMENTS PRIORISÉS :

1. PRESENCE DE RUE

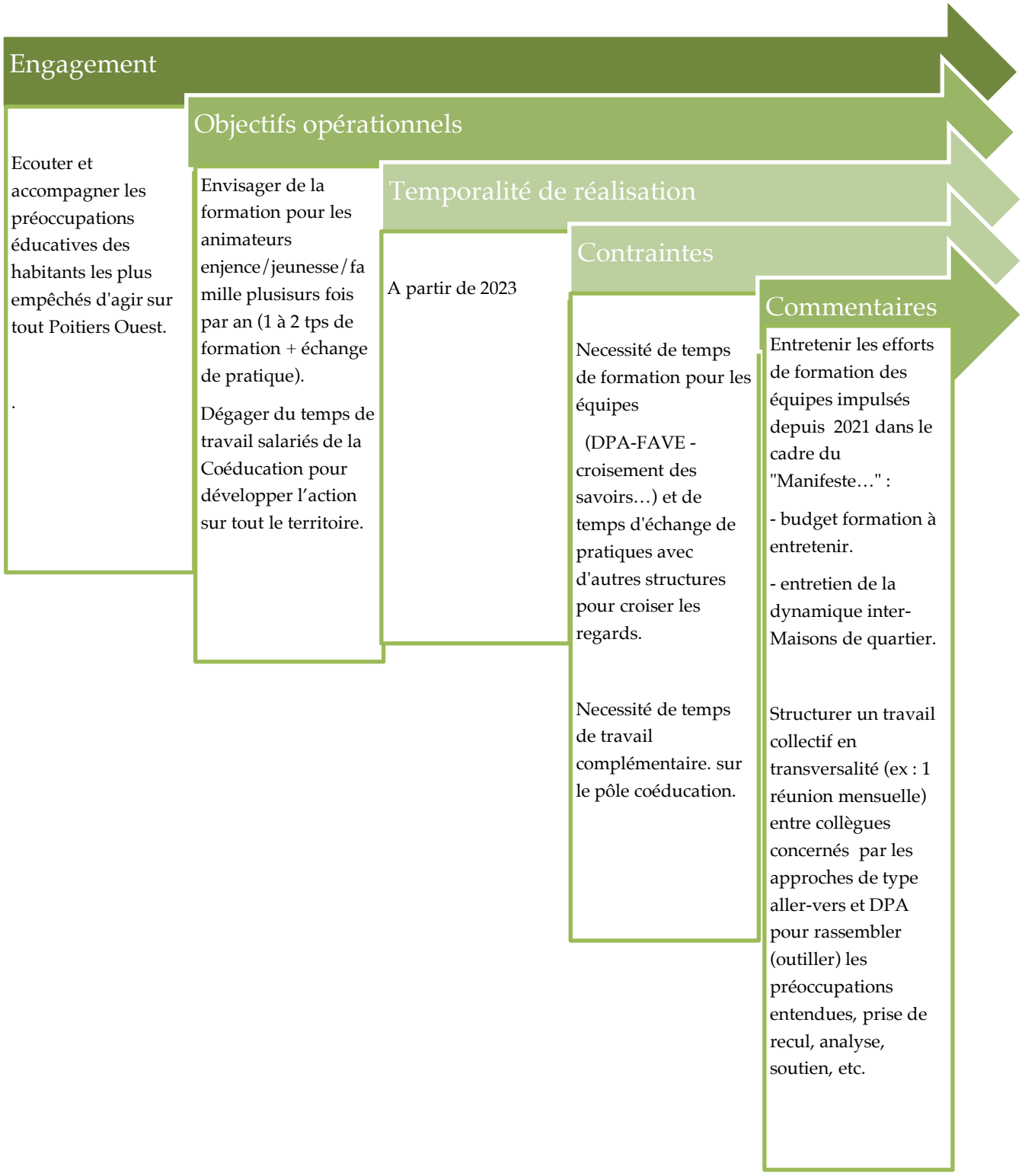
Engagement	Objectifs opérationnels	Temporalité de réalisation	Contraintes	Commentaires
Identifier et investir les espaces publics stratégiques de chaque co-quartier pour aller à la rencontre des habitants qui ne fréquentent pas La Blaiserie.	Structurer une intervention "hors les murs" transversale, par exemple : - 1 binome, 1 fois par mois, par co-quartier. - diversité des temps à investir (mercredi, vendredi soir ou samedi sur environ 3 à 4 h). - diversité des lieux investis sur Poitiers Ouest. - présence renfocée sur les vacances scolaires. - délocalisation de certains temps famille ou Bien vieillir (ex : 1 à 2 cafés des parents , par école et par trimestre, cafés Papo'Thé sur d'autres sites que La Blaiserie, etc).	À partir de 2023.	Repérer et identifier les lieux de rencontre (espaces de vie) sur les différents sous quartier. Formation sur la dimension du Allez vers, de l'écoute du territoire. Dédier du temps de travail au aller-vers, notamment sur familles-parentalité en plus de la Jeunesse.	Dans le cadre de ressources contraintes, ces actions régulières de Aller-Vers doivent rester motivées par : -se faire repérer physiquement par les habitants (sortir d'une communication par les seuls tracts et réseaux sociaux), -le sens (qu'est ce que ça permet ? qu'est ce que ça nous révèle ? quelles dynamiques d'habitants en découlent ?), -les temps/espaces stratégiques (ça n'est pas toujours le bon horaire ni le bon lieu pour qu'il se passe quelque chose). -le territoire minimum à investir (les espaces où se concentrent majoritairement des habitants qui ont besoin qu'on aille à sa rencontre = Bel Air).

.

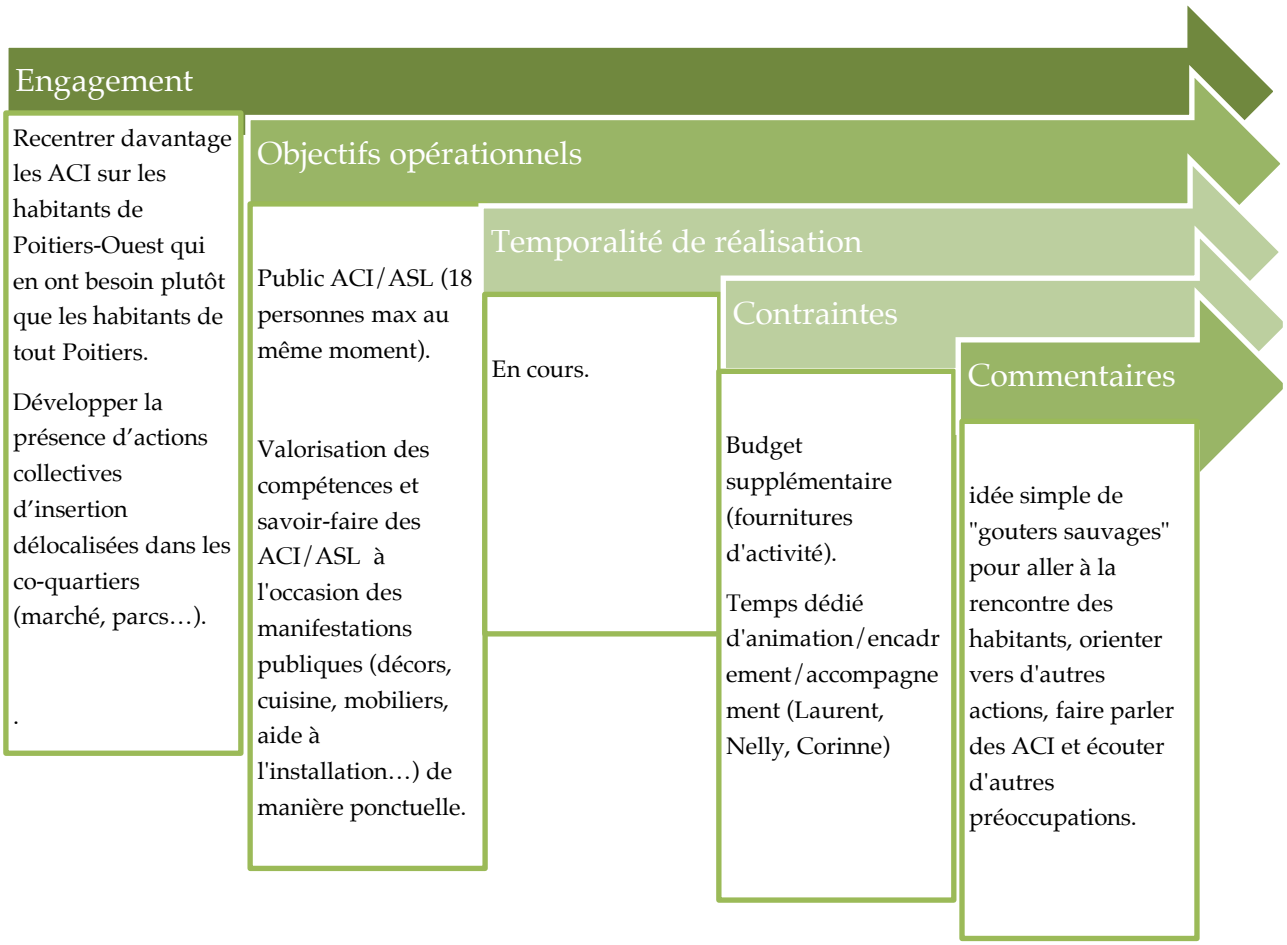
(ATELIERS PARENTS/ENFANTS, MERCREDIS DES BEBES, CAFE DES PARENTS…)



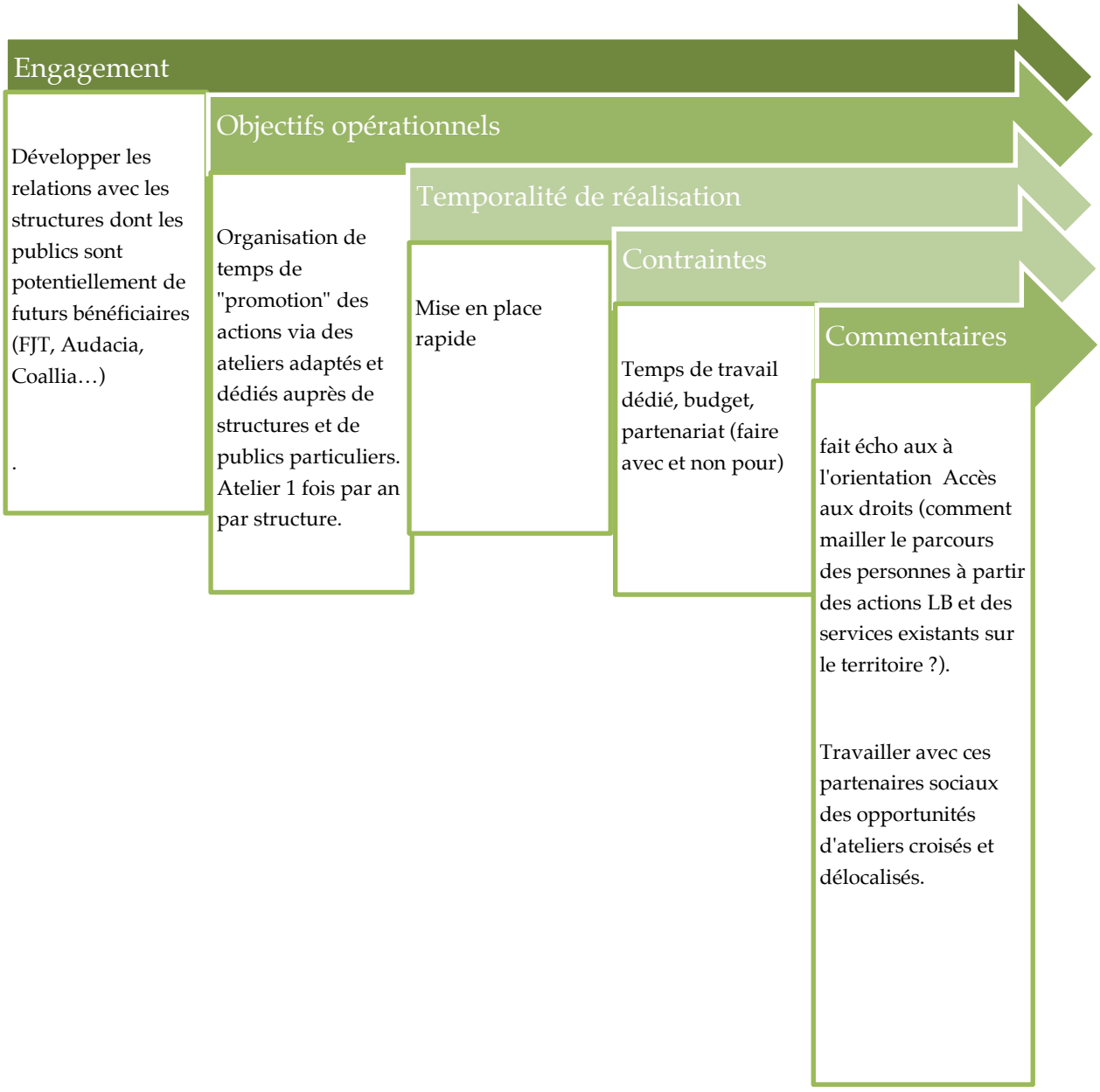
3. POUR UNE JUSTICE SOCIALE EN EDUCATION (1001 TERRITOIRES) :



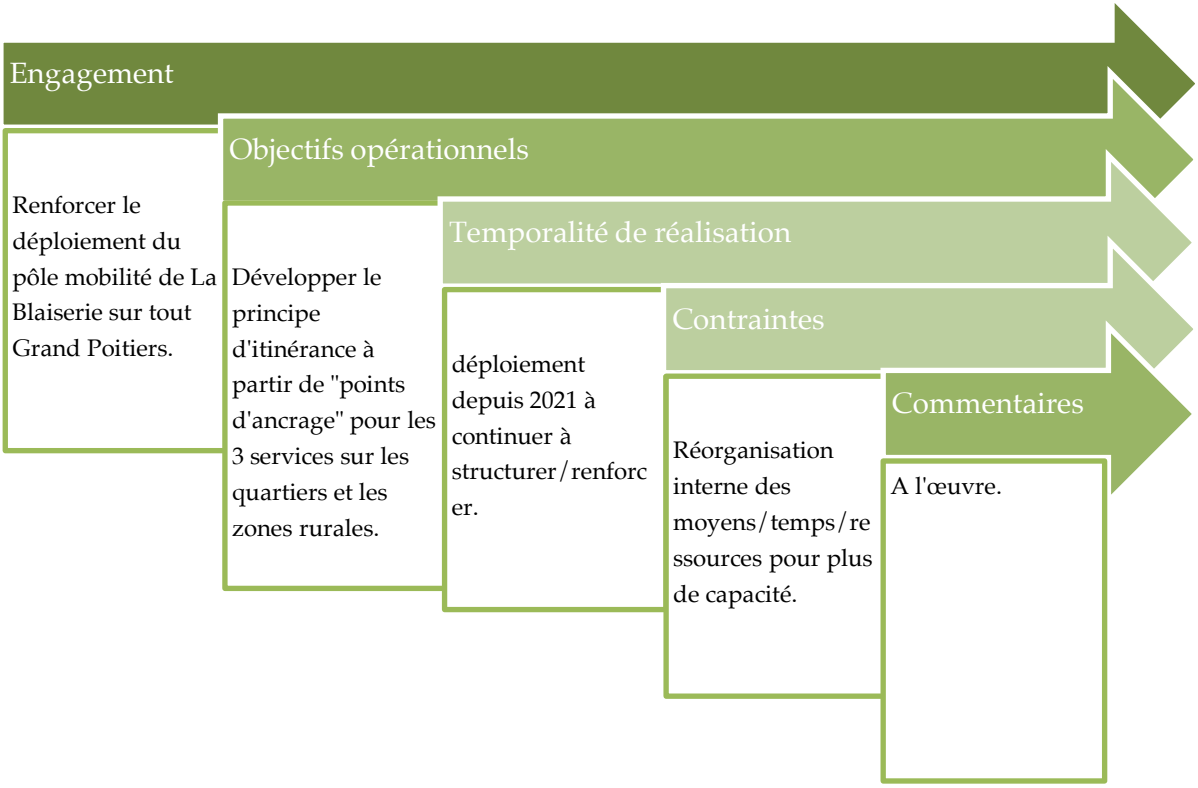
4. ACI / ASL


Engagement
Recentrer davantage les ACI sur les habitants de Poitiers-Ouest qui en ont besoin plutôt que les habitants de tout Poitiers.
Développer la présence d'actions collectives d'insertion délocalisées dans les co-quartiers (marché, parcs…).
.
Objectifs opérationnels
Public ACI/ASL (18 personnes max au même moment).
Valorisation des compétences et savoir-faire des ACI/ASL à l'occasion des manifestations publiques (décors, cuisine, mobiliers, aide à l'installation…) de manière ponctuelle.
Temporalité de réalisation
En cours.
Contraintes
Budget supplémentaire (fournitures d'activité).
Temps dédié d'animation/encadrement/accompagnement (Laurent, Nelly, Corinne)
Commentaires
idée simple de "gouters sauvages" pour aller à la rencontre des habitants, orienter vers d'autres actions, faire parler des ACI et écouter d'autres préoccupations.

5. EPICERIE SOLIDAIRE ET VESTIAIRE SOLIDAIRE

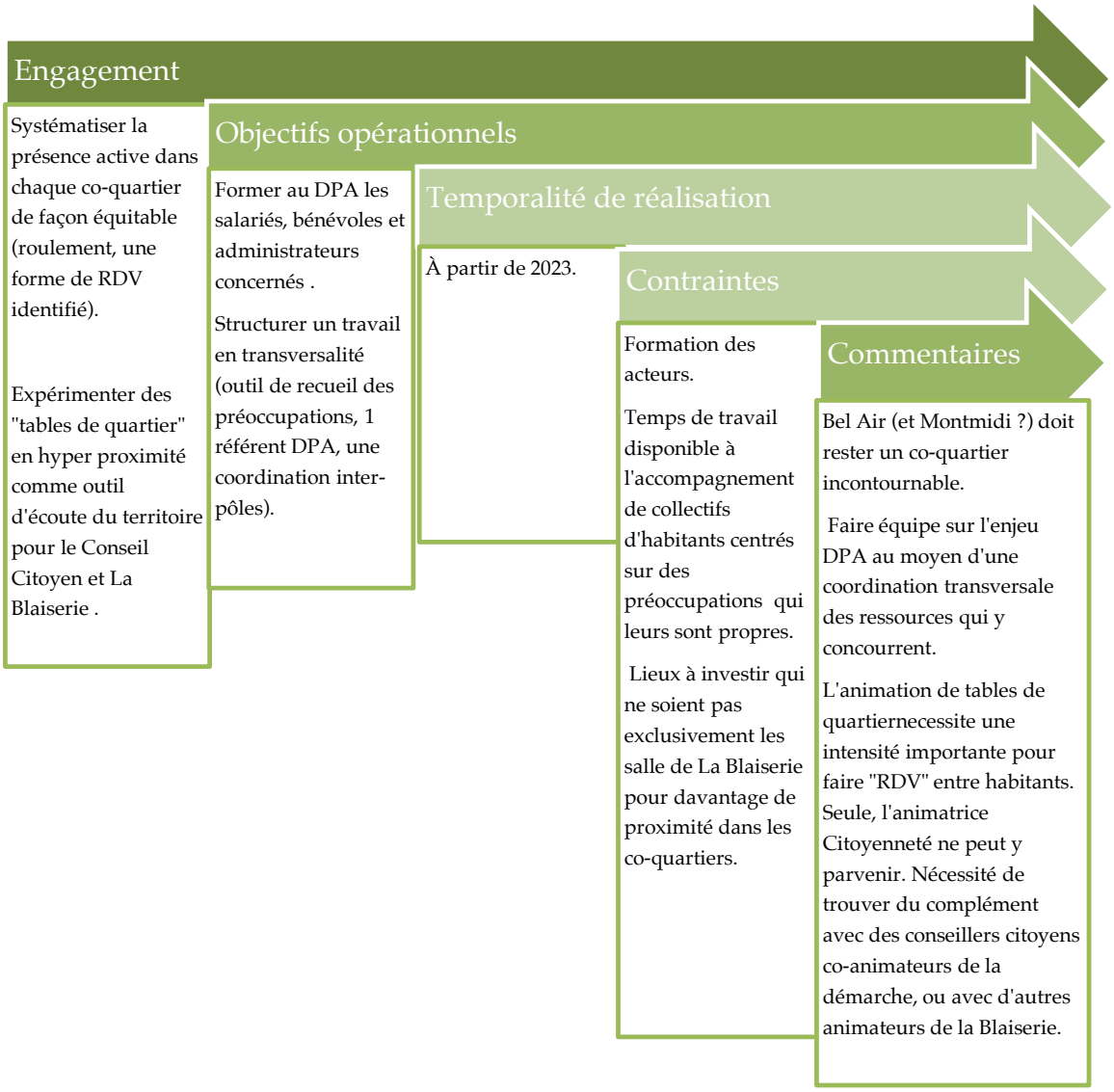


6. POLE MOBILITE



Engagement	Objectifs opérationnels	Temporalité de réalisation	Contraintes	Commentaires
Délocaliser des manifestations dans chaque co-quartier pour provoquer la rencontre avec des habitants qui ne viennent pas habituellement à La Blaiserie et renforcer des partenariats avec d'autres acteurs associatifs du territoire.	Organiser a minima une manifestation annuelle dans chaque co-quartiers. Articuler dans la mesure du possible ces manifestations délocalisées avec la tournée du Bus connecté D'Clics. Formaliser un point d'information et de ralliement dans chaque co-quartiers (bornes, sucettes, panneaux). Systématiser la présence d'A l'ouest sur chaque co-quartier. Organiser/penser à la mobilité des habitants entre chaque co-quartier. Associer les habitants aux évènements de leur localité pour qu'ils "invitent" les habitants des autres Co-quartiers).	en cours.	Temps de travail dédié, contraintes logistiques, mobilisation des partenaires, moyens budget.aires, matériels et humains. Mobilité : trouver des ressources disponibles pour faire les navettes (TZCLD ? Vitalis ?). Mettre en place des points de rencontres repérables par tous.	Les manifestations, même itinérantes sur le territoire, repondent difficilement à l'enjeu d'écouter les préoccupations des habitants sur le temps long. Elles sont cependant un moyen d'aller à la rencontre et de se faire identifier. L'itinérance sur tout Poitiers Ouest ne doit pas se faire au détriment d'un investissement prononcé dans l'espace public sur l'IRIS prioritaire de Bel Air. En cas de contraintes budgétaires prononcées, des regroupement d'évènements (fusion de dates) pourront être envisagés. La place des évènements dans l'espace public doit être intégré dans les réflexions collec tives à venir sur le projet culturel global de La Blaiserie.

8. CONSEIL CITOYEN ET DPA



BESOINS DE PILOTAGE DE L'ORIENTATION 4
• Travailler la communication pour toucher/informer l'ensemble des habitants de Poitiers-Ouest : Instaurer des lieux repères/ressources/ralliement sur chaque co-quartier (salle de travail annexe, espaces publics de vie, etc). Instaurer des espaces d'affichages autorisés/reconnus sur chaque co-quartier (sucettes, panneaux…). Etablir un calendrier d'intervention et le communiquer. • Comité de pilotage avec un membre de chaque pôle : Faire l'état des lieux de ce qui se passe sur chaque secteur de façon « délocalisée ». Mutualiser/articuler les actions quand cela s'y prête. Faire des points d'étapes intermédiaires réguliers (1/trimestre) en équipe transversale pour expérimenter, faire évoluer, adapter ou stopper des actions. • La mobilité des habitants entre co-quartiers : Organiser, faciliter les déplacements des habitants pour permettre la participation aux différents évènements d'un co-quartier à un autre. Mobilité adaptée (covoiturage, minibus/navette pour les séniors ou familles). Etablir des zones de rencontres (ex : panneau d'affichage ou salle). Mobiliser de nouvelles ressources (TZCLD ? Vitalis ?). • S'appuyer sur la tournée du bus connecté sur Poitiers Ouest.

10. RAPPEL DES ENGAGEMENTS ET MOYENS DE PILOTAGE PAR ORIENTATION 2023-2027

ORIENTATION 2023-2027	ENGAGEMENTS ET PILOTAGE
Pour contribuer à l'amélioration des conditions de vie des habitants les plus empêchés d'agir en facilitant leur accès aux droits et services : • culturels, • santé, • emploi, • alimentation, • scolarité, • mobilité sports/loisirs…	La Blaiserie souhaite : • Renforcer l'accompagnement socioprofessionnel des habitants (projet global : TZC, ACI, etc), notamment des jeunes (BAFA, BPJEPS, MLI, etc). • Accompagner davantage les parents sur leurs préoccupations éducatives. • Stabilisation du pôle mobilité et diversification de ses activités. • Lutter contre l'isolement des séniors et les freins à leur mobilité (avec l'appui de ressources TZCLD ?). • Accompagner les préoccupations des habitants à partir du Conseil Citoyen par exemple. • Renforcer les ateliers numériques collectifs et le prêt de matériel informatique aux habitants. En termes de pilotage : • Continuer à structurer les pratiques collectives d'aller-vers, d'écoute et d'accompagnement des préoccupations des habitants (formation interne/externe, expérimentations, constitution d'une équipe transverse).
Pour sensibiliser et accompagner les initiatives des habitants de Poitiers-Ouest autour de la transition écologique…	La Blaiserie souhaite : • Intégrer l'environnement dans les projets éducatifs et pratiques pédagogiques enfance/jeunesse. • Inscrire l'épicerie, les ACI, les évènements et D'Clics dans une chaine vertueuse (ateliers sur l'alimentation, produits maraîchers TZCLD, réemploi des D3E, etc). • Identifier et accompagner les préoccupations d'habitants qui concernent l'environnement (jardins partagés, énergie, etc) à partir d'espaces comme le Conseil Citoyen. En termes de pilotage : • Structurer des pratiques collectives (accompagnement par un expert, formation interne/externe, dynamique inter-MdQ, expérimentations, constitution d'une commission de suivi admi/pro, mobiliser du budget dédié).

ORIENTATION 2023-2027	ENGAGEMENTS ET PILOTAGE
Pour animer des espaces d'expression et de rencontre pour mettre en lumière la culture et les cultures (citoyennes, sportives, artistiques, associatives…)…	La Blaiserie souhaite : • Aller vers les habitants qui ne viennent pas habituellement. • A partir de groupes d'habitants, faire émerger des aspirations/préoccupations interculturelles et leur donner écho (ateliers linguistiques, échanges autour des codes culturels, etc). • (Re)formaliser le projet culturel global (Montgolfières, évènements divers, ateliers) pour renforcer les pratiques en cours (diversité d'esthétiques, liens programmation/habitants, médiation, etc). En termes de pilotage : • Renforcer les pratiques internes par de la formation à l'interculturel et le développement de contextes supports (ex : médiation artistique longue durée).
ORIENTATION 2023-2027	**ENGAGEMENTS ET PILOTAGE**
Pour investir l'ensemble de Poitiers-Ouest pour nourrir des relations de proximité avec les habitants…	La Blaiserie souhaite : • Renforcer le aller vers (présence de rue, ateliers parents/enfants délocalisés, Conseil Citoyen, ACI, etc) sur les autres co-quartiers sans perdre de vue le caractère « prioritaire » de Bel Air. • Déployer des antennes et permanences du pôle mobilité sur tout Grand Poitiers. • Accompagner la mobilité des habitants entre co-quartiers pour les évènements (à partir d'emplois TZCLD ?). • Accompagner une citoyenneté en hyper proximité à partir du Conseil Citoyen (animation de tables de quartier ?). En termes de pilotage : • Formaliser une stratégie à l'échelle de Poitiers Ouest : commission administrateurs/salariés, animation de RDV (temps/lieux stratégiques réguliers, affichage, tournée du bus D'Clics, coordination d'acteurs, faciliter la mobilité des habitants entre co-quartiers, etc).

11. DES SYNERGIES FORTES ENTRE LE PROJET SOCIAL 2023-2027 ET LES CPO 2022-2025

LES CHEMINS DE CHANGEMENTS LA CPO VILLE-CAF-BLAISERIE ET ORIENTATIONS DU PROJET SOCIAL 2023-2027 : QUELLE COHERENCE ?

Chemins de changement (CPO 2022-2023)	Orientations associatives 2023-2027
Chaque parent se sent légitime à jouer son rôle de premier éducateur de son enfant au sein de la communauté éducative.	Contribuer à l'amélioration des conditions de vie des habitants les plus empêchés d'agir en facilitant leur accès aux droits et services (culturels, santé, emploi, alimentation, scolarité, mobilité sports/loisirs…).
Tous les habitants ont la possibilité de participer à la construction et/ou à la mise en œuvre des politiques publiques.	Animer des espaces d'expression et de rencontre pour mettre en lumière la culture et les cultures (citoyennes, sportives, artistiques, associatives…). Contribuer à l'amélioration des conditions de vie des habitants les plus empêchés d'agir en facilitant leur accès aux droits et services (culturels, santé, emploi, alimentation, scolarité, mobilité sports/loisirs…).
Les habitants ont amélioré leurs conditions de vie du fait d'un meilleur exercice de leurs droits.	Contribuer à l'amélioration des conditions de vie des habitants les plus empêchés d'agir en facilitant leur accès aux droits et services (culturels, santé, emploi, alimentation, scolarité, mobilité sports/loisirs…).
Quel que soit leur lieu de vie, les habitants vivent sans crainte dans tous les espaces publics.	Animer des espaces d'expression et de rencontre pour mettre en lumière la culture et les cultures (citoyennes, sportives, artistiques, associatives…). Investir l'ensemble de Poitiers-Ouest pour nourrir des relations de proximité avec les habitants.
Tous les habitants sont parties prenantes des décisions relatives à la transition écologique avec une vigilance à ne laisser personne au bord du chemin.	Sensibiliser et accompagner les initiatives des habitants de Poitiers-Ouest autour de la transition écologique.

CROISEMENT DES CHEMINS DE CHANGEMENT DE LA CPO AVEC DES ACTIONS OU ENGAGEMENTS DU PROJET SOCIAL 2023-2027 QUI Y CONTRIBUENT :

Chemins de changement (CPO)	Exemple d'actions qui y contribuent :
Chaque parent se sent légitime à jouer son rôle de premier éducateur de son enfant au sein de la communauté éducative.	-Démarche(s) « Pour une justice sociale en Education » (1001 territoires). -Association de parents « non-représentés » lors des CET.
Tous les habitants ont la possibilité de participer à la construction et/ou à la mise en œuvre des politiques publiques.	-Accompagnement du Conseil Citoyen. -Association de parents « non-représentés » lors des CET. - TZCLD : créer de l'emploi avec les 1ers concernés par la privation d'emploi.
Les habitants ont amélioré leurs conditions de vie du fait d'un meilleur exercice de leurs droits.	-Développement et itinérance de D'Clics (médiation administrative et numérique). -Développement de l'Epicerie Solidaire (aide alimentaire). -Développement du Pôle Mobilité (loi sur les mobilités). -Renforcement du aller-vers et de la mobilisation des « plus éloignés ». -Accompagnement du Conseil Citoyen et autres initiatives d'habitants. -TZCLD : créer de l'emploi avec les 1ers concernés par la privation d'emploi. -Contribution globale de La Blaiserie aux « Droits Culturels ». -Intégration au sein du CA d'habitants moins habitués aux codes associatifs.
Quel que soit leur lieu de vie, les habitants vivent sans crainte dans tous les espaces publics.	-Multiplication des évènements décentrés de La Blaiserie. -Renforcement de la présence formelle et informelle des animateurs dans l'espace public (Aller-vers).
Tous les habitants sont parties prenantes des décisions relatives à la transition écologique avec une vigilance à ne laisser personne au bord du chemin.	-Evolution du parc de scooters vers plus d'électrique. -Développement de pratiques d'éducation à la nature au sein des ACM. -Développement à venir d'emplois verts qui s'appuient sur les compétences des habitants, via TZCLD notamment. -Mobilisation de ressources internes (temps de travail, mission, groupe de travail, formation, accompagnement) pour renforcer dynamique et pratiques collectives ?

12. ÉVALUATION DU PROJET SOCIAL 2023-2027

1. Indicateurs d'évaluation du chemin de changement « ACCES AUX DROITS »

Quelles sont les données que La Blaiserie peut a minima étudier pour tenter de s'assurer de sa contribution au chemin de changement :

➔ Comment ses ateliers, ses permanences d'accès aux droits et ses services sont utilisés par un maximum d'habitants de P.O ?

INDICATEURS	COMMENT ? 2022//2025	QUI ?
Nombre de personnes ayant utilisé les services : D'Clics, CLAS, permanences, France Services, Epicerie, ACI	- Listing présences - Statistiques INoe - - Bilans qualitatif CLAS, ACI, Epicerie	Référents des actions en question.
Nombre de familles accompagnées et d'actions parentalité	- Listing présences - Statistiques INoe	Accueil
Nombre de groupes de paroles	- Feuilles d'émargement	Référent Famille
Degré de satisfaction	- Verbatim, récolte de paroles - Questionnaires habitants (quels droits sont difficilement accessibles ?)	Référent Famille
Taux de fréquentation des lieux investis pour les services de proximité	- Carnet de RDV - Feuille d'émargement	

➔ Comment les informations et les modes de communication se multiplient, s'élargissent, deviennent apparent sur tous les quartiers ?

INDICATEURS	COMMENT ? 2022//2025	QUI ?
Nombre de visites sur le site Internet, réseaux sociaux Nombre de participants aux portes ouvertes	- Recensement des nombres de Like, partage, commentaires - Feuilles d'émargement	Animateurs référents des différents services + accueil et permanence → Communication, accueil bénévoles et animateurs
Nombre de bornes et panneaux d'affichage installés sur Potiers-Ouest	Achat, installation	Compta : logistique Mairie
Enquêtes et questionnaires à destination des habitants de PO sur nos modes et méthodes de communication	- Questionnaire papier - Questionnaire Internet - Aller-vers et porte à porte	Animateurs, accueil, chargée de com
Evolution de la fréquentation des différents lieux et espaces	Nombre de personnes fréquentant en 2022 Nombre de personnes fréquentant en 2025	animateurs référents

➔ Comment les habitants de P.O les plus fragiles accèdent à des solutions de mobilité adaptées ?

INDICATEURS	COMMENT ? 2022//2025	QUI ?
Nombre de personnes reçues par les CEMI suivant les besoins des personnes	- Fiches prescription - Agendas,	CEMI, Cpermis, Mobilité
Nombre d'orientations vers les différents services disponibles (Vitalis, SNCF, Cpermis, Mobilité, Cap Vélo)	- Statistiques - Fiches de suivi	CEMI
Mener un diagnostic Mobilité	Questionnaires, enquêtes en ligne, porte à porte	Etudiants, partenaires financiers, Ville, Collectivités

2. Indicateurs d'évaluation du chemin de changement «TRANSITION ECOLOGIQUE» :

Quelles sont les données que La Blaiserie peut a minima étudier pour tenter de s'assurer de sa contribution au chemin de changement :

➔ Comment la Transition Ecologique prend progressivement une part structurante dans les projets éducatifs et pratiques pédagogiques enfance/jeunesse (et au-delà) ?

<table>
<tr><th colspan="2">Etat des lieux</th><th>Qui ?\Comment ?</th><th>Vérification</th><th>Changements à observer en 2026</th><th>Qui ?\Comment ?</th></tr>
<tr><td>Envies, ressources et pratiques LB ↓</td><td>Envies, ressources et pratiques Habitants ↓</td><td rowspan="4">-Mobilisation de ressources TEMPS :
❖ Anim(s) référent(s)
❖ Commission Transition écologique administrateurs\ professionnels
❖ Accompagnement ext (Mairie ?)
❖ Dynamique inter Maisons de quartier

-Comparaison N//N+3</td><td><u>Circulation & mobilités</u> douces inclus dans état des lieux pour comparer N et N+3</td><td>Montée en compétence sur la transition écologique des habitants de PO</td><td>Groupe témoin pour comparer la montée en compétences ?</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Recenser :
-Pratiques individuelles

-Pratiques Collectives + appétences pour le sujet TE</td><td rowspan="3"><u>Thématiques</u>
Mobilité/transport/circulation

Anim(s) référent(s)

Energie\Eau Déchets

Biodiversité

Info\moyen diff°

+ Questionner sur leurs attentes</td><td><u>Communication accessible aux habitants</u>

inclus dans état des lieux pour comparer N et N+3</td><td>Temps de formation, sensibilisation, éducation, informations (FISE)</td><td>Equipe E/J/P etc. données 2022//2025</td></tr>
<tr><td></td><td>Nb d'habitants concernés par CO-quartiers pour ces temps de « FISE »</td><td>Equipe E/J/P etc. données 2022//2025</td></tr>
<tr><td><u>Intervention à domicile</u>
Question à poser en N et N+3</td><td>Etude de l'évolution des pratiques individuelles (déchets, énergie, eau, mobilité, …)</td><td>Questionnaire aux adhérents (gr témoin) →à partir des actions

Questionnaire aux habitants (rues témoins) par co-quartier
→ A partir d'1 PAP (si ressources disponibles)</td></tr>
</table>

➔ Comment l'Epicerie Solidaire, les Actions collectives d'insertion, D'Clics (et au-delà) s'inscrivent progressivement dans une chaine vertueuse en matière de Transition Ecologique ?

Etat des lieux	**Qui ? Comment ?**	**Vérification intermédiaire**	**Qui ?\ Comment ?**	**Changement à observer en 2016**	**Qui ?\ Comment ?**
Idem « volet pratiques LB »	OK	Travailler la notion d'exemplarité par la structuration de politique interne N ET N+3 : ➢ Achats responsables ➢ Gestion déchets ➢ Gestion des fluides	Anim(s) Référents + Commission Transition écologique Accompagnement des démarches et suivi de leur mise en œuvre	Montée en compétence sur la transition écologique des habitants de Poitiers-Ouest	Tps de formation, sensibilisation, éducation, information Equipes D'Clics, Culture/Vie de Quartier et solidarité. Nombre habitants concernés (Tps FISE, Co-Quartier) Equipes D'Clics, Culture/Vie de Quartier et solidarité Etudes pratiques Individuelles (évolution) ? Equipes D'Clics, Culture/Vie de Quartier et solidarité
Idem « volet Habitants » Recenser : -Pratiques individuelles et collectives		Travailler la notion d'exemplarité, la structuration de la politique interne N ET N+3 : ➢ Achats responsables ➢ Gestion déchets ➢ Gestion des fluides		Des initiatives collectives structurées ou informelles ont vu le jour sur les ≠ co-quartiers	Recensement des initiatives collectives : >Informations/structure >Accompagnement ou non par LB ➢ NB habitants concernés >Moyens financiers >Dates création >Co-quartiers >Ponctuel/permanant Croiser les informations dans 1 outil partagé à partir de : >Commission Transition Ecologique >Conseil Citoyen >Vie de quartier

➔ Comment les préoccupations des habitants les plus empêchés d'agir qui concernent l'environnement sont identifiées, prises en compte, accompagnées ?

Etat des lieux	**Qui ?\Comment ?**	**Vérification intermédiaire**	**Qui ?\Comment ?**	**Changement à observer en 2026**
Idem « volet pratiques LB » Idem « volet Habitants » Recenser : -Pratiques individuelles et collectives	Idem « volet pratiques LB » Idem « volet Habitants » Recenser : -Pratiques individuelles et collectives	+ d'habitants vont exprimer leurs préoccupations auprès d''espaces tels que le conseil citoyen pour se faire identifier : • L'écoute du territoire à « capitaliser » en équipe	• Conseil Citoyen : Recensement des nouvelles préoccupations en particulier celles qui ont trait à la Transition écologique • Equipe transverse LB/aller-vers et DPA <u>Méthode</u> : Recensement & suivi au « fil de l'eau »	A) Montée en compétence sur la transition écologique des habitants de Poitiers-Ouest Temps de formation « FISE » Nombre d'habitants concernés en cas de tps de « FISE » Co-quartiers Etudes des pratiques individuelles
		Comptabiliser le bénévolat qui s'inscrit dans des actions Transition Ecologique : ▪ Bénévoles LB ▪ Bénévoles initiatives autres (ciboulettes et papillons)	❖ Croiser données issues de : -Equipe LB -Commission Transition écologique -Conseil Citoyen <u>Comparer 2022-2025</u>	B) Des initiatives collectives : -Structurées et\ou informelles -Occasionnelles et\ou permanentes ont vu le jour Recensement des initiatives collectives : -Informelles/ Structurées -Ponctuelles/ permanentes -Accompagner ou non par LB -Nb d'habitants concerné/CO-Quartier -Date de création -Moyens financiers mobilisés

3. Indicateurs d'évaluation du chemin de changement « CULTURES » :

Quelles sont les données que La Blaiserie peut a minima étudier pour tenter de s'assurer de sa contribution au chemin de changement :

Résultats :	Effets :	Changement (impact) :
-Nb de lieux investis -Nb de personnes investies -Nb de formes différentes créées (kiosque, mur d'expression, expo, borne d'info, théâtre de verdure…). - retours à chaud sur les formations/évènements/initiations linguistiques partagés autour des différentes cultures.	-Nb de projets culturels et interculturels. -Nb de participants (mixité) : fréquentation et bénévolat. -Nb de partenaires -Nb de lieux créés et innovants. - Nb lieux « naturellement » investis par les habitants comme lieux de convivialité et de rencontre (ex : city stade, pelouse de Bel Air). -Nb de formes différentes créées (kiosque, mur d'expression, expo, borne d'info, théâtre de verdure…). - Nb de bénévoles	-Nb de cultures valorisées - enquêtes auprès des habitants et partenaires (entretiens et questionnaires qualitatifs). - Evaluation participative à partir de groupes d'habitants témoins.
Méthode d'évaluation (qui ? comment ?)		
-Tableau Excel qui recense les projets participatifs renseignés par l'initiateur -Questionnaire type sur l'impact de l'action -Questionnaire de satisfaction -Méthode de travail entre la Blaiserie, partenaires et participants : Rencontres trimestrielles Créations de collectifs Chaque année	-Après sollicitations du conseil citoyen… →Création d'un groupe d'habitants référents : Repérage des lieux Lien avec les partenaires	En équipe transversale. A partir des évènements. A partir d'enquêtes de rue ou en porte à porte en dehors des évènements.

4. Indicateurs d'évaluation du chemin de changement « ALLER VERS » :

Quelles sont les données que La Blaiserie peut a minima étudier pour tenter de s'assurer de sa contribution au chemin de changement :

Méthode d'évaluation (qui ? comment ?)		
-Emargement -Fiche identité par CC -Carte avec code couleur je me suis réuni là (rouge) je soutiens une act ?(bleu) -Compte rendus de réunions A chaque fois	-Emargement -Fiche identité par CC -Carte avec code couleur je me suis réuni là (rouge) je soutiens une act ?(bleu) -Compte rendus de réunions A chaque fois.	-Emargement -Compte rendus de réunions - Rapport de participation aux sollicitations (Ekidom, ville, éducation nationale, CAF, MLI, pôle emploi …) -Stats des partenaires sur leur fréquentation de permanence Par an. -Cartographie -Bilans d'actions
-Cahier de suivi des navettes et réservations -GRR (Résa minibus) -Présence de rue N+4	-Cahier de suivi de prêts de clés et salles -Tableau de sollicitations LB -Listing de personnes ressources mis en commun du serveur avec fiches contacts, … N+2 et N+4	-Listing des présences de rue -Cartographie des actions délocalisées sur le quartier Chaque année -Tps de régulation du »aller-vers » pour toute l'équipe N+1 ; N+2 ; N+3 ; N+4 -Présence de rue -Collecte de paroles habts
-Participation-budget participatif par ville -Etat des lieux des aménagements par les collectifs -Cartographie des lieux de convivialité	-Cartographie -Compte rendus de réunions	

13. DES TEMPS MOBILISATEURS : L'ASSEMBLÉE POPULAIRE ET LES BANQUETS CITOYENS

Retour sur l'Assemblée Populaire accueillie en octobre 2021 à La Blaiserie à laquelle des habitants de Poitiers Ouest ont participé :

➜ **Via le site de la FCSF :** https://www.centres-sociaux.fr/retour-sur-lassemblee-populaire-les-premiers-concernes-se-font-entendre/

➜ **Via le site dédié en guise de compte rendu et reportage** : https://assemblee-populaire.org/

➜ **Via le film (15') :** https://vimeo.com/715701411

➜ **Via l'Assemblée Générale 2022 d'ATD Quart Monde (à partir de (aller à 1 :00 :00) :** https://www.youtube.com/watch?v=8CkGSWXHxFc

-Et découvrir de nombreuses capsules vidéo :
https://www.histoiresordinaires.fr/Ils-vivent-la-pauvrete-s-unissent-et-parlent_a2933.html

Retour sur 3 Banquets Citoyens (juin 2022) et un inter-banquets (octobre 2022) auxquels La Blaiserie et des habitants de Poitiers Ouest ont participé :

➜ https://vienne.centres-sociaux.fr/communique-de-presse-banquets-citoyens-des-centres-socioculturels/

➜-https://vienne.centres-sociaux.fr/banquet-citoyen-sur-le-droit-a-lemploi/

➜ https://vienne.centres-sociaux.fr/banquets-citoyens-3-questions-a-aurelien-lautard/

➜ Les banquets citoyens, une étape de la démarche congrés 2023 de la FCSF « Démocratie et justice sociale » : https://congres.centres-sociaux.fr/

14. UN PROJET STRUCTURANT : TERRITOIRE ZÉRO CHÔMEUR DE LONGUE DURÉE

Lien vers un communiqué de presse de la Ville de Poitiers au moment de l'habilitation TZCLD :
➔ https://www.poitiers.fr/actualites/la-ville-de-poitiers-rejoint-les-territoires-zero-chomeur-de-longue-duree

Article de presse qui relaye l'habilitation (Centre Presse – 28/09/22) :

Les volontaires du projet poitevin TZCLD avaient organisé une grève du chômage en novembre 2022. Photo d'archives

Après plus de quatre années de travail pour constituer le dossier, **la ville de Poitiers vient d'être retenue dans le dispositif "Territoire zéro chomeur de longue durée"** (TZCLD). L'objectif du projet est la sortie de la privation d'emploi de plus de 300 personnes d'ici à cinq ans. Pour cela, une Entreprise à but d'emploi (EBE) sera créée. **Elle permettra à des demandeurs d'emploi de retrouver un travail** sur un large secteur de la ville : Bellejouanne, Montmidi, Bel Air, Chilvert, Les Cours, Clos-Gaultier et Saint-Cyprien, où, depuis quatre ans, des volontaires sont engagés dans le processus avec le soutien des maisons de quartiers. Ils avaient notamment réalisé un porte-à-porte géant auprès de plus de 3.600 logements pour faire connaître le projet et recruter des volontaires.

> #Habilitations | 👏Bravo aux 3 nouveaux projets émergents habilités pour rejoindre l'expérimentation #TZCLD : Bassin de vie de Moulins Engilbert (58), Poitiers (86), Communauté de Communes du Trièves (38) pic.twitter.com/Ef9ZL7DOVx
>
> — Territoires zéro chômeur de longue durée (@ZeroChomeurLD) September 28, 2022

L'EBE s'installera dans des locaux situés rue Chilvert à Poitiers-Sud. Près de 50 activités seront proposées aux demandeurs d'emploi. Elles se centraliseront autour de quatre axes : la contribution à la transition écologique (entretien de composteurs, maraîchage), la solidarité et la lutte contre la précarité (soutien aux épiceries solidaires, aide à la mobilité), le lien social et la lutte contre l'isolement (portage de courses), l'amélioration du cadre de vie (services et bricolage).

NOTES

Centre Socioculturel de La Blaiserie
Rue des frères Montgolfier - 86000 POITIERS - 05 49 58 05 52
www.lablaiserie.org - accueil@lablaiserie.org
Csc La Blaiserie lablaiserie